

# BG4000 Användarmanual (Svenska)

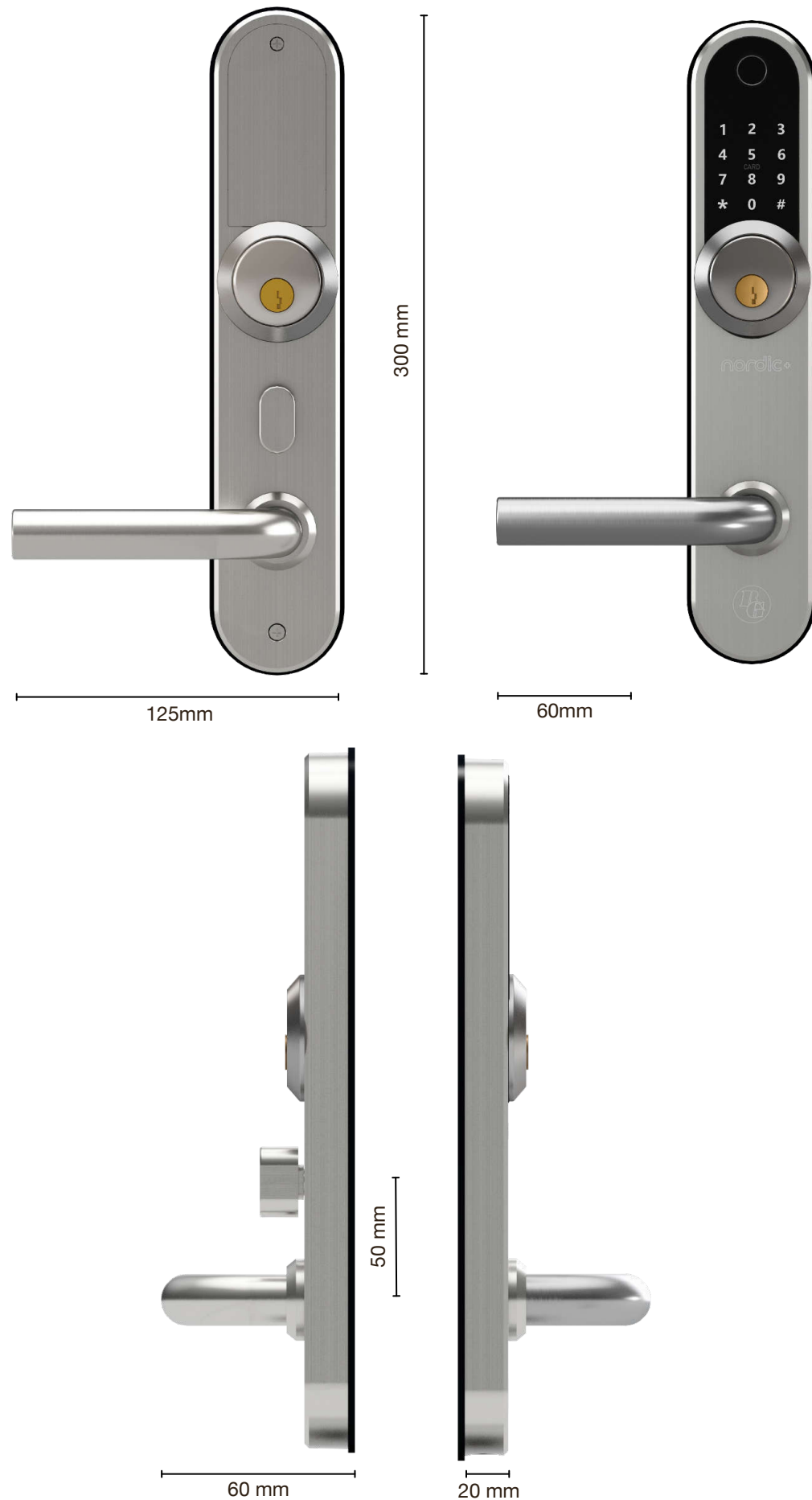
Model: nordic+



## Notera:

1. Förvara den mekaniska nyckeln på säker plats åtkomlig utanför huset.
2. Byt batterier omedelbart vid varning för låg batterinivå.
3. Läs denna manual noga och spara den för ev. senare användning.

## 1. Låsstruktur



## 2. Specifikationer

Modell	BG 4000 nordic+
Material	SS304 x 2mm
Ytterdel, mått	300*60*20mm
Innerdel, mått	300*60*20mm
Vikt	2.5 KG
Upplåsning kan ske med	Bluetooth Fingeravtryck Kod RFID-tag Mekanisk nyckel
Tillgängliga färger	Silver Svart
Passar till dörrar	Aluminiumdörrar Trädörrar Metaldörrar
Strömförsörjning	6V/4x AAA Batterier
Dörrtjocklek	35-95 mm
Datakapacitet	Fingeravtryck 200 st. Kod 150 st. RFID-tag 200 st.
Temperaturområde	-30° - +60°
Luftfuktighet	20% - 90%
Batterivarning	Mindre än 4.5V

### Funktioner

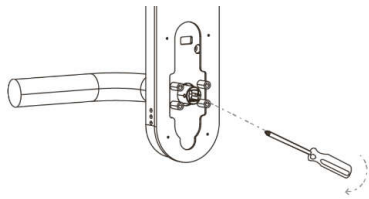
- Semiconductor fingerprint sensor (508dpi)
- Passageläge
- Rostfritt lås och handtag, SS304
- Smart APP-användning, historik och lås upp på distans (med Gateway)
- Röstguidning på svenska och engelska
- Automatiskt alarm vid försök till obehörig öppning
- Röstinställning (av/på)
- Inställning av tid för låsning
- Lås appen för obehörig användning
- Lösenordsskyddat
- Nödöppning via mekanisk nyckel eller genom USB

## 3. Installation

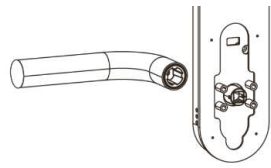
### 3.1 Byta handtagsriktning (om detta behövs för att passa dörren)

**Notera:** Montera handtaget på både inner- och ytterdel så att det passar din dörr.  
Innan montering: **Pilen måste peka i motsatt riktning i förhållande till handtaget.**

#### Ytterhandtaget

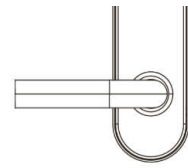


1 – För att lossa handtaget, skruva loss skruven från baksidan med en kryssmejsel eller insexnyckel



2 – Tag bort handtaget och vänd riktning.

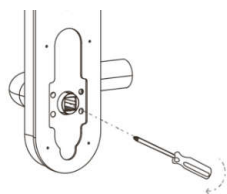
Byt till en ny skruv. Finns i förpackningen.



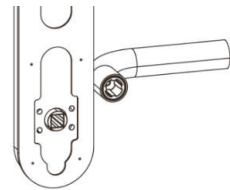
3 – Sätt tillbaka handtaget och använd ny skruv och skruva åt.

Kontrollera samtidigt att pilen pekar åt rätt håll.

#### Innerhandtaget

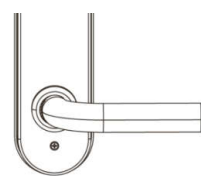


1 – För att lossa handtaget, skruva loss skruven från baksidan med en kryssmejsel.



2 – Tag bort handtaget och vänd riktning.

Byt till en ny skruv. Finns i förpackningen.



3 – Sätt tillbaka handtaget och skruva åt med ny skruv från baksidan.

## 4. Återställning

### 4.1 – Återställningsknappen är placerad bakom batteriluckan.

1. Öppna batteriluckan. Se till att fungerande batterier är rätt isatta. Tryck på återställningsknappen med ett smalt föremål i 5 sek. (Ignorera alla meddelanden före 5 sek.)
2. Tryck omedelbart på "000#". En verifiering kommer att ljuda och låset har återställts.



#### Ställ in engelsk eller svensk röstvägledning

Observera att all eventuell lagrad information kommer att raderas.

1. Öppna batteriluckan och tryck på återställningsknappen, med ett smalt föremål, i 5 sek. (Ignorera alla meddelanden före 5 sek.)
2. Tryck omedelbart på "000#". En verifiering kommer att ljuda och låset har återställts.
3. Tryck på låsskärmen för att tända.
4. För engelska tryck: \*39#...123456#1#
5. För svenska tryck: \*39#...123456#2#
6. Starta nu initieringsprocessen genom att para ihop låset med telefonen.

## 5. Nödöppning

### 5.1 - Nödöppning av den digital funktionen med hjälp av mekanisk nyckel eller med USB-kontakt.



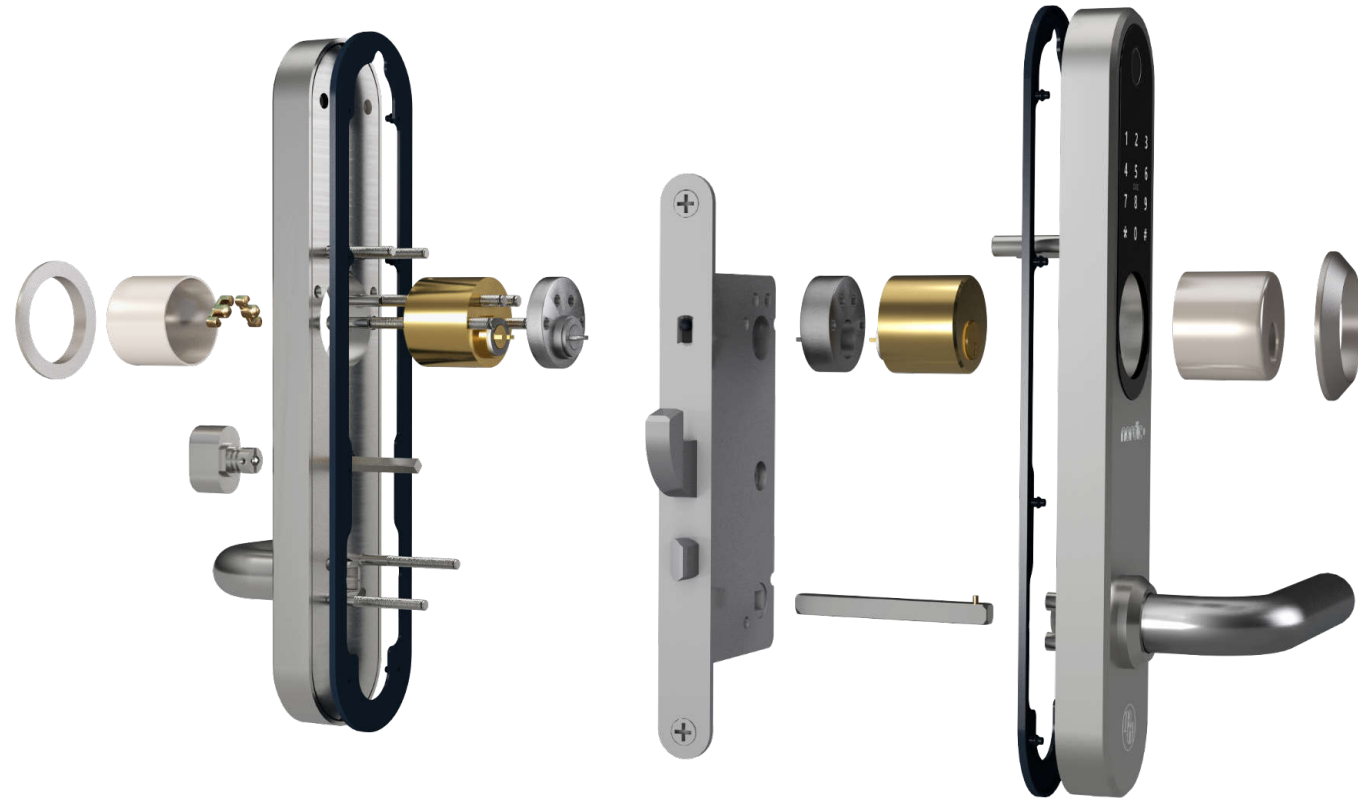
1. Nödöppning med medföljande nycklar sker genom nyckelhålet som är placerat på låsets undersida.
2. Endast nödöppning med hjälp av powerbank och mini USB-kontakt.

