Smart Lock Manual

Modell: BG2000-SE



Notera:

- 1. Förvara den mekaniska nyckeln på säker plats utanför huset.
- 2. Byt batterier omedelbart vi varning för låg batterinivå.
- 3. Läs denna manual noga och spara för ev. senare användning.

1. Låsstruktur



2. Installation

2.1 Byt handtagsriktning (om detta behövs för att passa dörren)

Notera: Montera handtaget på både inner- och ytterdel så att det passar din dörr. Pilen MÅSTE peka åt samma hall som handtaget.





2.2 Montering i dörr



3. Specifications

Modell	BG2000-SE
Material	SS304
Ytterdel, mått	280*38*25mm
Innerdel, mått	280*38*25mm
Vikt	2.5KG
	Bluetooth
	Fingeravtryck
Upplåsning kan ske med	Kod
	RFID-kort
	Mekanisk nyckel
	Silver
	Svart
l iligangliga farger	Guld (lagerhålls ej)
	Grå-brun (lagerhålls ej)
	Aluminiumdörrar
	Trädörrar
Passande for dorrar	Skjutdörrar
Strömförsörjning	6V/4x AAA Batterier
Dörrtjocklek	35-80mm
	Fingeravtryck 200 st.
Datakapacitet	Kod 150 st.
	RFID-kort 200 st.
Temeraturområde	-30°C- +60°C
Luftfuktighet	20%-90%
Batterivarning	Under 4.5V

Återställning (vid ev. problem)

Öppna batteriluckan och tryck på

resetknappen, med ett smalt föremål, under

5 sek. Slå sedan "000#". En signal ljuder och

därefter är låset återställt.



4

4. Registration





5.1 Connect lock to the phone

- 1) Android skanna den vänstra QR-koden ovan.
- 2) Apple skanna den högra QR-koden ovan.
- 3) Alternativt kan man söka efter TTLock i Google Play resp. App Store.
- 4) Registrera nytt konto (mobilnummer (utan första nollan) eller email) eller logga in med existerande konto.
- 5) Rör vid låsets panel så att den lyser, klicka "+ Lägg till lås"
- 6) Lås som finns I närheten kommer att visas, klicka "+"
- 7) Namnge låset.
- 8) Låset har sedan lagts till.

Login	Register		Login	Register
Phone number/Email		Phone Email Country/Region American Samoa+1684 Country Phone number	18520265893	0
Password	×	Password between 6-20 chars Confirm Password	ę	
Login		Verification Code Get Code	Login	
Forgot Password?			Forgot Password?	
		Register		1 2
	1-1	1-2		T-2

OBS: TTLock-appen kan styra flera olika låstyper. Du måste först välja typ av lås. Låset måste läggas till i appen. Normalt sett kan lås som inte tidigare blivit tillagda, läggas till när efter att låsets panel har aktiverats. Lås som tidigare blivit tillagda i TTLock måste först tas bort, för att sedan läggas till på nytt.

≡ TTLock ©	← Choose Lock Type	<	Nearby Locks	O.
	All Locks Scan all types of locks	>	BL01_63230b \$202C_f4324e	+
+	- Door Lock > 👌 Padlock	×		
Press to Add Lock	Safe Lock > Cylinder	>		
	Parking > Bicycle Lock	>		
The Phone needs to be within 2 meters of the Smart Lock during the Pairing process.	B Remote > Control			
1-4	1	-5		1-6
← Add Lock				

Lock Name	
S31B	
ОК	1-7

Funtioner:

- ✓ Semiconductor fingerprint sensor(508dpi)
- ✓ Passageläge
- ✓ Rostfritt lås och handtag, SUS304
- ✓ Smart APP-användning & Lås upp från distans (med Gateway) & Historik
- ✓ Röstguidning (engelska)
- ✓ Automatiskt alarm vid försök till obehörig öppning
- ✓ Röstinställning (av/på)
- ✓ Inställning av tid för låsning
- ✓ Lås appen för obehörig användning
- ✓ Lösenordsskyddad
- ✓ Låset upphör tillfälligt att fungera vid obhörigt försök till öppning
- ✓ Nödöppning via mekanisk nickel eller genom USB

Notera : Låset kan öppnas med koden: 123456 följt av # i demonstrationsläge.

