

Reparationsformulär



Fyll i detta formulär och skicka tillsammans med produkten som du skickar till oss.

Skickar du mer än en produkt, märk produkterna så att vi tydligt kan skilja dem.

Kundkod:
Företag:
Org-nummer:
Namn:
Telefonnummer:
E-post:

Beskriv nedan vad som är fel med produkten

Skickar du mer än en produkt så märker du produkterna med siffror och beskriver nedan fel på varje enskilt märkt produkt.

Felbeskrivning:

Vänligen kryssa svar i nedan rutor:

Jag anser detta vara ett garantiärende

JA

NEJ

☐☐

Om ja, enligt fakturanummer: _____

Jag godkänner ett reparationsbelopp (utan kostnadsförslag) som inte överstiger 5000kr

☐☐

Jag godkänner ett reparationsbelopp (utan kostnadsförslag) som inte överstiger 2500kr

☐☐

Jag vill ha kostnadsförslag på reparationen oavsett uppskattat slutpris

☐☐

Att tänka på när du skickar din produkt till oss

- **För reparationer skickar du till följande adress:**
Gertab Sjukvårdsprodukter AB
Ladugårdsvägen 5
234 35 Lomma
- Fyll i reparationsformuläret och lägg tillsammans med produkten som skickas.
- För att ditt paket ska komma rätt är det viktigt att skicka med en tjänst som tar paketet hela vägen till oss, inte till ett utlämningsställe. Det enklaste brukar vara att använda sig av postens tjänst "Posten Parcel". Vi har inte möjlighet att hämta ut paket på utlämningsställe.
- Ta bort eventuella slipar från handstycket.
- Slipmaskiner och handstycken kan vara mycket känsliga för stötar under transporten, packa därför dem varsamt med utfyllnadsmaterial som skyddar din produkt i kartongen.
- Elektronik och vätska är inte bästa vänner. Töm tanken på din maskin. Packa gärna maskinen i en plastpåse, tejpa över eventuella små hål i kartongen.
- Rengör produkterna innan ni skickar iväg dem. Ta även bort eventuella filter och dammsugarpåsar

Våra priser och hur det fungerar.

När vi felsökt din produkt så återkommer vi till er med ett kostnadsförslag beroende på vad som är ifyllt i formuläret.

Vi tar betalt 315kr per påbörjad 15min (De flesta reparationer gör vi på under 30min).

Accepterar ni kostnadsförslaget räknar vi inte med "felsöknings-tiden".

Oavsett om ni önskar reparation eller inte efter kostnadsförslaget, så debiterar vi en fraktkostnad tillbaka till er om ni inte vill skrota produkten. Moms tillkommer.

Stockholm

Vill ni ha hjälp att se över er maskin, få den skickad till vår verkstad och har ni nära till vår butik i Stockholm? Då hjälper Tomas och Johanna er gärna.

Ni hittar dem på Bellmansgatan 24 på Södermalm där vi har en butik med fullt sortiment.

Ring oss gärna innan ni skickar er produkt.

I vissa fall finns det enkla lösningar och ni slipper kanske skicka iväg produkten.

Ni når oss på 040-416400

Mån-Tors 08.30-16.30

Fre 08.30-16.00

Lunchstängt 12.00-12.30

Gertab Sjukvårdsprodukter AB

Huvudkontor, Verkstad, Butik, Lager

Ladugårdsvägen 5

234 35 Lomma

Butik Stockholm

Bellmansgatan 24

118 47 Stockholm