

# VÄRDE GRUNDS RECEPT



**VÄRDE  
GRUNDS  
RECEPT**

# INNEHÅLL:

VI PÅ BIMO VILL ALLTID BLI BÄTTRE FYRA

VI SER MÖJLIGHETER DÄR ANDRA  
SER PROBLEM FEM

ALLA PÅ BIMO ANSVARAR FÖR SIN  
EGEN FÖRBÄTTRING SEX

VI HAR ALLTID FOKUS PÅ VÅRA  
KUNDERS BÄSTA SJU

# VI PÅ BIMO VILL ALLTID BLI BÄTTRE

ALLT KAN ALLTID BLI BÄTTRE

INGREDIENSER:

- Vilja
- Självkänsla
- Egenvärde

INSTRUKTION:

Leta *vad* som är fel - inte *vem* som gjort fel. Ju mer som förbättras, desto fler nya möjligheter till förbättringar kan identifieras.

“5 varför” är en metod för att öka förståelsen för orsakerna till ett problem. Det vi först tror är sällan det som faktiskt ligger bakom ett problem. Genom att fråga sig varför fem gånger kan man se bortom symptomen och hitta en djupare grundorsak – och den handlar alltid om system/rutiner/helhet, inte om individerna.

”DET FINNS INGA GENVÄGAR DIT  
DET ÄR VÄRT ATT GÅ”

BEVERLY SILLS



# VI SER MÖJLIGHETER DÄR ANDRA SER PROBLEM

INGEN VILL VARA SYNDABOCK

## INGREDIENSER:

- Glädje
- Nyfikenhet
- Förtroende

## INSTRUKTION:

Det handlar om att se positivt på problem. Om ingen lägger skulden på dig för ett problem i verksamheten, så kommer du att vara mycket mer benägen att hitta möjligheter till förbättringar och lära dig av situationen. Det skapar en lärande organisation där man går till botten med problem och hittar långsiktiga lösningar istället för att bara släcka bränder.



”EN PESSIMIST SER ETT  
PROBLEM I VARJE MÖJLIGHET,  
EN OPTIMIST SER MÖJLIGHETER  
I VARJE PROBLEM”

SIR WINSTON CHURCHILL



”DEN SOM INTE GÖR NÅGRA FEL,  
GÖR OFTAST INGENTING”

E. J. PHELPS

# ALLA PÅ BIMO ANSVARAR FÖR SIN EGEN FÖRBÄTTRING

VI SKYLLER INTE PÅ NÅGON ANNAN

## INGREDIENSER:

- Ärlighet
- Självkänedom
- Omtanke

## INSTRUKTION:

När man slutar skylla på någon när saker går fel, blir en naturlig följd av detta att man själv inte heller har några ursäkter längre. Man måste helt enkelt själv ta tag i att förbättra. I en kultur där man inte skyller på varandra, tar alla ett större eget ansvar för förbättring.

Eftersom det inte finns några ursäkter måste man ta ansvar själv. Barry Melrose är kandensisk Hockey-coach, han beskriver sitt jobb så här:

“Tränarens jobb är att ta bort ursäkterna från spelaren - inga reseproblem, inga dåliga träningar, inga dåliga spelregler - så att det inte finns någon annanstans för spelaren att titta än i spegeln”



”ETT FÖRETAG SOM INTE GÖR  
NÅGOT ANNAT ÄN PENGAR ÄR  
ETT DÅLIGT FÖRETAG”

HENRY FORD

# VI HAR ALLTID FOKUS PÅ VÅR KUNDS BÄSTA

VI ÄR KUNDER TILL VARANDRA OCKSÅ

## INGREDIENSER:

- Ärlighet
- Trygghet
- Professionalism

## INSTRUKTIONER:

När våra kunder märker att vi är uppriktiga och ärliga i vår hjälp till dem så ökar deras önskan att vara trogna kunder till oss.

Vi blir utmanade av att vara bättre än våra branchkollegor och är trygga med att vi har möjlighet att utbildas och utvecklas på vårt företag.

# VÄRDE GRUNDS RECEPT