

Skickar du mer än en produkt, märk produkterna så att vi tydligt kan skilja dem.

Vill du returnera eller reklamera har du 8 dagar på dig från leverans eller upptäckt fel.

Kundkod:	
Företag:	
Org-nummer:	
Namn:	
Telefonnummer:	
E-post:	

Skickar du mer än en produkt så märker du produkterna med siffror och beskriver nedan fel på varje enskilt märkt produkt.

Felbeskrivning:

JA

NEJ

7

7

7

7

7

7

7

7

Är det inget fel på produkten?

Beskriv isåfall varför du vill returnera den?

Felbeskrivning:

Att tänka på när du skickar din produkt till oss

- **Skicka till följande adress:**
Gertab Sjukvårdsprodukter AB
Ladugårdsvägen 5
234 35 Lomma
- Fyll i formuläret och lägg tillsammans med produkten som skickas.
- För att ditt paket ska komma rätt är det viktigt att skicka med en tjänst som tar paketet hela vägen till oss, inte till ett utlämningsställe. Det enklaste brukar vara att använda sig av postens tjänst **"Posten Parcel"**. Vi har inte möjlighet att hämta ut paket på utlämningsställe.
- Skicka tillbaka i originalförpackning.
- Slipmaskiner och liknande varor kan vara mycket känsliga för stötar under transporten, packa därför dem varsamt med utfyllnadsmaterial som skyddar din produkt i kartongen.
- Läs igenom våra villkor på vår hemsida.

Våra priser och hur det fungerar.

När vi felsökt din produkt så återkommer vi till er.

Om produkten hanterats i större utsträckning en nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, kommer vi att göra avdrag i återbetalningen för värdeminskningen. Avdragets storlek kommer motsvara produktens värdeminskning jämfört med produktens ursprungliga värde.

Stockholm

Vill ni ha hjälp med reklamation eller retur i stockholm? Då hjälper Tomas och Johanna er gärna.

Ni hittar dem på Bellmansgatan 24 på Södermalm där vi har en butik med fullt sortiment.

Gertab Sjukvårdsprodukter AB

Huvudkontor, Verkstad, Butik, Lager

Ladugårdsvägen 5

234 35 Lomma

Butik Stockholm

Bellmansgatan 24

118 47 Stockholm

Ring oss gärna innan ni skickar er produkt.

I vissa fall är det inget fel på produkten. I flera fall är det handhavande fel 😊.

Ni når oss på 040–416400

Mån-Tors 08.30-16.30

Fre 08.30-16.00

Lunchstängt 12.00-12.30

Gertab Sjukvårdsprodukter AB

Huvudkontor, Verkstad, Butik, Lager

Ladugårdsvägen 5

234 35 Lomma

Butik Stockholm

Bellmansgatan 24

118 47 Stockholm