**Observera: Använd aldrig uppladdningsbara batterier i låset.**

#### 5.1.2 Viktigt att tänka på efter installation

Om låset blivit reglat med nyckel eller vred **måste** det först låsas upp med nyckel eller vred innan digital öppning kan ske.

## 3.2 Installation där rund cylinder används (oval, se 3.3)

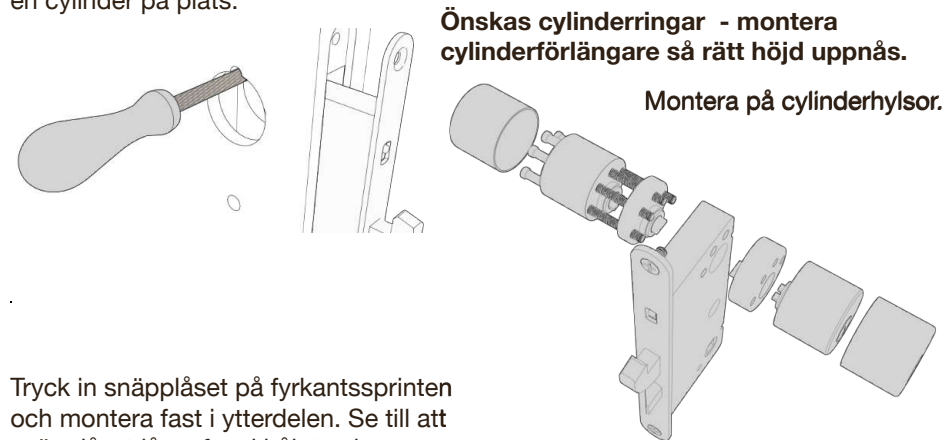


### 3.2.1 - Installera låskista, cylinder och fyrkantssprint

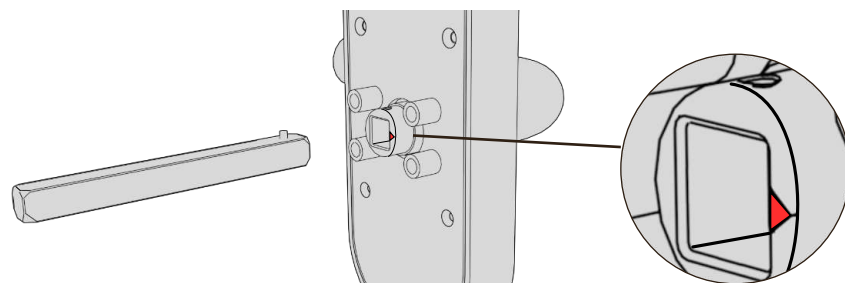
Fila för att göra god plats för kabeln med kontakt ovanför cylindern på både in och utsida. Installera låskistan och skruva fast. Prova gärna så det går att föra genom kabeln till insidan genom att hålla en cylinder på plats.

Se till att cylindrar med cylinderförlängare passar i höjd. Sträva efter att få cylindern så nära nivå med ytter resp. -innerdelen som möjligt om inte cylinderringar skall användas. Använd skruv av lämplig längd och skruva ihop.

Kontrollera att längden på fyrkantssprinten går genom dörren och ca 20 mm in i innerhandtaget. Sprinten behöver inte vara monterad. Kapa om nödvändigt.



Tryck in snäpplåset på fyrkantssprinten och montera fast i ytterdelen. Se till att snäpplåset låser fast i hålet och sprinten sitter fast.



Se till att pilen där fyrkantsspinnen är monterad pekar i motsatt riktning i förhållande till handtaget.

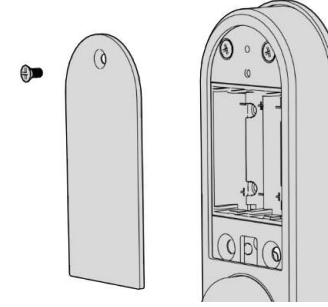
### 3.2.2 - Använd innerdelen som bormall

Skruva loss batteriluckan på innerdelen.

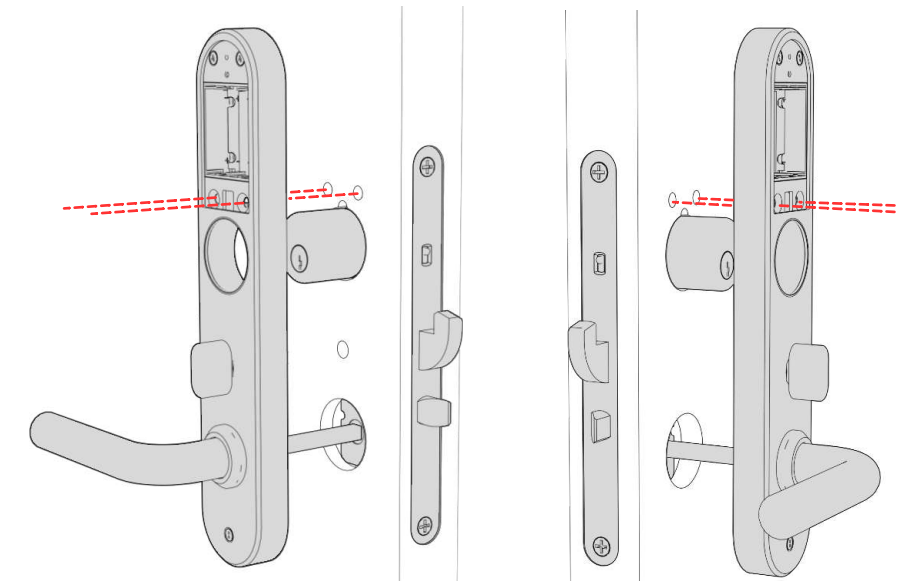
Välj en fyrkantspinne och placera i låskistans tryckeshål. Placera innerdelen över fyrkantsspinnen och låscylindern. Håll fast fyrkantsspinnen.

Gör nu likadant på andra dörrsidan.

Använd ett 10 mm borrh. Borra nu rakt - ca halvvägs från ena sidan och resterande från andra sidan. Detta för att säkerställa fina borrhål på dörren.



Se till att låset hamnar rakt. Märk ut placeringen av de två hålen längst ner bakom batteriluckan. Använd ett vasst föremål och markera ut centrum på hålen



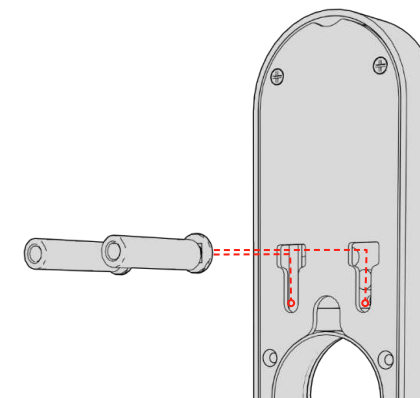
### 3.2.3 - Installera innerplåt med ytterdel.

Montera skruven i bussningarna. Haka i bussningarna i spåren på baksidan av ytterdelen och tryck ner i botten. Vrid bussningen för att låsa fast den i botten av spåret.

Fixera packningen.

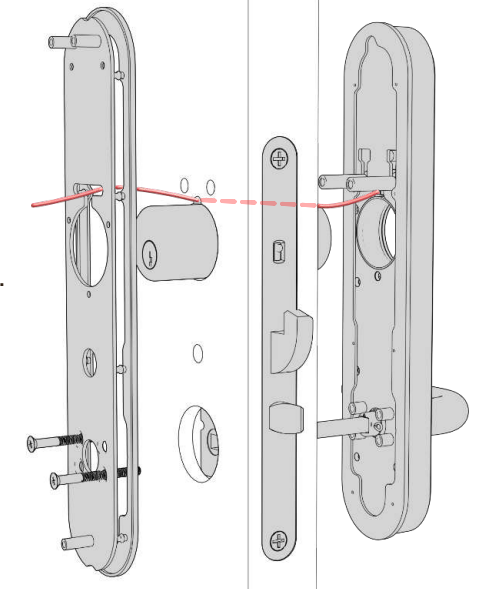
Pilen där fyrkantsspinnen är monterad **MÅSTE** peka åt motsatt riktning i förhållande till handtaget.

Placera ytterdelen över cylindern med fyrkantsspinnen genom tryckeshålet. Bussningarna skall nu passera in i de 2 borrhålen. Se till att få med kabeln från ytterdelen genom spåret ovanför cylindern. Fixera packningen på plåten som tillhör innerdelen. Placera plåten över cylindern. Kabeln skall ut genom spåret på plåten ovanför cylindern på innerdelen.



Vilka av de 2 nedre skruvhål som skall användas, beror på hålens placering på låskistan.

Justera så ytter resp. - innerdelen sitter parallellt och skruva fast inner - resp. - ytterdelen med 2 st M5 midjeskruvar kapade till rätt längd från insidan.





### 3.2.4 - Koppla ihop kablarna - skruva fast inner- och ytterdel

Koppla ihop kablarna. Tryck tillbaka kabeln genom spåret mot låskistan. Se till att kabeln inte kommer i kläm vid ihopmonteringen.

