



Konsumentköplagen

i korthet

Konsumentköplagen i korthet

Konsumentköplagen gäller när ett företag säljer varor till en konsument, en privatperson. Lagen är tvingande till konsumentens fördel. Det innebär att säljaren inte får ge konsumenten sämre villkor än de som finns i lagen. Lagen gäller alla varor, även begagnade varor och varor som säljs till sänkt pris.

Konsumentköplagen gäller

- köp av lösa saker, till exempel bilar, kläder och mobiltelefoner
- byte av lösa saker
- beställning av en vara som ska tillverkas, till exempel en specialbyggd båt.

Konsumentköplagen gäller *inte*

- vid köp mellan privatpersoner
- vid köp av fast egendom
- vid köp av arrende- och hyresrätter, panträtter, andra värdepapper och andra nyttjanderätter
- om företaget i samband med köpet ska utföra ett arbete eller annan tjänst och det utgör den övervägande delen av avtalet. Då gäller istället konsumenttjänstlagen.

Dröjsmål – försenad vara

Om en vara levereras för sent eller inte alls, är företaget i dröjsmål med leveransen. Konsumenten har då rätt att

- hålla inne betalningen
- kräva att företaget genomför köpet och levererar varan
- häva köpet om dröjsmålet är av så kallad väsentlig betydelse
- begära skadestånd.

Avbeställning

Konsumenten har alltid rätt att avbeställa en vara innan den har levererats. Företaget kan då kräva ersättning för kostnader som det har haft i samband med beställningen.

Fel på varan

En vara kan vara felaktig på olika sätt. Det är till exempel fel på varan om den

- inte stämmer överens med det som företaget och konsumenten har avtalat om, till exempel när det gäller varans egenskaper och skick
- inte kan användas till det den är avsedd för
- inte motsvarar vad köparen rimligen kan förvänta sig utifrån till exempel varans pris och ålder
- inte är på det sätt som lovats i marknadsföring
- inte säljs med de anvisningar som behövs för till exempel användning och installation.

Företaget är ansvarigt för fel som fanns när köpet gjordes även om felet visar sig först senare.

Fel som visar sig inom sex månader från köpet anses vara fel som fanns när varan såldes, om företaget inte kan bevisa annat. Om felet visar sig efter sex månader är det konsumenten som ska bevisa att felet fanns när varan såldes.

Företaget är inte ansvarigt för fel som konsumenten har orsakat, till exempel genom onormal användning eller att hen inte följt skötselanvisningar.

Reklamation

Konsumenten måste reklamera, det vill säga meddela företaget vad som är fel på varan, inom skälig tid efter att felet upptäcktes. Reklamation inom två månader från det att felet upptäcktes är alltid i skälig tid. Efter tre år från det att konsumenten tog emot varan har hen förlorat rätten att reklamera.

Om det är fel på varan kan konsumenten

- hålla inne så mycket av betalningen som krävs som säkerhet för sitt krav
- kräva avhjälpande, det vill säga få varan reparerad
- kräva omleverans, det innebär att konsumenten får en ny, likvärdig vara utan kostnad
- kräva prisavdrag eller ersättning för att rätta till felet
- häva köpet om felet är av väsentlig betydelse för konsumenten.

Hävning innebär att köpet går tillbaka. Konsumenten ska då få tillbaka pengarna och företaget får tillbaka varan. Om konsumenten har haft nytta av varan har säljaren rätt att göra ett avdrag för den nyttan. Konsumenten har samtidigt rätt till ränta på pengarna som betalas tillbaka. Räntan ska räknas från dagen då betalningen gjordes.

Företaget är skyldigt att åtgärda felet inom skälig tid. Vad som är skälig tid bedöms från fall till fall och kan till exempel variera om företaget måste beställa reservdelar. Företaget bör erbjuda konsumenten en tillfällig ersättningsvara om en reparation eller omleverans tar lång tid.

Skadestånd

Konsumenten har rätt till ersättning för kostnader som uppstått på grund av fel i varan eller sen leverans. Skadeståndet kan kombineras med annat som konsumenten har rätt till, till exempel en ny vara eller reparation. Skadeståndet ska ersätta utgifter, inkomstförluster, prisskillnad vid ersättningsköp och skador som den felaktiga varan orsakat på annan egendom som tillhör konsumenten.

Ett exempel på utgift är kostnad för resor. Konsumenten är skyldig att begränsa sin skada och hålla nere sina kostnader om det går.

Garanti

Att lämna garanti på en vara är frivilligt för företaget. Garantin innebär att företaget ansvarar för att varan fungerar under en viss tid. Garantitiden påverkar inte reklamationstiden som alltid är tre år. Garantin ska innehålla tydlig information på svenska om garantins innehåll. Den ska också ha information om hur konsumenten kan använda garantin och att konsumentens rättigheter

enligt lag inte påverkas. Garantin ska lämnas i läsbar och varaktig form, till exempel på papper eller via e-post. Om ett fel visar sig under garantitiden är det företagets ansvar att bevisa att felet beror på köparens hantering av varan.

Öppet köp och byte

Både öppet köp och bytesrätt är frivilliga åtaganden av företaget och inget konsumenten kan kräva. De omfattas inte av konsumentköplagen.

Om företag och köpare inte kommer överens

Konsumenten kan få vägledning genom kontakt med kommunens konsumentvägledare och vägledare på Hallå konsument, Konsumentverket. Företagare kan få vägledning genom information på Konsumentverkets webbplats, konsumentverket.se/for-foretag

En konsument kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, för att kostnadsfritt få tvisten prövad.

Konsument
verket · KO

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00. konsumentverket.se