5.2 Användning

5.2.1 Bluetooth

п

Tillse att Bluetooth är tillkopplat på din Smartphone. Efter att telefon och lås är sammankopplade, klicka

för att låsa upp (telefonen måsta vara inom 5 meter från låset)

5.2.2 Fjärrstyrning (Tillval via Gateway)

Låset är direktkopplat via Bluetooth och är inte kopplat till själva nätverket, det är därför inte sårbart för nätverksattacker. Gateway är ett tillval till Smart Lock. Det är bryggan som sammakopplar låset med ditt nätverk. Genom Gateway kan användare, från distans, kalibrera låsets klocka, avläsa historik av koder, kort, fingeravtryck mm. Det är också möjligt att skicka, radera och modifiera koder och e-keys.

När telefon och lås är sammankopplade, klicka " 🜏 " som kan ses på figur 2-1 för att låsa upp. Du kan låsa

upp varhelst du är uppkopplad till ett nätverk. (För att lägga till Gateway, se steg 5.3)

För att aktivera denna funktion: I respektive lås – tryck "Inställningar" och sedan "Lås upp från distans"

5.2.2.1 Lägg till Fingeravtryck

För att kunna låsa upp med fingeravtryck krävs att det först läggs till. För att detta skall fungera behöver telefon och lås finnas intill varandra och APPEN startad. Fingeravtryck kan ställas in att gälla permanent, eller under begränsning. Efter att det lagts till kan giltighetstiden ändras



5.2.2.2 Inställning av passerkod

Kod är ytterligare ett sätt att låsa upp. Efter att kod slagits in på nummerplattan, tryck på "#" längst ner till höger för att låsa upp. Koder finns som permanenta, tidsbegränsade, engångs, återkommande, egna och raderande.



5.2.2.3 Skicka e-Key

Klicka på " $\operatorname{Berdekey}$ " som visas på bilden. Man kan skicka e-Key till andar användare av TTLock för att auktorisera upplåsning (mottagaren måste ha laddat ner APPEN och ha registrerat ett konto) \rightarrow Välj e-key format (Tidsinställd, permanent, engångs eller återkommande) \rightarrow Ange mottagarens TTLock-konto, namnge e-Key:n och ange giltighet. Man kan ange tillåtelse att fjärröppna eller ej, auktoriserad Administratör eller ej, som visas på bilden \rightarrow Skicka \rightarrow Mottagaren har nu tillåtelse att öppna via Bluetooth.

(Låsets ägare kan auktorisera administratör genom e-key, som i sin tur kan dela ut behörighet till användare. Administratör kan dock inte auktorisera andra administratörer.)



5.2.2.4 Lägg till kort och lägg till kort från distans

Möjliggör öppning med olika RFID-kort. Innan ett RFID-kort kan användas måste det läggas till. Tilläggning måste ske med telefon och lås intill varandra. Giltighetstid för RFID-kort kan ställas in. Det kan vara permanent eller begränsad tid. Man kan även i efterhand reglera giltighetstiden för RFID-kort.

a) Lägg till kort

- IC Cards :	🔶 Add IC Card	← Add IC Card
Clear IC Cards	Name A	
Add IC Card	Permanent	
Upload IC Cards	Start Time 2020-03-06 10:18	
	End Time 2020-03-06 10:18	
	Next	
No Data		Cortes -
		Connecting with Lock. Please wait
	0	
	Clear IC Cards Clear IC Cards Add IC Card Upload IC Cards No Data	Clear IC Cards Add IC Card Add IC Card Name Add IC Card Permanent Upload IC Cards Start Time No Data Next



5.2.3 Handhavande av Admin öppningskod

Klicka " $\frac{@}{Settings}$ "som på bild 2-1 \rightarrow Grunder \rightarrow Se Admin Öppningskod som visas i figur 2-2 \rightarrow Slå in

Öppningskoden på låsets nummerplatta, följt av → "#" för att låsa upp.