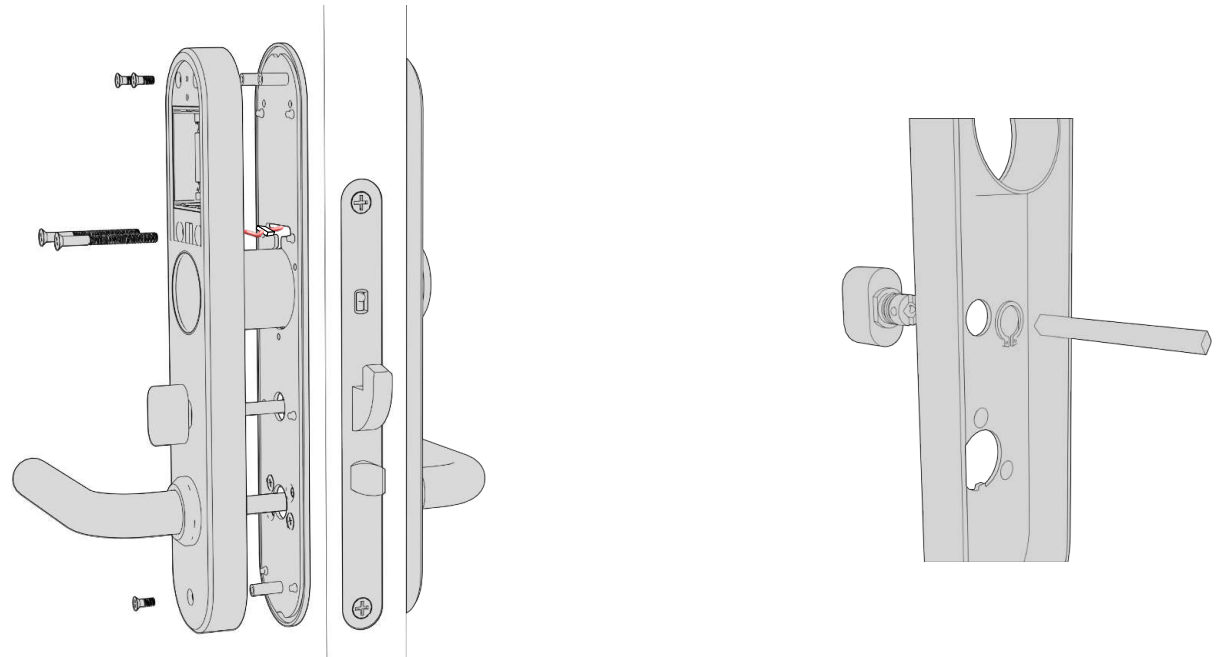
Placera nu innerdelen över cylindern och fyrkantspinnen. Fyrkantspinnen får inte slå i botten på handtaget. Se till att låsvredet fungerar.

Kapa även 2 st M5 midjeskruvar till rätt längd och montera i de 2 nedersta hålen bakom batteriluckan. Dessa skruvar skall försvinna in i de borrade hålen och in i bussningarna från ytterdelen.

Justera så att inner och ytterdelen hamnar rakt och skruva fast.

Vredet är endast avsett för låskista med hemma / bortafunktion.

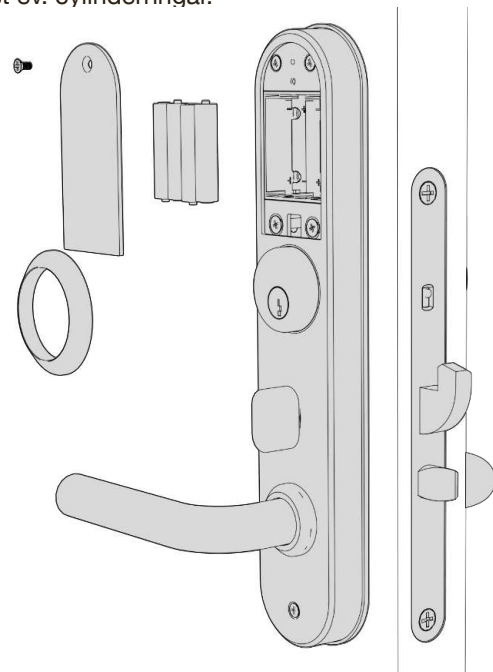
Vill man inte använda låsvredet kan detta demonteras. Medföljande silikonlock trycks då fast för att täcka hålet.



### 3.2.5 - Installera batterier och batteriluckan

Installera 4 x AAA batterier i batterihållaren och placera batteriluckan på plats och skruva åt.

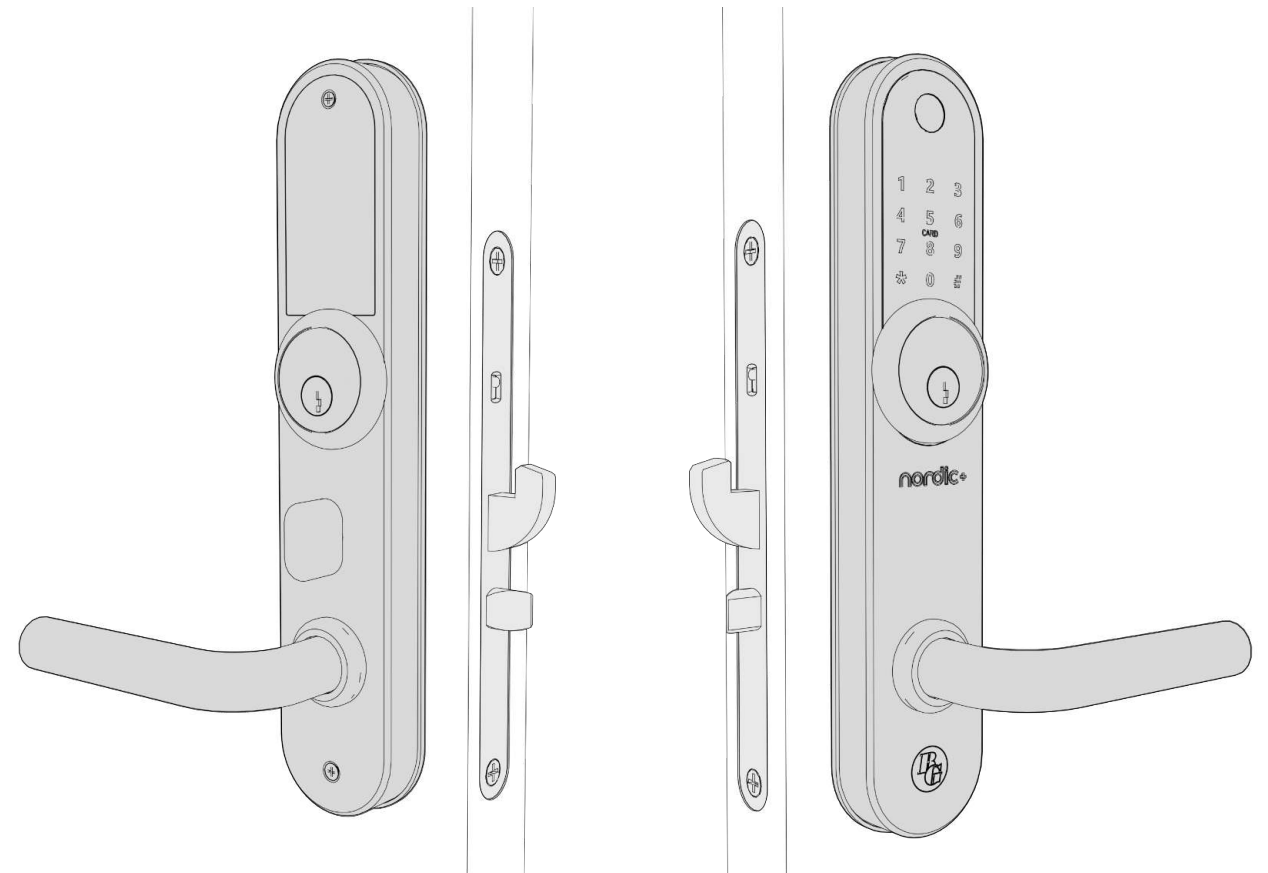
Montera nu fast ev. cylinderringar.



### 3.2.6 - Installationen är klar

Du har nu monterat klart BG4000 nordic+ med runda cylindrar, som nu är färdigt att använda.

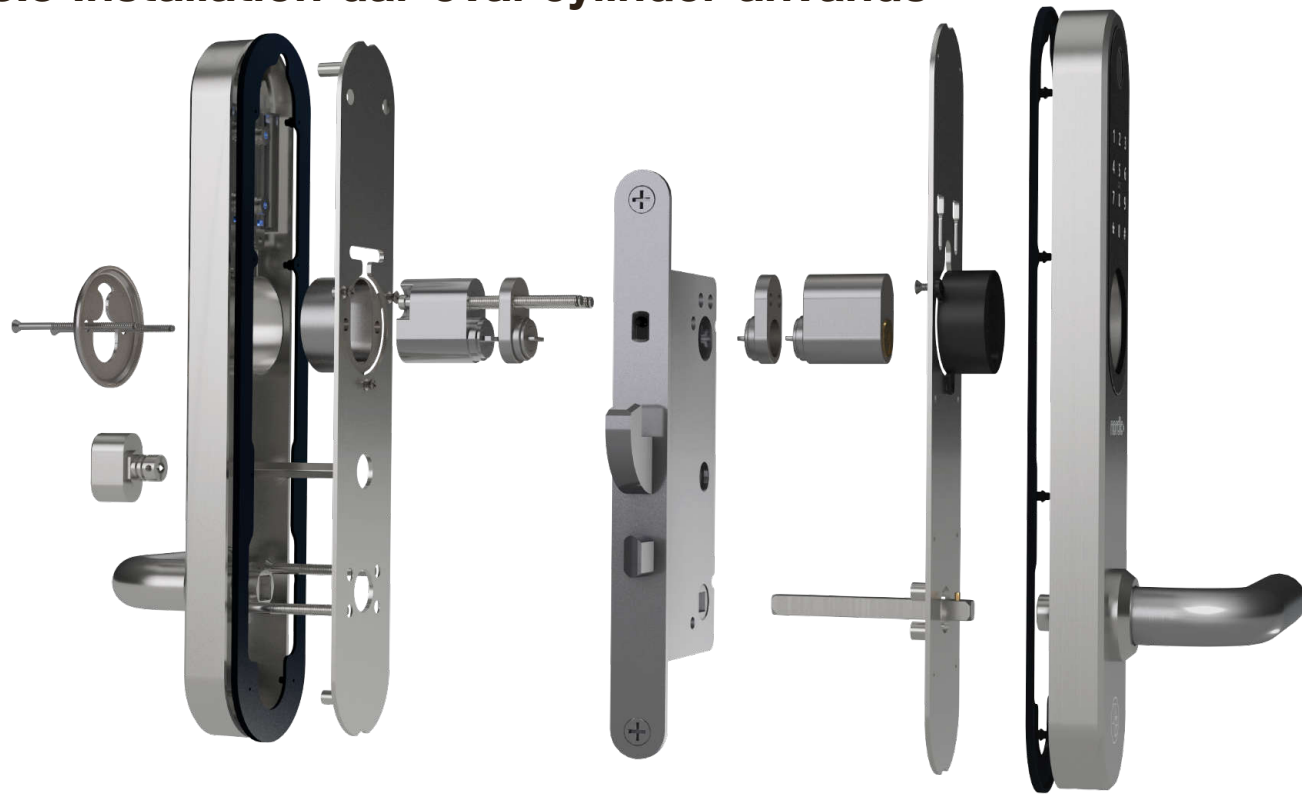
Ladda ner appen och påbörja ihopkoppling.



