

## Noe som ikke passet? Slik gjør du en retur fra Norge!

- Fyll ut denne lappen og legg den i posen/pakken med varene du returnerer. Du finner ditt kundenummer, ordrenummer og annen informasjon på Mine Sider eller på følgeseddelen du mottok på e-post da du la inn bestillingen.
- Vi har ikke byttesystem, så hvis du ønsker å bytte til en annen størrelse eller produkt kan du legge inn en ny bestilling. Du betaler selv for returfrakten.
- **VIKTIGT!** Merk posen/pakken med RETURN. Ellers kan det medføre ekstra tollkostnader i Sverige.
- Send returvaren till følgende adresse:

Divine Dog  
Södra Esplanaden 15  
733 32 Sala  
SWEDEN

Send oss en e-post på [info@divinedog.se](mailto:info@divinedog.se) og gi oss beskjed om datoen du sendte returen slik at vi kan overvåke den.

Du finner all informasjon om returer på [Divinedog.se](http://Divinedog.se) under RETURN. Du vil motta en e-post så snart vi har mottatt og behandlet returen din. Etter det starter Klarna refusjonen din eller justerer fakturaen din.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Kundenummer: \_\_\_\_\_

Artikkelnummer	Produktnavn	Antall	Returkode	Kommentar

### Returkoder

1. For stor
2. For liten
3. Bestilte flere varer å velge mellom
4. Ikke fornøyd med materialet
5. Tilsvaret ikke bildet
6. Feillevert produkt
7. Forsinket levering
8. Angret kjøp
9. Ødelagt/defekt

### Slik gjør du med betaling/faktura ved retur

Du kan sette fakturaen på pause ved å rapportere til Klarna at du skal foreta en retur. Når vi har mottatt og registrert returen din, vil du motta en ny oppdatert faktura fra Klarna. Dersom du ønsker å forlenge forfallsdatoen på din faktura vennligst kontakt Klarna. Dersom du allerede har betalt fakturaen din, betalt med kort eller valgt å betale via direktebetaling, vil Klarna sette inn beløpet på kontoen du betalte fra, enten bankkontonummeret ditt eller kontoen knyttet til kortet ditt. Hvis du har spørsmål om refusjon eller kreditt, kontakt Klarna på +46 8-120 120 10 eller [info@klarna.se](mailto:info@klarna.se)

### Klage eller feil produkt

Send oss en e-post på [info@divinedog.se](mailto:info@divinedog.se) så hjelper vi deg.