5.2.4 Handhavande eKey

Klicka " \mathfrak{R} " som på bild 2-1 \rightarrow bild 2-3 visar hur eKey sänds. The key management here refers to the Bluetooth key management. Efter att Ägaren har lagt till låset i APPEN, kommer Ägaren att ha högst behörighet i låset. Ägaren kan skicka eKeys till andra användare av TTLock, sätta tidsbegränsningar, och välja tidsbegränsningar, permanenta eller engångs Bluetooth eKey-rättigheter. En Admin kan handha alla egna utställda eKeys, inclusive att ta bort dessa, återställa, sända, ändra giltighetstid och se historic på dessa. För eKeys vars giltighet håller på att löpa ut, visas antal kvarvarande dagar i gult och en påminnelse i rött.

5.2.5 Handhavande Öppningskoder

Klicka " som visas på bild 2-1→bild 2-4. Alla genererade Öppningskoder kan ses och handhas här. Detta inkluderar ändring av kod, borttagning, återställning och historik.

5.2.6 Öppningshistorik

Klicka "

"som visas på bild 2-1→bild 2-5 Man kan här se all öppningshistorik.





\leftarrow	Settings	
Basics		>
Unlock Remotely		oft >
Auto Lock	U	known 5
Passage Mode		off >
Lock Sound		>
\leftarrow	Basics	
Lock Number		H31_edc6ff
MAC/ID	D8:E8:EC:FF:C6	ED/1492311
Battery		= 100%
Validity Period		Permanent
Name		G11 >
Lock Group	Û	arouned >
Admin Passcode		>
		2-2
÷	Records Refre	sh Records
Q. Search		
2019-07-12		
18050066 11:28:56 u	6613 unlock with APP succ	ess



2-5

Att tänka på:

1. Innan inläggning av fingeravtryck är det viktigt att sensorområdet är rent och torrt. Även fingret måste vara rent och torrt samt fritt från t.ex. vatten, fett, smuts etc.

2. Maximalt antal fingeravtryck som kan läggas till är 200 st. Det är rekommenderat att varje användare lägger in minst 2 fingeravtryck, för att förhindra problem om något finger skulle vara skadat eller på annat sätt inte kan användas.

3. När fingeravtryck läggs till behöver fingret läsas flera gånger. Lägg fingret på sensorn i olika vinklar varje gång och med ett lätt tryck till dess rösten ber dig att lyfta och lägga på igen.

4. När strömstyrkan är för låg till sensorn påminns man genom att det blinker blått när Fingeravtryckssensorn används. Efter att avtrycket verifierats fortsätter ljuste att blinka bått nsabbt och ljuset är en aning svagt; byt i detta fall batterier snarast för att förhindra att batterierna tar slut.

5.3 Lägg till Gateway (Tillval) Information på engelska endast

Vid inkoppling av ny Gateway, måste din smartphone och din Gateway vara uppkopplade

på samma Wi-Fi-nätverk.

Light Status



Pair the Gateway with APP



▲ Notice: If times out, please power off and try it again.

5.4 Felsökning

5.4.1 Vanliga frågor

1)	Hur läser man av historik?	l "Historik" under respektive lås.
2)	Av vilken anledning kan man ladda upp fingeravtryck?	Det som laddas upp är inte själva fingeravtrycken utan antal fingeravtryck. Eftersom en del lås inte behöver APPEN för att lägga till fingeravtryck, så kan de inte ses i APPEN förrän de blivit uppladdade.
3)	Hur manga eKeys kan läggas till?	Obegränsat
4)	Varför star det "väntar" när man skickar eKey till någon?	Inna mottagaren öppnat sin APP för att ta emot star det "väntar".
5)	Varför får jag inget Engångslösenord?	Det kan bero på problem med operatören eller SMS- servern, eller så kan det bero på att någon parameter är felaktig. Tänk på att ange mobilnummer utan första nollan. Kontakta annars supporttjänsten i APPEN.
6)	Kan användare använda sitt konto samtidigt på två enheter?	Nej det går inte. Men man kan auktorisera Admin, som finns på annan enhet.
7)	Kan man ladda ner historiken?	Bluetooth: Ja Ej Bluetooth: Nej
8)	Varför fungerar inte Passageläge omedelbart?	Man måste verifiera Passageläge genom att låsa upp låset en gång.
9)	Vad är "Lås automatiskt"?	Ställ in hur lång tid, innan låset återgår till låst läge.
10)	Varför kan jag inte skicka eKey?	Kolla om kontot du skickar till är registrerat/redan mottagit.
11)	Hur manga lås kan läggas till I APPEN?	Obegränsat

12) Är det möjligt att lägga till	A) Auto-genererad Öppningskod: kan skickas
Öppningskod och fingeravtryck	Egen Öppningskod: kan skickas om Gateway finns ansluten
från distans?	B) Fingeravtryck: går ej att skicka från distans
	C) Lägga till RFID-kort från distans går ännu endast från
	Android med NFC aktiverat.