### 3.2.7 Viktigt att tänka på efter installation

Om låset blivit reglat med nyckel eller vred **måste** det först låsas upp med nyckel eller vred innan digital öppning kan ske.

### 3.3 Installation där oval cylinder används



#### 3.3.1 - Installera adaptrar och låskista

##### B - Ytterdel

Montera bort plåten **A** (8 st skruvar) på ytterdelen och fäst **adaptorn B** med **invändig gänga** enl. bild med 3 st skruvar.

Montera tillbaka plåten. Adaptorn skall passa in i det runda cylinderhålet. Skruva fast plåten.

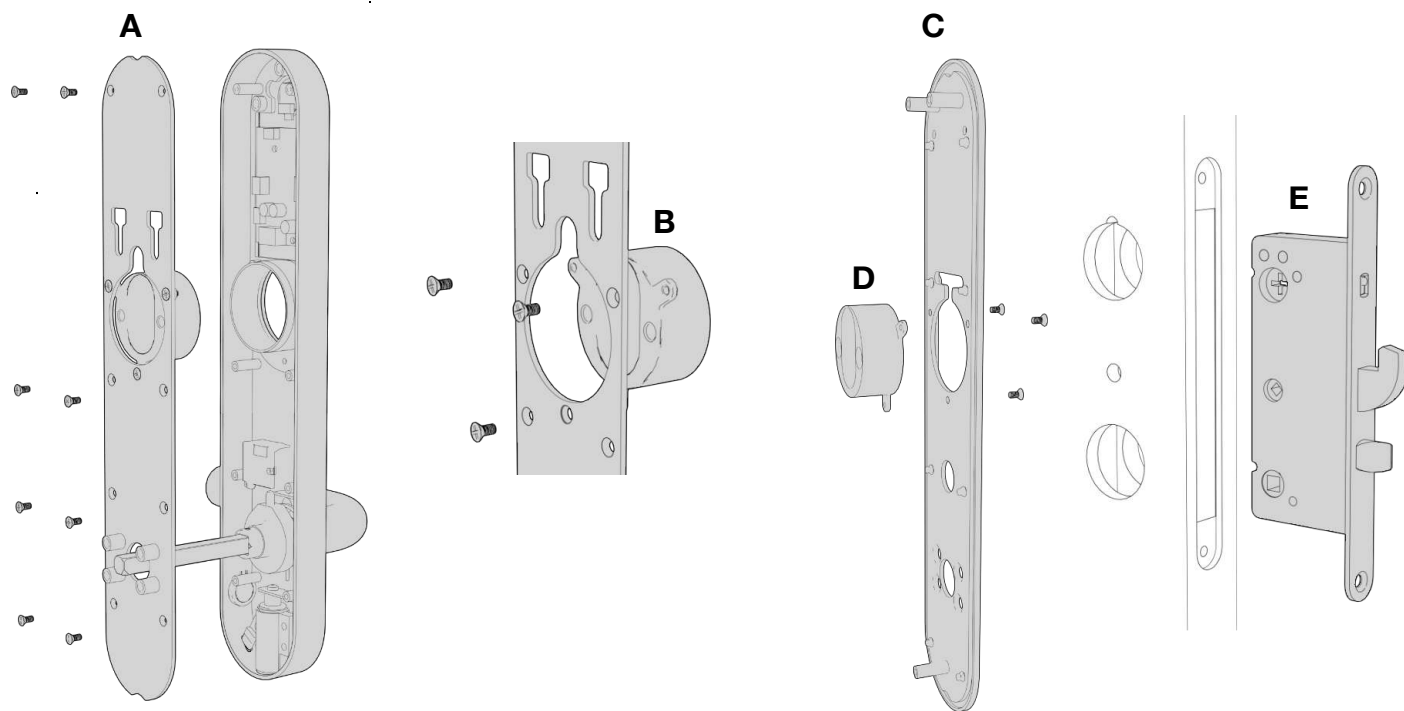
##### C - Innerdel

Fäst nu **adaptorn D** med **genomgående hål** på plåten till innerdelen enl. bild med 3 st skruvar.

##### E - Låskista

Installera låskistan av **modultyp** och skruva fast.

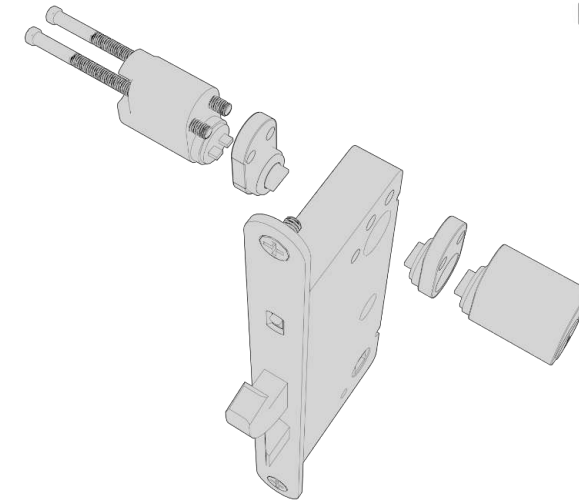
(Bilden visar exempel på låskista av modultyp).



#### 3.3.2 - Installera cylindrar och fyrkantssprint

Se till att cylindrar med cylinderförlängare passar i höjd. Sträva efter att få den utvändiga cylindern i så nära nivå med ytterdelen som möjligt. Cylindern på insidan kräver att efter montage täckas av en (lämplig höjd) cylinderring typ rokoko. Använd cylinderförlängare så rätt höjd uppnås. Använd skruv av lämplig längd och skruva ihop.

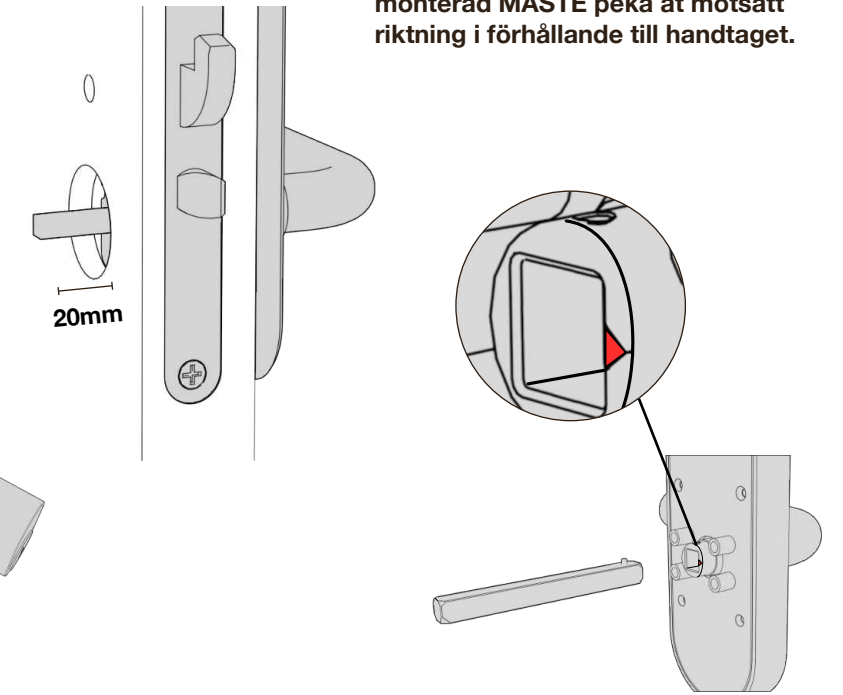
Prova genom att placera inner -resp. ytterdelen över cylindrarna, gärna med packningen.



Kontrollera att längden på fyrkantssprinten går genom dörren och ca 20 mm in i innerhandtaget. Kapa om nödvändigt.

Tryck in snäpplåset på fyrkantssprinten och montera fast i ytterdelen. Se till att snäpplåset låser fast i hålet och sprinten sitter fast.

**Pilen där fyrkantsspinnen är monterad MÅSTE peka åt motsatt riktning i förhållande till handtaget.**



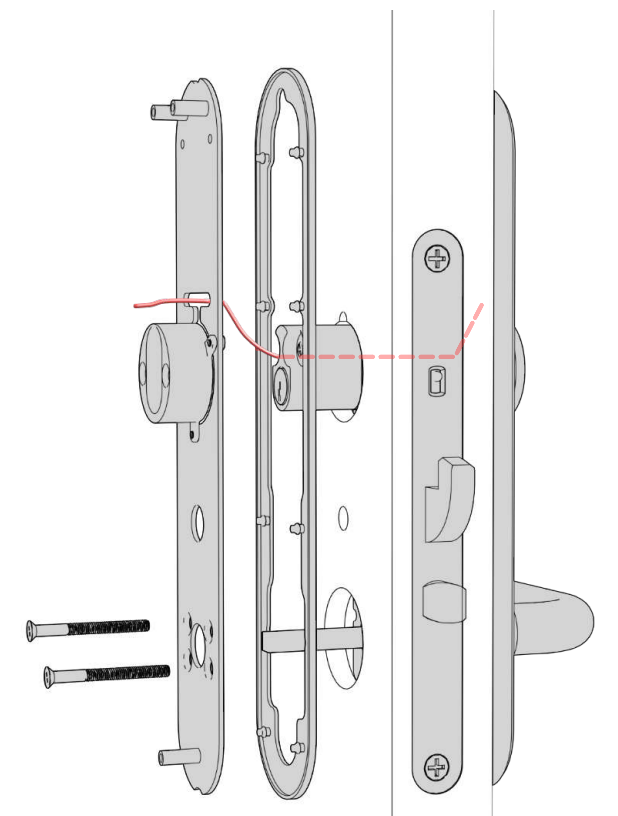
#### 3.3.3 - Montera fast innerplåt med ytterdel

Fixera packningen på plåten med adaptorn som tillhör innerdelen. Placera plåten med adapter monterad över cylindern.

