

Dataskyddspolicy

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

MPE International AB (nedan kallat MPE) samlar in personuppgifter om dig som kund eller potentiell kund för att kunna tillhandahålla branschinformation via MPE News samt ge dig bästa möjliga upplevelse av vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto, för statistiska ändamål och för direktmarknadsföring (vilket du kan avregistrera dig från). De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera, leveransbevakning, skicka inloggningsuppgifter till webbshop samt kontakta dig.

Företagsuppgifter om dig som affärspart behövs för att fullgöra avtalet och kontaktuppgifter om dig som kontaktperson för att kunna kontakta dig. Företagsuppgifter, kontaktuppgifter behövs också, samt information om vilken kurs du är deltagare på behövs för att kunna tillhandahålla utbildningstjänster med utbildningscertifikat såsom hantera din anmälan och fakturera dig.

Vi behandlar också uppgifterna för att skicka utvärdering och genomföra uppföljning. När du kontaktar oss via någon av MPE:s kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig. Besöker du MPE:s hemsida samtycker du till cookies för behandlingen av dina uppgifter.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av vissa program eller funktioner i programmen kan vi komma att dela personuppgifter med leverantörer till MPE både inom och utanför EU/EES.

Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet. Vid administration av utbildning och när du kontaktar oss använder vi oss av underleverantörer, dessa underbiträden och deras plats för behandlingen framgår på sida 3.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

MPE sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer MPE radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos MPE har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Underbiträden för behandlingen av personuppgifter

Behandling	Leverantör	Plats
Vid anmälan och deltagande på utbildning	Multinet	Sverige
Kontakt via chatt	LiveChat	Irland, USA (Privacy Shield)
Kontakt via mejl	Zendesk	USA (Privacy Shield)
Kontakt via telefon	Puzzel	Norge
Samkörning av personuppgifter med externa register	Creditsafe	Sverige, Storbritannien

Behandling	Leverantör	Plats
Order, fakturering och kundregister	Fortnox	Sverige
Kontakt via chatt	Svarservice	Sverige
Kontakt via telefon	Svarservice	Sverige
Utbildningscertifikat	Seriline	Sverige
Bokslut	LR Revisionsbyrå	Sverige