5.4.2 Felsökning av hårdvara

1)	Efter installation svarar inte nummerplattan	 a) Kolla att batterierna är rätt isatta och att de fungerar. b) Montera ner innerdelen och kontrollera att kablarna är hopsatta ordentligt.
2)	Jag kan inte lägga till fingeravtryck	Kontrollera att fingret är rent och torrt och att fingeravtrycken är tydliga. Kontrollera också att sensorn är ren och torr.
3)	Verifiering av fingeravtryck går bra, men det går inte att öppna	Fingeravtryckslås har två viktiga komponenter: en är fingreravtrycksmodulen och den andra är den elektriska spärren. Om verifieringen lyckas med låset inte öppnas, kan du lyssna noga när fingeravtrycket veriefieras om man kan höra att motorn låter inne i låset. Om den hörs beror ofta felet på handtagsspärren. Om motorn inte hörs beror det troligen på att kretskortet är trasigt. Om så är fallet kan du inte själv lösa problemet utan låset behöver repareras eller bytas ut. Har du gällande garanti kan denna åberopas.
4)	Batterierna förbrukas snabbt.	a) Hög användning av låsetb) Använd endast batterier av hög kvalitet
5)	Kan man reglera volymen?	 a) System med Bluetooth kan bara sätta ljudet på på eller av b) Icke Bluetooth-system kan reglera volym.

6)	Det händer inget när man trycker	Kontrollera att monteringen har utförts korrekt med pilen
	ner handtaget på utsidan, och det	pekande åt samma håll som handtagsriktningen.
	låses onormalt på insidan, trots att	
	verifieringen och motorn fungerar	
7)	Nummerplattan fungerar ej och	Detta beror troligen på att batterierna är dåliga
	ljuset är svagt	
8)	Hur lång tid är låset avstängt efter	Bluetooth: Avstängt i 5 minuter
	felaktig kod angivits 5 gånger?	Ej Bluetooth: Avstängt 1 minut
9)	Hur mycket historic kan sparas I	Bluetooth: 500
	låset?	Ej Bluetooth: 10000
10) Hur många lås kan ett RFID-kort	Obegränsat
	användas på?	

Packing List

Sr. No	Name	Qty	Photo
1	Ytterdel (SS304)	1	
2	Innerdel (SS304)	1	
3			
4	Användarmanual	1	Image: Second

5	RFID-kort	3	SMARTLOCK
6	Mekanisk nyckel	3	
7	Vattenskyddande gummipackning	2	<u>A</u>
8	Sprint	1	

9			
10			
11	Fyrkantspinne kort	1	7.6mm 60mm
12	Fyrkantspinne lång	1	7.6mm H 80mm

13	Skruvhylsor:35*8mm	2	
14	Skruvar till hylsa:16*5mm	2	
15	Skruvar till låshus:10*5 (För aluminiumdörr)	4	TTT
16	Skruvar till låshus:25*4mm (För trädörr)	4	

	Olika typer av skruv beroende på modell		
17		1	30mm
18	Olika typer av skruv beroende på modell	1	50mm
19	Olika typer av skruv beroende på modell	1	70mm
20	Gateway (Tillval)	(1)	

Garanti

Kundens namn:	
Kundens tele : _	
Inköpsdatum : _	
Produktnamn :	
Produktmodell :	

Datummärkning finns på baksidan av båda enheterna. Dessa får EJ avlägsnas eller förstöras!

OBS:

- 1) Förvara detta kort så att det kan användas vid eventuellt garantiärende.
- 2) Vi erbjuder 1 års garanti från inköpsdatum.
- 3) Garantin gäller i hela världen.