Fixera packningen på ytterdelen. Placera ytterdelen med monterad adapter över utsidans cylinder med fyrkantsspinnen genom tryckeshålet. Se till att kabeln på lämpligt sätt passerar genom dörren och in genom spåret på innerplåten.

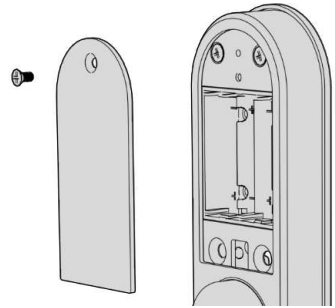
Vilka av de 2 nedre skruvhål som skall användas, beror på hålens placering på låskistan.

Justera så ytter -resp. innerdelen sitter rakt och skruva fast inner -resp. ytterdelen med 2 st M5 midjeskruvar kapade till rätt längd från insidan.



### 3.3.4 - Koppla ihop kablarna - skruva fast innerdelen

Skruva loss batteriluckan på innerdelen.

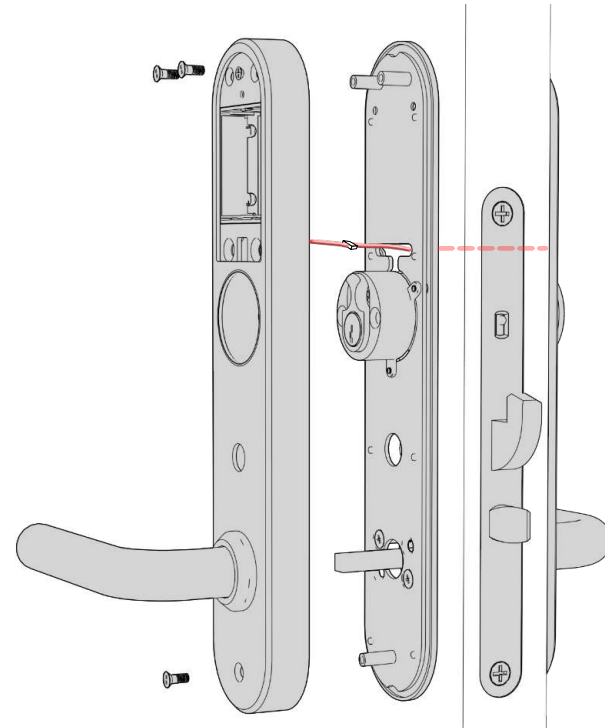


Montera ihop kablarna.

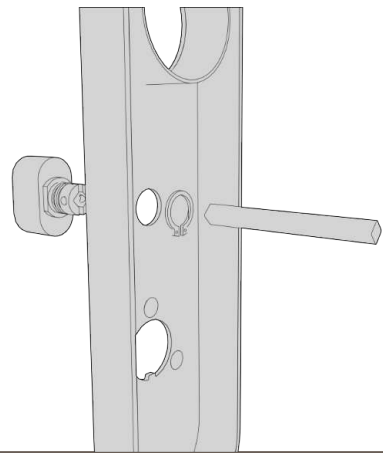
Placera innerdelen med adaptern monterad över insidans cylinder.

**Se till att kabeln inte kommer i kläm vid ihopmonteringen.**  
Pressa innerdelen till botten så dörren nås.

Skruva fast innerdelen i plåtens bussningar med 3 st skruvar



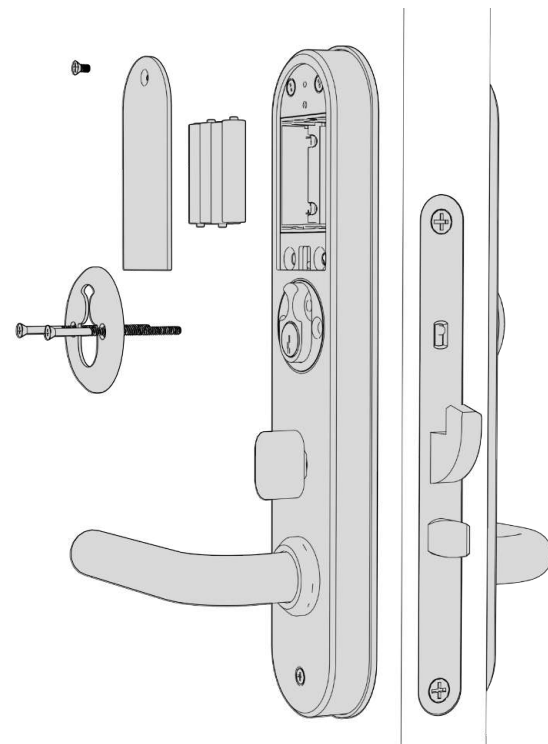
Vill man inte använda låsvredet kan detta demonteras. Medföljande silikonlock trycks då fast för att täcka hålet.



### 3.3.5 - Installera batterier, batteriluckan och cylinderring typ rokoko

Installera 4 x AAA batterier i batterihållaren och placera batteriluckan på plats och skruva åt.

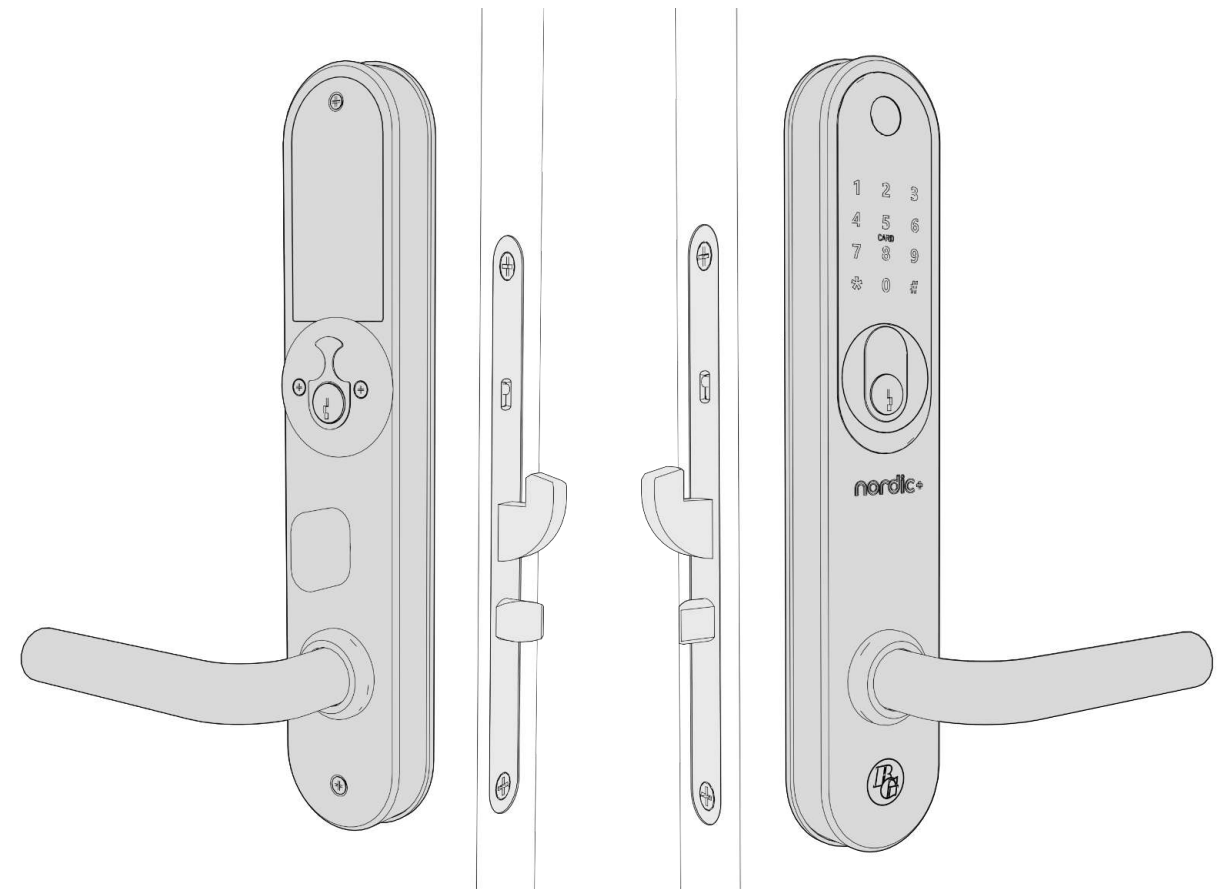
Placera cylinderring typ rokoko över insidans cylinder och skruva fast i den yttre adaptern med 2 st M5 midjeskruvar kapade till rätt längd.



### 3.3.6 - Installationen är klar

Du har nu monterat klart BG4000 nordic+ med ovala cylindrar, som nu är färdigt att använda.

Ladda ner appen och påbörja ihopkoppling.



### 3.3.7 Viktigt att tänka på efter installation

Om låset blivit reglat med nyckel eller vred **måste** det först låsas upp med nyckel eller vred innan digital öppning kan ske.

## 4. Registrering



### Demoläge

Notera : Låset kan öppnas med koden: 123456 följt av # i demonstrationsläge.

### Låstyp

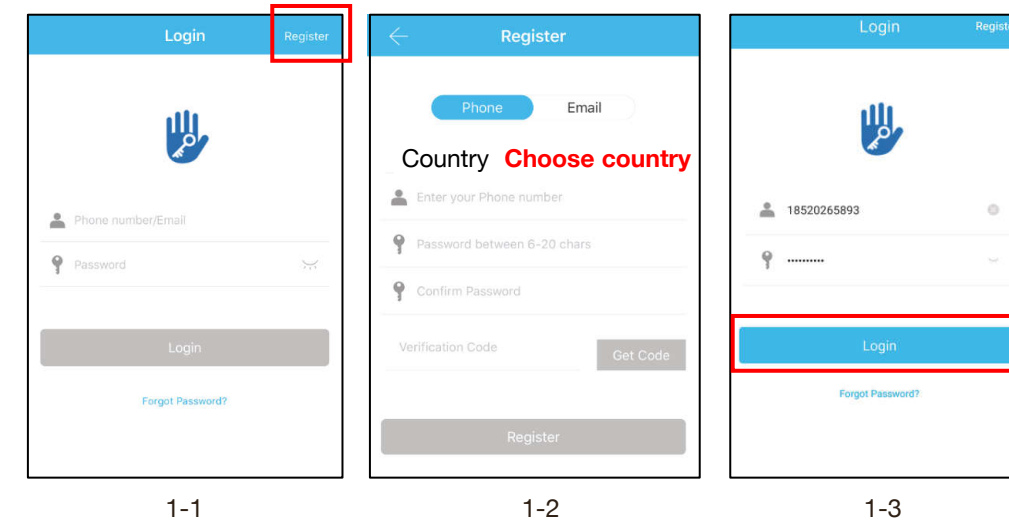
**OBS:** TTLock-appen kan styra flera olika låstyper. Du måste först välja typ av lås. Låset måste läggas till i appen. Normalt sett kan lås som inte tidigare blivit tillagda, läggas till efter att låsets panel har aktiverats. Lås som tidigare blivit tillagda i TTLock måste först tas bort, för att sedan läggas till på nytt.

