

23.02.2017
VERSJON 1.1

BRUKERMANUAL

REGISTRERE NY ONESTI HOMEGATE
ADMIN.ONESTI.IO



1 INNHOLD

Registrering av ny Onesti HomeGate kunde skal utføres i egen webbløsning utviklet til dette formålet. Denne løsningen er utviklet av Safe4 Security Groups AS. Eventuelle henvendelser kan sendes pr epost til support@onesti.io

1.1 PÅLOGGING:

<https://admin.onesti.io>

Systemet er utviklet med Engelsk språk, men vil senere bli tilgjengelig med Norsk språk. Safe4 vil invitere sine partnere som brukere til dette støttesystemet. Bruker id er lik epostadresse.

1.2 RESELLER (=PARTNER):

For hver partner opprettes det en konto, dvs en «Reseller» tilgang. En «Reseller» registreres med partnernavn og partner id fra Safe4, samt at det opprettes en Administrator bruker. Administrator vil ha tilgang til å tilknytte egne Teknikere/Installatører. **Safe4 oppretter Reseller.**

Partner vil også ha tilgang til å registrere nye HomeGate, samt vil ha tilgang til liste med alle HomeGate som er registrert via dette systemet av partner eller tilhørende teknikere.

1.3 TECHNICIAN (=TEKNIKER/INSTALLATØR)

Får egen pålogging. Registrerer nye Onesti HomeGate kunder. Etter endt registrering får tekniker tilgang til å vedlikeholde komponenter tilknyttet ny HomeGate, i inntil 6 timers varighet. Deretter slettes tekniker automatisk som bruker til registrert HomeGate.

1.4 FLERE UTVIKLINGSFASER

I første utviklingsfase vil det kun være mulig å opprette teknikere, samt registrere nye HomeGate kunder. Senere vil det innføres nye tjenester, blant annet et støttesystem for support til egne kunder.

2 OPPRETTE NY BRUKERKONTO FOR TEKNIKER

Hver «Reseller» har en administratorbruker. Denne brukeren har tilgang til å opprette nye brukere med Tekniker tilgang. En «Reseller» kan ha flere teknikere.

3 REGISTRERING AV NY HOMEGATE I 6 TRINN

1. CHECKLIST

Sjekkliste, med valg for aktivering av Alarmovervåkningstjeneste.

Ved alarmoverføring til Safe4 overføres kundedata automatisk til alarmbehandlingssystemet.

Viktig at HomeGate er online ved registrering.

2. CREATE HOME

HomeGate serienummer, kunde- og adresseinformasjon.

3. CONFIGURATION

Konfigurerer av WiFi nettverk.

4. CREATE USER

Opprette tekniker og kunde som brukere til HomeGate.

Teknikerbruker slettes automatisk etter 6 timer.

Kunde mottar en SMS med invitasjon til å registrere seg i Onesti App.

5. ALARM MONITORING SERVICE

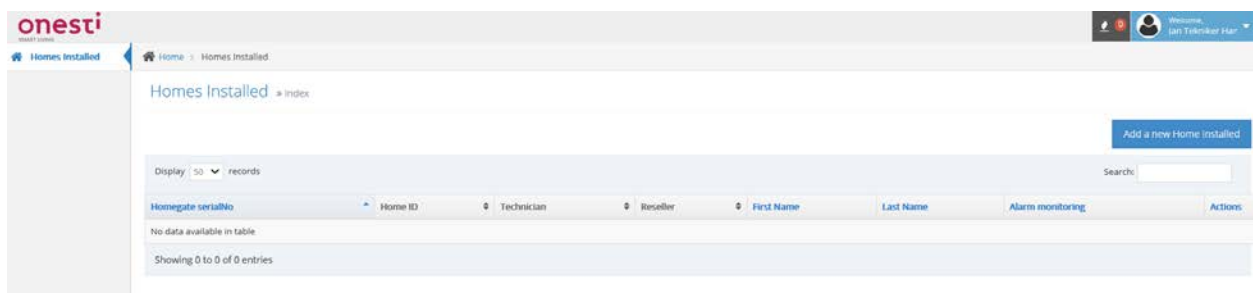
Registrere alarmrelatert informasjon til Safe4s Alarmstasjon.

Denne siden er kun tilgjengelig hvis man har valgt å aktivere Alarmovervåkningstjeneste.

6. DEVICES

Tilknytte sikkerhets- og smarthusenheter til HomeGate.

4 REGISTRERE NY ONESTI HOMEGATE



Velg «Add new HomeGate».

4.1 TRINN 1 – CHECKLIST

The screenshot shows the 'Home installation' checklist in the Onesti HomeGate interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Homes Installed', and 'Install'. A progress bar below it shows six steps: 1. Checklist (highlighted), 2. Create Home, 3. Configuration, 4. Create User, 5. Alarm Monitoring Service, and 6. Devices. The checklist itself contains four items, each with a checkbox and a description: 1. Connected HomeGate (checkbox), 2. Backup battery (checkbox), 3. Power on HomeGate (checkbox), and 4. Connected online (checkbox). Below these is a grey box with a checkbox for 'Activate alarm monitoring service'. A 'Next' button is at the bottom right.

