

Villkor för returer/byten - WSI Reklamgrossisten

Vid returer/byten som inte beror på felleverans debiteras en hanteringsavgift på 10%. Detta gäller vid obruten förpackning. Vid returer/byten där det krävs mer arbete ifrån oss för att återställa varan i säljbart skick debiteras en kostnad på 25%.

Nedan punkter ska vara uppfyllda för en godkänd retur/byte:

1. Stäm av med oss innan retur.
2. Retur skall ske inom 14 dagar från sändningsdatum.
3. Retur skall ske i hel originalförpackning samt i originalskick. OBS neutral tejp!!
4. Vårt underlag för returer ska bifogas i returen samt vara ifyllt så att det tydligt framgår order-/fakturanummer samt anledning till returen för varje artikel.
5. Varor som har utgått ur ordinarie sortiment, samt kampanjvaror, krediteras ej.

Produkter som inte uppfyller ovan villkor godkänns EJ som retur och krediteras följaktligen inte.

För reklamationer kontakta alltid oss!

RETURUNDERLAG

Faktura/ordernummer:

Kund:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Mailadress:

Artikel: _____ Färg: _____ Antal: _____

Orsak till retur:

_____ Prover för utlåning

_____ Kunden har ångrat sig

_____ Övrigt _____

WSI Reklamgrossisten, Backegårdsvägen 1, 459 30 Ljungskile. Telefon 0522-290 60, mail info@wsi.se