

## Något som inte passade? Så här gör du om du vill byta en vara!

- Lägg först en ny beställning på de varor du vill ha i stället. Om den nya beställningen uppgår till 499 SEK debiteras ingen frakt.
- Skriv ut detta formulär, fyll i och lägg den i påsen/paket tillsammans med varorna du vill byta. Du hittar ditt kundnummer, ordernummer och andra uppgifter på Mina Sidor eller på orderbekräftelsen som du fått på mejl när du gjorde din beställning.
- Beställ en retursedel på [info@divinedog.se](mailto:info@divinedog.se). Klistra på retursedeln på paketet och lämna in det hos ditt Postnordombud eller visa QR-koden du får av oss för ditt Postnordombud så skriver dem ut retursedeln. – Klart!  
**Tänk på att spara ditt inlämningskvitto tills vi har registrerat returen och du har fått en returbekräftelse via mejl.**

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Kundnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Namn på vara	Antal	Returkod	Kommentar

### Returkoder

1. För stor
2. För liten
3. Beställde flera varor att välja mellan
4. Ej nöjd med material
5. Motsvarar inte bilden
6. Fellevererad vara
7. Försenad leverans
8. Ångrat köp
9. Trasig/defekt

## Så här gör du om du vill göra en retur

- Fyll i detta formulär och lägg den i påsen/paketet med varorna du vill returnera. Du hittar ditt kundnummer, ordernummer och andra uppgifter på Mina Sidor eller på orderbekräftelsen som du fått på mejl när du gjorde din beställning.
- Beställ en retursedel på [info@divinedog.se](mailto:info@divinedog.se). Klistra på retursedeln på paketet och lämna in det hos ditt Postnordombud eller visa QR-koden du får av oss för ditt Postnordombud så skriver dem ut retursedeln. – Klart!  
**Tänk på att spara ditt inlämningskvitto tills vi har registrerat returen och du har fått en returbekräftelse via mejl.**

Du hittar all information om returer och returavgifter på [Divinedog.se](http://Divinedog.se) under RETURER. Du kommer få ett mejl så fort vi tagit emot och behandlat din retur. Efter det påbörjar Klarna din återbetalning eller justerar din faktura.

### Ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Ångrar du ditt köp tar vi ut en fraktagift på 49 SEK som dras av summan om återbetalas till dig. Det betyder att du som kund har rätt att ångra ditt köp genom att registrera din retur eller höra av dig till oss om din retur senast 14 dagar efter att du fått ditt paket. Produkten du returnerar ska vara i ursprungligt skick och får inte vara använd eller tvättad. Eventuella etiketter måste vara kvar på varan. Om varan inte returneras i godkänt skick så har Divine Dog rätt att göra ett värdeminskingsavdrag. Varor med bruten försegling som hundgodis, hundfoder och hygienprodukter kan inte lämnas tillbaka på grund av hälso- och hygienskal och är därför undantagna från returrätten. Avser returen en hundsäng, hundmat eller skrymmande gods tas en avgift ut på 199 kr.

### Reklamation eller fel vara

Mejla oss på [info@divinedog.se](mailto:info@divinedog.se) eller ring oss på 010 601 31 01 så hjälper vi dig.