

## Adapter2 och Telenor SIM

Fram tills nu har det förekommit störningar vid användning av Adapter2 med SIM-kort från Telenor.

Problemet uppstår när Adapter2 är inställd att ringa via 4G-nätet (VoLTE) medan mottagarens telefon inte har stöd för 4G-samtal (VoLTE) utan bara kan ringa via 2G eller 3G-näten. Då etableras röstsamtalet bara i en riktning.

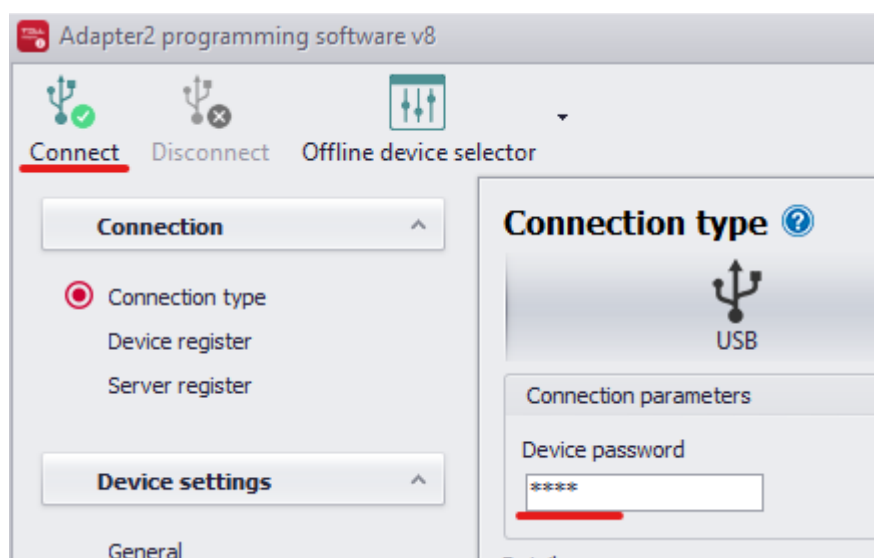
Nu har modemtillverkaren SIMCOM släppt en ny firmware (version B15) som löser problemet, den kan uppgraderas i alla Adapter2 som idag har version B12.

För att kontrollera vilken version man har så måste Adapter2 vara uppkopplad till en dator med programvaran Adapter2 V8 eller senare.

## Kontrollera om din Adapter2 kan uppgraderas

Se till att Adapter2 är strömlös och har ett aktivt SIM-kort med data och antennen ansluten.

Starta programvaran Adapter2 och ange lösenord för USB-inloggning (standard 1234) och klicka på Connect.

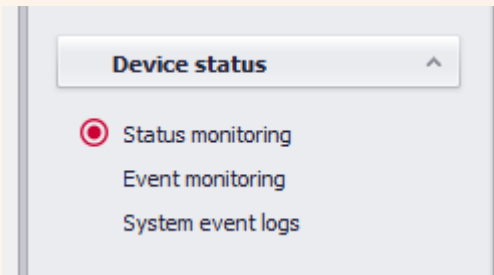


Anslut sedan USB-kabeln till Adapter2 och sedan spänningsmatningen.

När den anslutit...

Details	
Date/Time	Event
2025-01-14 11:58:45	Connected
2025-01-14 11:58:45	Superadmin level access

...klicka på Status Monitoring.



Kontrollera att Adapter2 har senaste FW, min 8.02.0.8323.

Status monitoring	
Property	Status / Value
Device	
Firmware version	V8.02.0.8323

Följ vad som händer i loggen till höger, en stund efter uppstart kommer information om vilket modem enheten har och vilken version av FW modemmet har. Om det ser ut som nedan (A7682 och B12) kan modemmet uppdateras till version B15.

2025-01-14 11:35:27	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:33)AT check OK
2025-01-14 11:35:28	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:33)Modem type: A7682
2025-01-14 11:35:35	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:41)Checking SIM card...
2025-01-14 11:35:36	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:41)SIM init OK
2025-01-14 11:35:36	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:41)Checking SIM PIN...
2025-01-14 11:35:36	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:41)SIM init OK
2025-01-14 11:35:38	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:43)MUX check OK
2025-01-14 11:35:38	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:43)Modem full rev: A011B12A7682M7
2025-01-14 11:35:38	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (13:54:43)Wait for network registration...