### Ställ in engelsk eller svensk röstvägledning

1. Öppna batteriluckan och tryck på återställningsknappen med ett smalt föremål i 5 sek. (Ignorera alla meddelanden före 5 sek.)
2. Tryck omedelbart på "000#". En verifiering kommer att ljuda och låset har återställts.
3. Tryck på låsskärmen för att tända.
4. För engelska tryck: \*39#....123456#1#
5. För svenska tryck: \*39#....123456#2#
6. Starta nu initieringsprocessen genom att para ihop låset med telefonen.

## 5.1 Anslut APP och telefon

- 1) Android – skanna den vänstra QR-koden.
- 2) Apple – skanna den högra QR-koden.
- 3) Alternativt sök efter TTLock i Google Play eller App Store.
- 4) Registrera nytt konto (mobilnummer (utan första nollan) eller e-post eller logga in med befintligt konto.
- 5) Tryck på låsskärmen för att tända, klicka på "+ Lägg till lås"
- 6) Närliggande lås kommer att visas på telefonskärmen, klicka på "+".
- 7) Byt namn på låset.
- 8) Låset har nu lagts till.





## 5.2 Användning


### 5.2.1 Bluetooth

Tillse att Bluetooth är tillkopplat på din Smartphone. Efter att telefon och lås är sammankopplade,

klicka "  " för att låsa upp (telefonen måste vara inom 2 meter från låset)

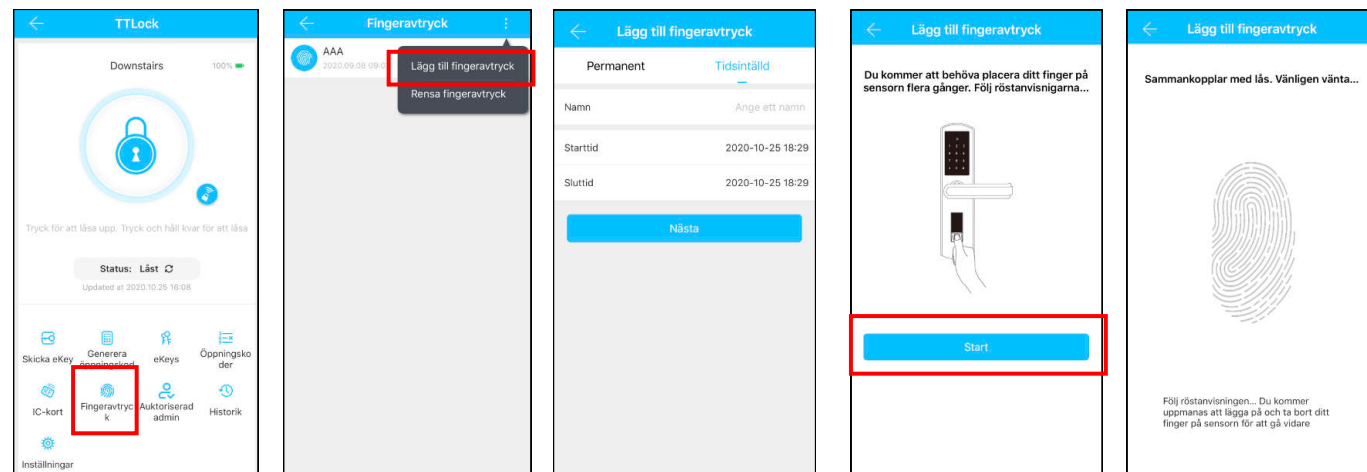
### 5.2.2 Fjärrstyrning (Tillval via Gateway)

Låset är direktkopplat via Bluetooth och är inte kopplat till själva nätverket, det är därför inte sårbart för nätverksattacker. Gateway är ett tillval till Smart Lock. Det är bryggan som sammankopplar låset med ditt nätverk. Genom Gateway kan användare, från distans, kalibrera låsets klocka, avläsa historik av koder, kort, fingeravtryck mm. Det är också möjligt att skicka, radera och modifiera koder och e-keys.

När telefon och lås är sammankopplade, klicka "  " som kan ses på figur 2-1 för att låsa upp. Du kan låsa upp varhelst du är uppkopplad till ett nätverk. (För att lägga till Gateway, se steg 5.3) För att aktivera denna funktion: I respektive lås tryck "Inställningar" - och sedan "Lås upp från distans"

#### 5.2.2.1 Lägg till Fingeravtryck

För att kunna låsa upp med fingeravtryck krävs att det först läggs till. För att detta skall fungera behöver telefon och lås finnas intill varandra och APPEN vara startad. Fingeravtryck kan ställas in att gälla permanent, eller under begränsning. Efter att det lagts till kan giltighetstiden ändras.

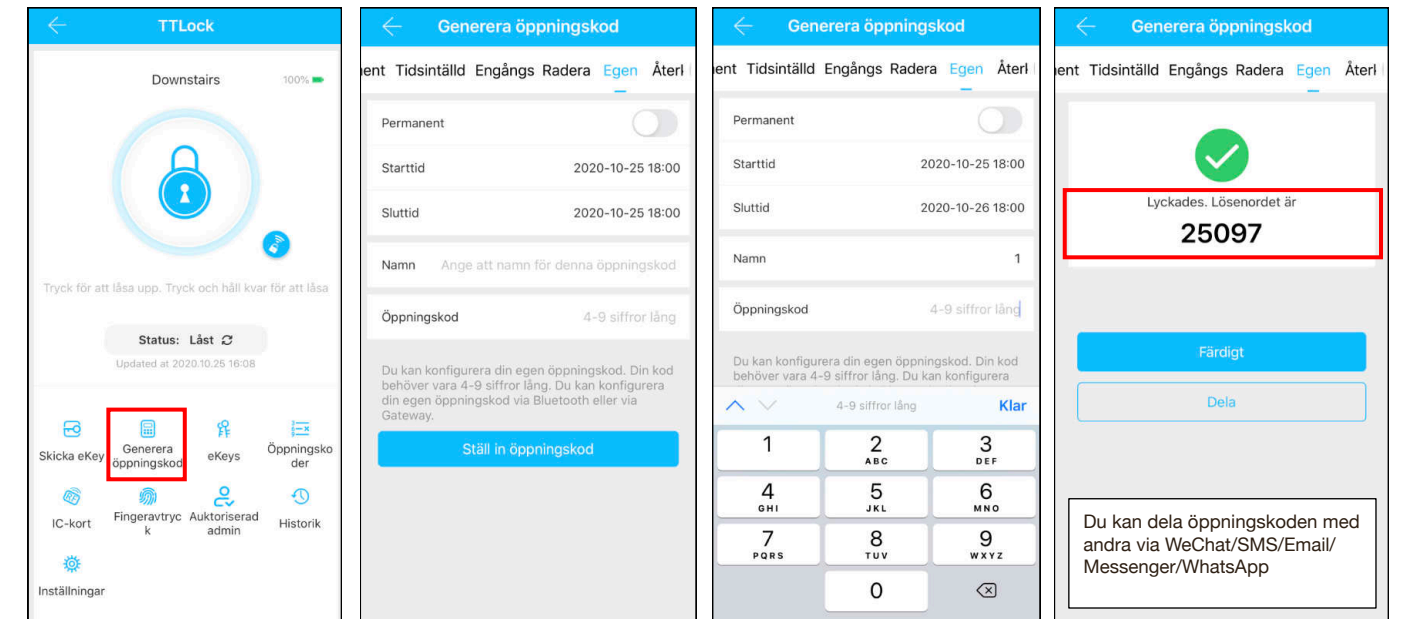


#### 5.2.2.2 Inställning av passerkod

Kod är ytterligare ett sätt att låsa upp. Efter att koden slagits in på nummerplattan, tryck på "#" längst ner till höger för att låsa upp. Koder finns som permanenta, tidsbegränsade, engångs, återkommande, egna och raderande.

Upp till 4 valfria siffror kan användas innan och efter koden, för att försvåra avläsning.

**Det är viktigt att koden skrivs in i följd mellan de valfria siffrorna. Avsluta med "#".**



### 5.2.2.3 Skicka e-Key

Klicka på "  " som visas på bilden.  
Skicka eKey

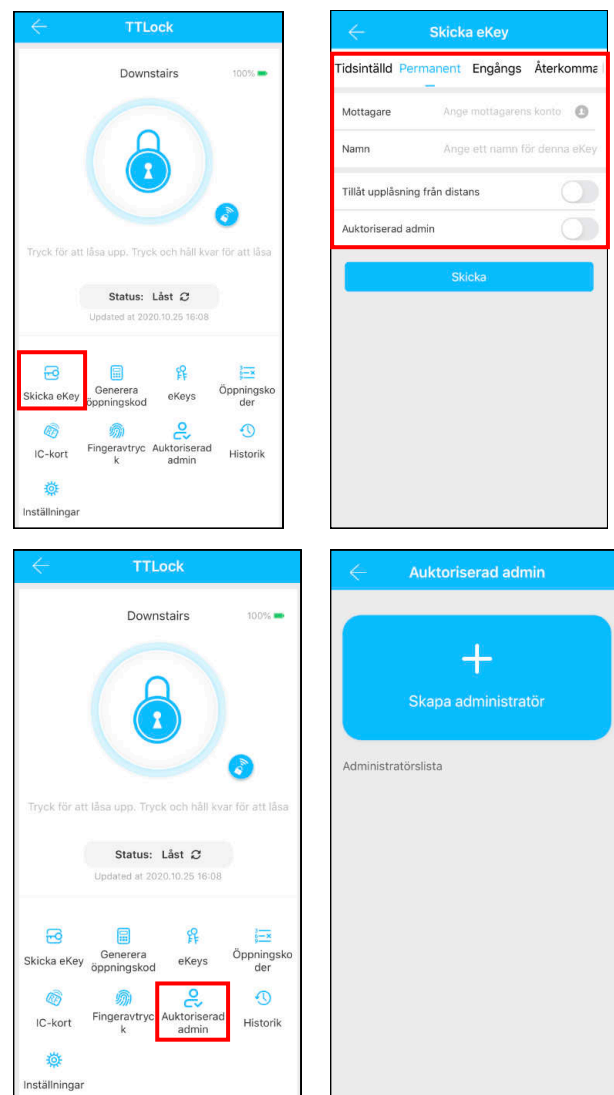
Man kan skicka e-Key till andra användare av TTLock för att auktorisera upplåsning (mottagaren måste ha laddat ner APPEN och ha registrerat ett konto)

- Välj e-key format (Tidsinställd, permanent, engångs eller återkommande)
- Ange mottagarens TTLock-konto, namnge e-Key:n och ange giltighet.