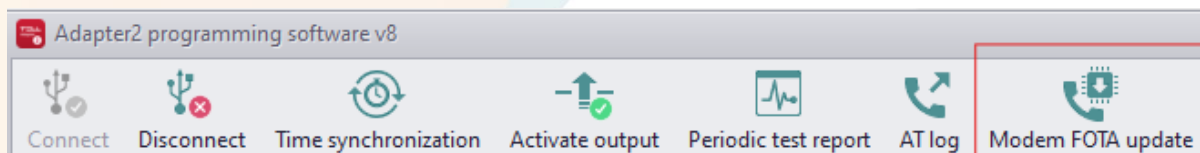
Kontrollera att enheten är uppkopplad mot nätet och att den har fått en IP-adress.

Network	
GSM operator	3 ITA
Data connection type	4G (E-UTRAN)
GSM signal	Excellent
IP address	100.74.30.244
Number of connections	1 pcs
Modem status	OK
Cloud connection	Disabled

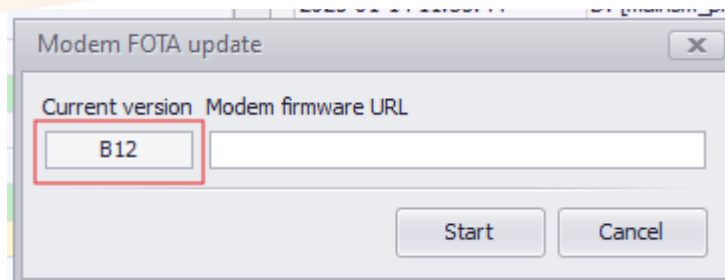
## Uppgradering av modemmet i Adapter2 från B12 till B15

**OBS! Firmware hämtas via internet så SIM-kortet måste ha data, enheten måste vara uppkopplad mot nätet och ha fått en IP-adress.**

Klicka på Modem FOTA update.

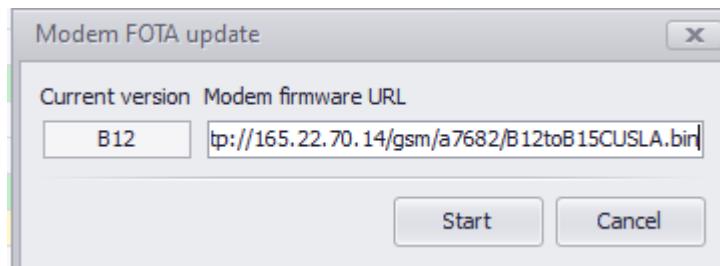


Kontrollera att det står B12 i rutan till vänster.



Kopiera och klistra in följande URL i rutan ovan.

<http://165.22.70.14/gsm/a7682/B12toB15CUSLA.bin>



Klicka på Start

Adapter2 startar nu om och ansluter åter till nätet innan den börjar ladda ner ny firmware. Det ska se ut så här i loggen efter att den anslutit till nätet.

2025-01-14 11:52:36	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:52:36)FOTA init...
2025-01-14 11:52:37	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:52:37)Set APN to FOTA...
2025-01-14 11:52:47	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:52:47)A7682: +CFOTA: FOTA,START  +CFOTA: DOWNLOADING:1 +CFOTA: DOWNLOADING:2 +CFOTA: DOWNLOADING:3 +CFOTA: DOWNLOADING:4 +CFOTA: DOWNLOADING:5 +CFOTA: DOWNLOADING:6 +CFOTA: DOWNLOADING:7 +CFOTA: DOWNLOADING:8 +CFOTA: DOWNLOADING:9 +CFOTA: DOWNLOADING:10 +CFOTA: DOWNLOADING:11 +CFOTA: DOWNLOADING:12 +CFOTA: DOWNLOADING:13 +CFOTA: DOWNLOADING:14 +CFOTA: DOWNLOADING:15 +CFOTA: DOWNLOADING:16 +CFOTA: DOWNLOADIN
2025-01-14 11:52:47	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:52:47)Modem fw dowload started

Sedan händer inte mycket mer i loggen förrän det är klart, det tar ca 5 minuter.

Därefter startar Adapter2 om en eller två gånger och efter att den anslutit igen så kan man se i loggen om uppgraderingen lyckats. Det ska stå B15 i textsträngen efter "Modem full rev:"

2025-01-14 11:59:06	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:58:56)Modem type: A7682
2025-01-14 11:59:14	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:04)Checking SIM card...
2025-01-14 11:59:14	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:04)SIM init OK
2025-01-14 11:59:14	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:04)Checking SIM PIN...
2025-01-14 11:59:14	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:04)SIM init OK
2025-01-14 11:59:16	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:06)MUX check OK
2025-01-14 11:59:17	D: [mainsm_proc ] <MDM A> (11:59:06)Modem full rev: A011B15A7682M7_CUS_LA

När den anslutit till nätverket igen och allt ser bra ut så är det klart och den ska fungera bra även med SIM-kort från Telenor.

Om ni behöver hjälp med uppgraderingen kontakta oss på [support@acandia.se](mailto:support@acandia.se).