Man kan ange tillåtelse att fjärröppna eller ej, auktoriserad Administratör eller ej, som visas på bilden

- Skicka
- Mottagaren har nu tillåtelse att öppna via APP/Bluetooth.

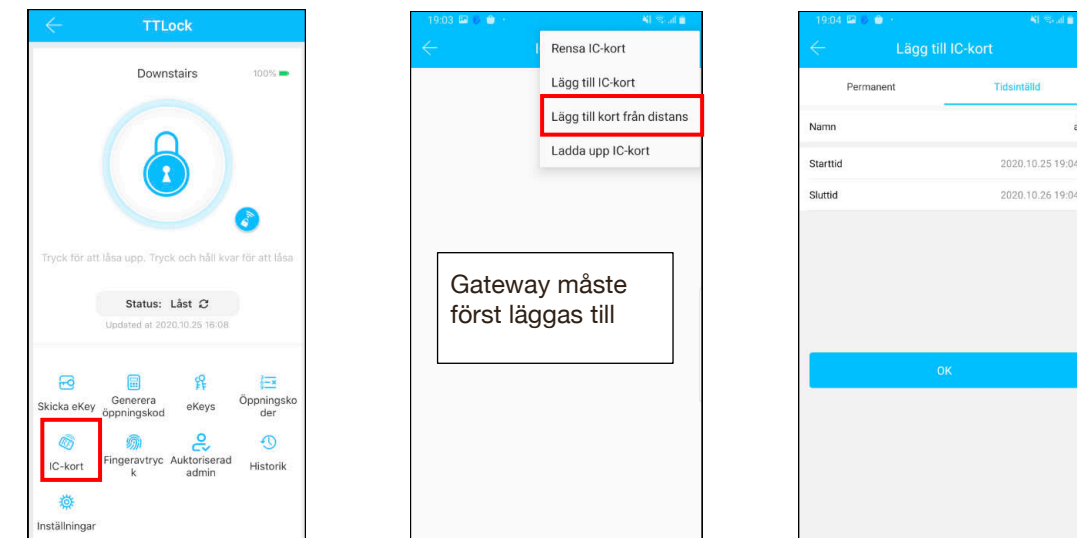
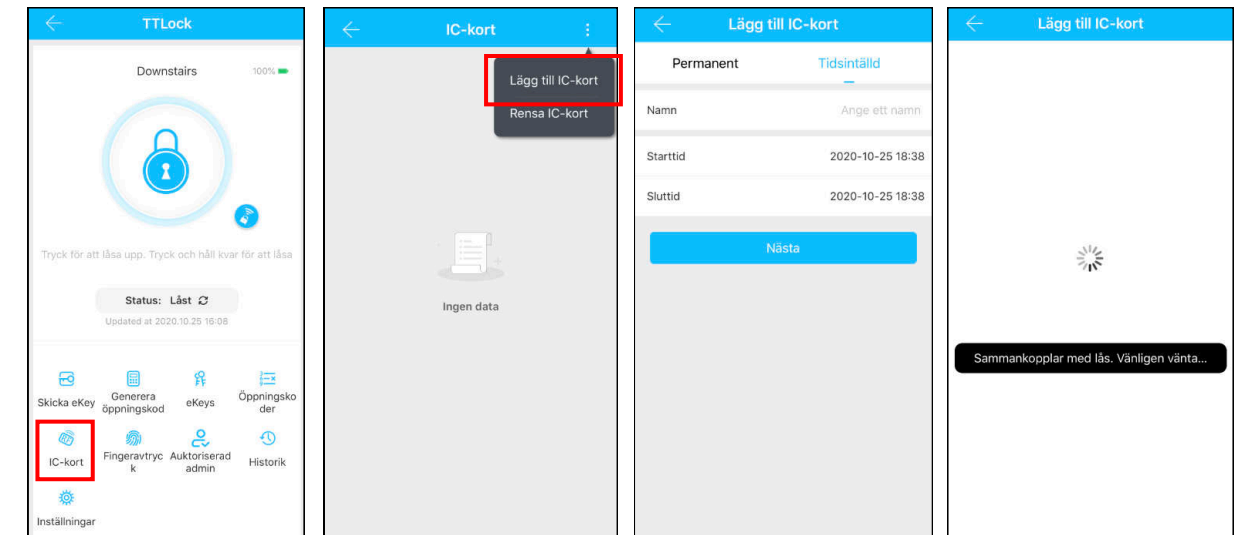
(Låsets ägare kan auktorisera administratör genom e-key, som i sin tur kan dela ut behörighet till andra användare. Administratör kan dock inte auktorisera andra administratörer.)



← Här kan du auktorisera nya administratörer

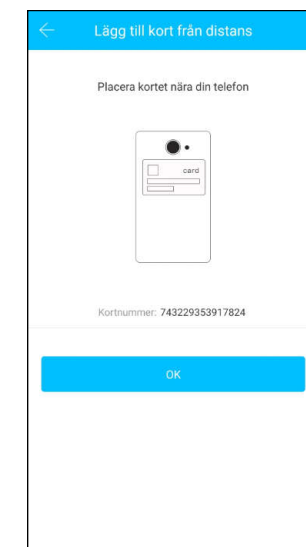
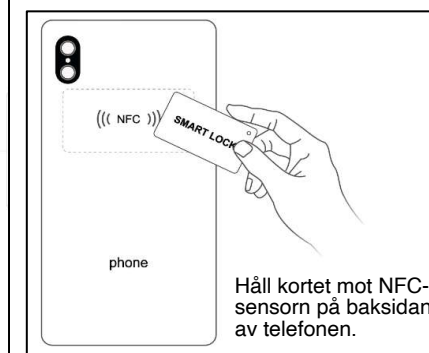
### 5.2.2.4 Lägga till kort och lägga till kort från distans (från distans gäller endast Android)

Möjliggör öppning med olika RFID-kort. Innan ett RFID-kort kan användas måste det läggas till. Tilläggnig måste ske med telefon och lås intill varandra. Giltighetstid för RFID-kort kan ställas in. Det kan vara permanent eller begränsad tid. Man kan även i efterhand reglera giltighetstiden för RFID-kort.



Gateway måste först läggas till

Endast Android med aktiverad NFC




### 5.2.3 Handhavande av Admin öppningskod

Klicka "  " (figur 2-1)


- Grunder
- Se Admin Öppningskod som visas i figur 2-2
- Slå in öppningskoden på låsets nummerplatta, följt av "#" för att låsa upp.

### 5.2.4 Handhavande eKey

Klicka "  " som på bild 2-1 → bild 2-3 visar hur eKey sänds.

Efter att ägaren har lagt till låset i APPEN, kommer ägaren att ha högst behörighet i låset. Ägaren kan skicka eKeys till andra användare av TTLock, sätta tidsbegränsningar, eller välja tidsbegränsningar, permanenta eller engångs Bluetooth eKey-rättigheter. En Admin kan handha alla egna utställda eKeys, inklusive att ta bort dessa, återställa, sända, ändra giltighetstid eller se historik på dessa. För eKeys vars giltighet håller på att löpa ut, visas antal kvarvarande dagar i gult och en påminnelse i rött.

### 5.2.5 Handhavande Öppningskoder

Klicka "  " som visas på bild 2-1

- bild 2-4. Alla genererade Öppningskoder kan ses och handhas här. Detta inkluderar ändring av kod, borttagning, återställning och historik.

#### 5.2.5.1 Passageläge (Under inställningar)

- Aktivera passageläge i APPEN genom att dra skjutreglaget åt höger.
- Ställ in önskad dag / dagar.
- Önskas alla timmar, aktiveras detta genom att dra skjutreglaget åt höger.
- Önskas start och sluttid anges detta.
- Glöm inte att trycka på "Spara" längst upp till höger på skärmen.
- För att tillfälligt upphäva passageläge, tryck och håll på "#" tills låset låser sig.

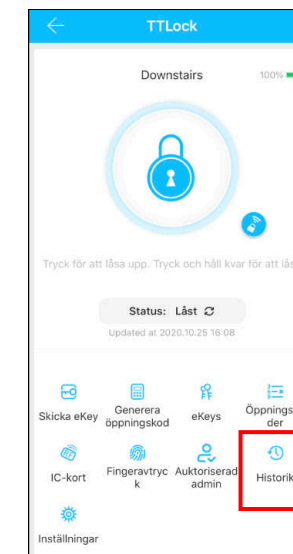
Nästa gång man öppnar med behörighet återgår låset till passageläge (om passageläge fortfarande är inställt som aktivt).

När låset är programmerat för passageläge ändras färgen på låsets namn i huvudmenyn. Detta för att påminna om att låset är programmerat för passageläge.

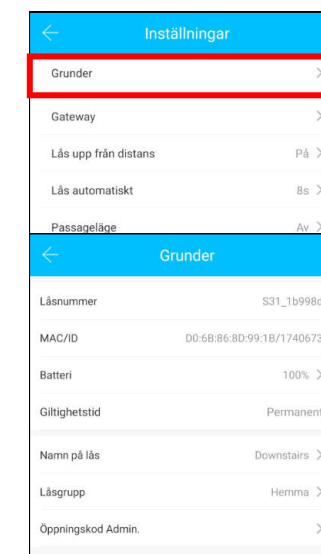
### 5.2.6 Öppningshistorik

Klicka "  " som visas på bild 2-1

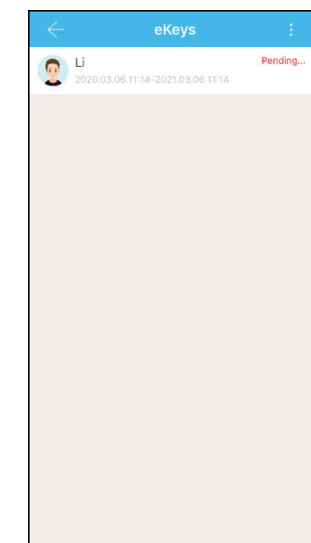
- bild 2-5 Man kan här se all öppningshistorik och göra ytterligare inställningar under "Inställningar".



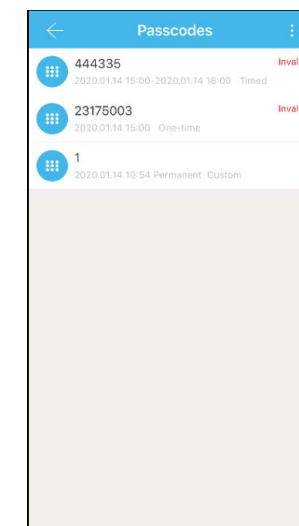
2-1



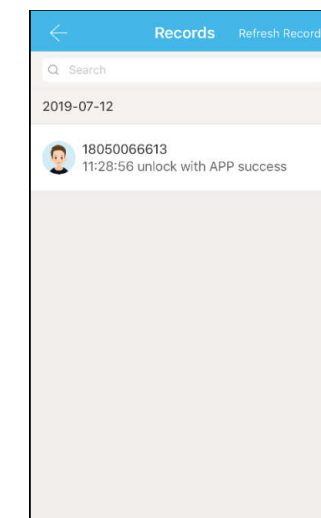
2-2



2-3



2-4



2-5




## 5.3 Adding Gateway (optional)

**When connecting a new Gateway, your smartphone and your Gateway must be connected on the same Wi-Fi network using the 2.4 GHz frequency only.**

### Light Status

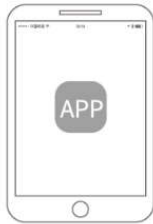


When the gateway is powered on:

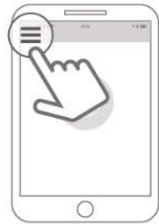
-  Light flashes alternately in red and blue: Stand-by mode, ready for pairing
-  Blue light: Working mode
-  Red light: Network failure

### Pair the Gateway with APP

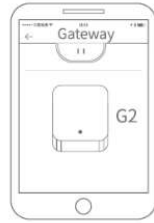
1. Activate the APP



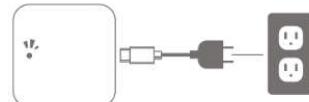
2. Press "☰"



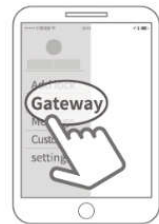
4. Select [G2]



5. Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



3. Select [Gateway]



6. Press "+" sign



7. Add Gateway



8. Select the network and fill in the password



9. Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

### Att tänka på:

1. Innan inläggning av fingeravtryck är det viktigt att sensorområdet är rent och torrt. Även fingret måste vara rent och torrt (fritt från t.ex. vatten, fett, smuts etc).
2. Maximalt antal fingeravtryck som kan läggas till är 200 st. Det är rekommenderat att varje användare lägger in minst 2 fingeravtryck för att förhindra problem om något finger skulle vara skadat eller på annat sätt inte kan användas. Lägg gärna till fingeravtryck från samma finger ett par gånger för att öka avläsningen.
3. När fingeravtryck läggs till behöver fingret läsas flera gånger. Lägg fingret på sensorn i olika vinklar varje gång och med ett lätt tryck tills dess rösten ber dig att lyfta och lägga på igen.
4. När strömstyrkan är för låg till sensorn påminns man genom att det blinkar blått när Fingeravtryckssensorn används. Efter att avtrycket verifierats fortsätter ljuset att blinka blått snabbt och ljuset är en aning svagt; byt i detta fall batterier snarast för att förhindra att batterierna tar helt slut.

### Skötselråd:

Låset bör rengöras regelbundet med mildt rengöringsmedel och sötvatten, för att avlägsna smuts och salt. Detta för att förhindra att materialet missfärgas.

Detta är extra viktigt om låset är monterat utomhus där regn inte kommer åt eller i kustnära och oxiderande miljö.



## 5.4 Felsökning

### 5.4.1 Vanliga frågor

1	Hur läser man av historik?	I "Historik" under respektive lås.
2	Av vilken anledning kan man ladda upp fingeravtryck?	Det som laddas upp är inte själva fingeravtrycken utan antal fingeravtryck. Eftersom en del lås inte behöver APPEN för att lägga till fingeravtryck, så kan de inte ses i APPEN förrän de blivit uppladdade.
3	Hur många eKeys kan läggas till?	Obegränsat
4	Varför står det "väntar" när man skickar eKey till någon?	Innan mottagaren öppnat sin APP för att ta emot, står det "väntar".
5	Varför får jag inget Engångslösenord?	Det kan bero på problem med operatören eller SMS-servern, eller så kan det bero på att någon parameter är felaktig. Tänk på att ange mobilnummer utan första nollan. Kontakta annars supporttjänsten i APPEN.
6	Kan användare använda sitt konto samtidigt på två enheter?	Nej det går inte. Men man kan auktorisera Admin, som finns på annan enhet.
7	Kan man ladda ner historiken?	Bluetooth: Ja Ej Bluetooth: Nej
8	Varför fungerar inte Passageläge omedelbart?	Man måste verifiera Passageläge genom att låsa upp låset en gång.
9	Vad är "Lås automatiskt"?	Ställ in hur lång tid, innan låset återgår till låst läge.
10	Varför kan jag inte skicka eKey?	Kolla om kontot du skickar till är registrerat/redan mottagit.
11	Hur många lås kan läggas till i APPEN?	Obegränsat
12	Är det möjligt att lägga till öppningskod, fingeravtryck eller RFID-bricka från distans?	A) Auto-genererad Öppningskod: kan skickas. Egen öppningskod: kan skickas om Gateway finns ansluten. B) Fingeravtryck: går ej att skicka från distans C) Lägg till RFID-kort från distans går ännu endast från Android med NFC aktiverat.
13	Displayen blinkar	Detta kan bero på att skyddsplasten inte tagits bort från displayen. Ta i så fall bort den. Vatten kan också vara orsaken. Torka av displayen med en torr mjuk trasa.

**APPEN uppdateras regelbundet vilket kan innebära att vissa menyer ändras och kanske inte överensstämmer med denna manual till fullo.**

### 5.4.2 Felsökning av hårdvara

1	Efter installation svarar inte nummerplattan	a) Kolla att batterierna är rätt isatta och att de fungerar. b) Montera ner innerdelen och kontrollera att kablarna är ordentligt ihopsatta.
2	Jag kan inte lägga till fingeravtryck	Kontrollera att fingret är rent och torrt och att fingeravtrycken är tydliga. Kontrollera också att sensorn är ren och torr.
3	Verifiering av fingeravtryck går bra, men det går inte att öppna	Fingeravtryckslås har två viktiga komponenter: en är fingeravtrycksmodulen och den andra är den elektriska spärren. Om verifieringen lyckas men låset inte öppnas, kan du lyssna noga när fingeravtrycket verifieras om man kan höra att motorn låter inne i låset. Om den hörs beror ofta felet på handtagsspärren. Om motorn inte hörs beror det troligen på att kretskortet är trasigt. Frontpanelen behöver då bytas ut. Har du gällande garanti kan denna åberopas.
4	Batterierna förbrukas snabbt.	a) Hög användning av låset b) Använd endast batterier av hög kvalitet
5	Kan man reglera volymen?	Ja, i appen under inställningar - låsljud
6	Det händer inget när man trycker ner handtaget på utsidan, och det låses onormalt på insidan, trots att verifieringen och motorn fungerar	Kontrollera att monteringen har utförts korrekt med pilen pekande åt motsatt håll som handtagsriktningen. Tillse också att låset är satt i "Automatisk låsning" i inställningarna för låset.
7	Nummerplattan fungerar ej och ljuset är svagt	Detta beror troligen på att batterierna är dåliga
8	Hur lång tid är låset avstängt efter felaktig kod angivits 5 gånger?	Efter alarm 5 sek, är låset stängt under 2 minuter. Under denna tid kan låset endast öppnas genom app med bluetooth eller från distans (Gateway tillval).
9	Hur mycket historik kan sparas i låset?	500 st
10	Hur många lås kan ett RFID-kort användas på?	Obegränsat antal
11	Låset låser ej	Tillse att ut- och insida är monterade parallellt mot varandra. Se även p. 6 ovan.

#### Återställning (vid ev. problem)





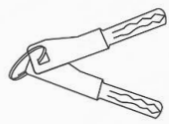







Öppna batteriluckan och tryck på reset-knappen, med ett smalt föremål, under 5 sek. (Ignorera ev meddelanden inom 5 sek.)












Slå sedan "000#". En verifiering sker och därefter är låset återställt.









## Packlista

Kan variera beroende på modell

Sr. No	Namn	Antal	Bild
1	Ytterdel IP66 (SS304)	1	
2	Innerdel Ingen IP klassning (SS304)	1	
3	Användarmanual	1	
4	RFID-bricka	3	
5	Mekanisk nyckel	2	
6	Vattenskyddande gummipackning	2	
7	Silikonlock (om vred ej önskas) färg kan variera	1	
8	Vredsprint 5x60 mm	1	
9	Fyrkantssprint 8 x 80 mm (snäpplås) Fyrkantssprint 8 x 100 mm (snäpplås) Fyrkantssprint 8 x 120 mm (snäpplås)	3	
10	Batterier AAA	4	
11	insexnyckel	1	
12	Sugpropp	1	

Sr. No	Namn	Antal	Bild
13	Skruv (klippbar med midjor) M5 x100	6	
14	Cylinderförlängare (10 mm)	2	
15	Cylinderskruv M5	4	
16	Skruv M5	1	
17	Skruv M4	2	
18	Skruv - phillips (för handtag)	2	
19	Extra skruv till batterilucka	2	
20	Bussning med skruv	2	
21	Fjärrkontroll (Tillval)		
22	Dörrkontakt (Tillval)		
23	Gateway (Tillval)		

### Tillbehörspaket för montering av ovalcylinder - medföljer ej - köpes separat

Sr. No	Namn	Antal	Bild
1	Adapter för utsida med invändig gänga	1	
2	Adapter för insida med genomgående hål	1	
3	Skruv till adapter	8	
4	Skruv försänkt till cylinderring med midja 5x100 mm	3	
	Cylinderförlängare (6mm) (Andra längder finns tillgängliga)	2	
5	Cylinderskruv med midja M5	2	

# Garanti

**Kundens namn:** \_\_\_\_\_

**Kundens telefon:** \_\_\_\_\_

**Inköpsdatum:** \_\_\_\_\_

**Produktnamn:** \_\_\_\_\_

**Produktmodell:** \_\_\_\_\_

**Datummärkning finns på baksidan av båda enheterna.  
Dessa får EJ avlägsnas eller förstöras!**

**OBS:**

- 1) Förvara detta kort så att det kan användas vid eventuellt garantiärende.
- 2) Vi erbjuder 2 års garanti från inköpsdatum.