Home installation

1 Checklist 2 Create Home 3 Configuration 4 Create User 5 Alarm Monitoring Service 6 Devices

1. Connected HomeGate
I have Plugged power cable to my Homegate

2. Backup battery
I have waited 20 minutes for backup battery to charge

3. Power on HomeGate
I have turned the HomeGate switch to ON

4. Connected online
I have waited 3 minutes for the HomeGate to become online

☐ Activate alarm monitoring service

Next

Følg anvisningene i sjekklsten.

Det er veldig viktig at HomeGate er slått PÅ før registrering starter.

Noen av registreringene skal aksepteres av selve HomeGate enheten og hvis denne er offline vil registreringen stoppe.

Aktivering av alarmovervåkningstjeneste til Safe4s Alarmstasjon.

Skal det leveres alarmoverføring til Safe4s Alarmstasjon, er det viktig at dette aktiveres her.

Det er dessverre ingen mulighet for å velge dette senere i registreringsprosessen.

Ved triggering av denne tjenesten, blir alle data automatisk overført til alarmbehandlingssystemet ved avslutning av registreringen.

Husk å ta kontakt med Safe4s Alarmstasjon for test av anlegget når installasjon og registrering er avsluttet!

Kryss av for «**Activate alarm monitoring service**» ved levering av alarmovervåkning!

The screenshot shows a form for activating the alarm monitoring service. It has a checkbox labeled 'Activate alarm monitoring service' which is checked. Below this are two input fields: 'Country' with a dropdown menu showing 'Choose Country...' and 'Postal code' with a text input field showing 'Postal Code...'. A blue 'Validate' button is to the right of the postal code field.

☒ Activate alarm monitoring service

Country: Choose Country... Postal code: Postal Code... Validate

Ved aktivering av denne tjenesten kreves validering av postnummer.
Velg land og deretter postnummer for HomeGate enhetens fysiske plassering.
Klikk «Validate».

☒ Activate alarm monitoring service

Country

Norway

Postal code

0872

Validated!

Next

Hvis «Validate» viser grønn farge, er postnummer og land godkjent. Velg «NEXT» for å fortsette registreringen.

Hvis postnummer ikke godkjennes, vises dette som:

Postal code

99000

Failed

Sjekk om du har registrert et gyldig postnummer eller kontakt support@onesti.io.
Postnummer som kun gjelder for postboksadresser er definert som ugyldig.

For kun Smarthus leveranse, kreves ingen validering av postnummer.

4.2 TRINN 2 – CREATE HOME

Home installation

1 Checklist

2 Create Home

3 Configuration

4 Create User

5 Alarm Monitoring Service

6 Devices

Reseller

TEST

Serial no

✓ Validate Serial Number

Customer first name

Customer last name

Address

City

Postal code

0872

Country

NO

back

Next

Serial no:

Serienummer finner du på etiketten påført på baksiden av HomeGate enheten.

Koden finner du under QR koden.

Eksempelvis 90b68600e6c1.

Skann gjerne koden på din telefon hvis det er vanskelig å se nummeret. Må registreres manuelt pr dato.

Det foretas en validering av serienummer før du kan fortsette registreringen.

Adresse er lik enhetens fysiske plassering.

Hvis alarmovervåkingstjeneste er aktivert, kan man ikke redigere valgt land og postnummer.

Velg NEXT når alle data er registrert!

4.3 TRINN 3 - CONFIGURATION

Home installation

The screenshot shows the 'Home installation' progress bar with six steps: Checklist, Create Home, Configuration (highlighted in yellow), Create User, Alarm Monitoring Service, and Devices. Below the progress bar, the 'Configuration' screen is displayed. It shows a connection status 'Connected to "dlink_DWR-730_6E25"' with a 'Check connection' button. Below this, there is a 'Scan WLAN' button and a 'WLAN password' field with a 'Connect' button. At the bottom, there are 'back' and 'Next' buttons.

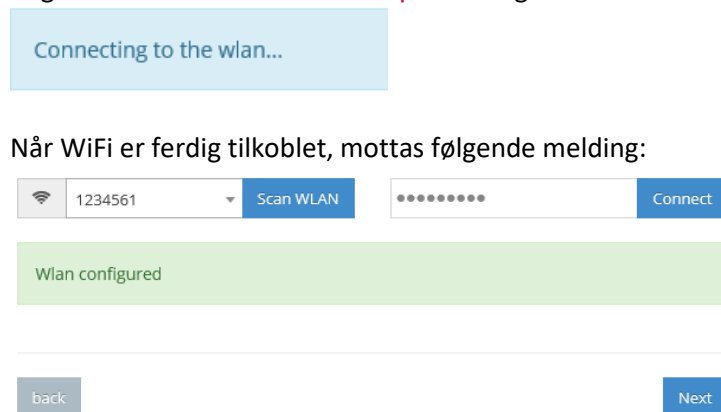
Velg «Scan WLAN» for å legge til WiFi nettverk.

The screenshot shows the 'Scan WLAN' button and the 'WLAN password' field. Below the button, there is a blue status bar that says 'Scanning wlan...'. At the bottom, there are 'back' and 'Next' buttons.

For å velge trådløst nettverk, klikk på nedtrekksmenyen og velg ønsket nettverk.

The screenshot shows the 'Scan WLAN' button with a dropdown menu open. The dropdown menu lists several networks: '1234561', 'dlink_DWR-730_6E25', 'safe4guest', and 'HOMEGATE-09BCEF'. A yellow arrow points to the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a 'back' button and a 'Next' button.

Registrerer deretter nettverkets **passord** og klikk «**Connect**».



Connecting to the wlan...

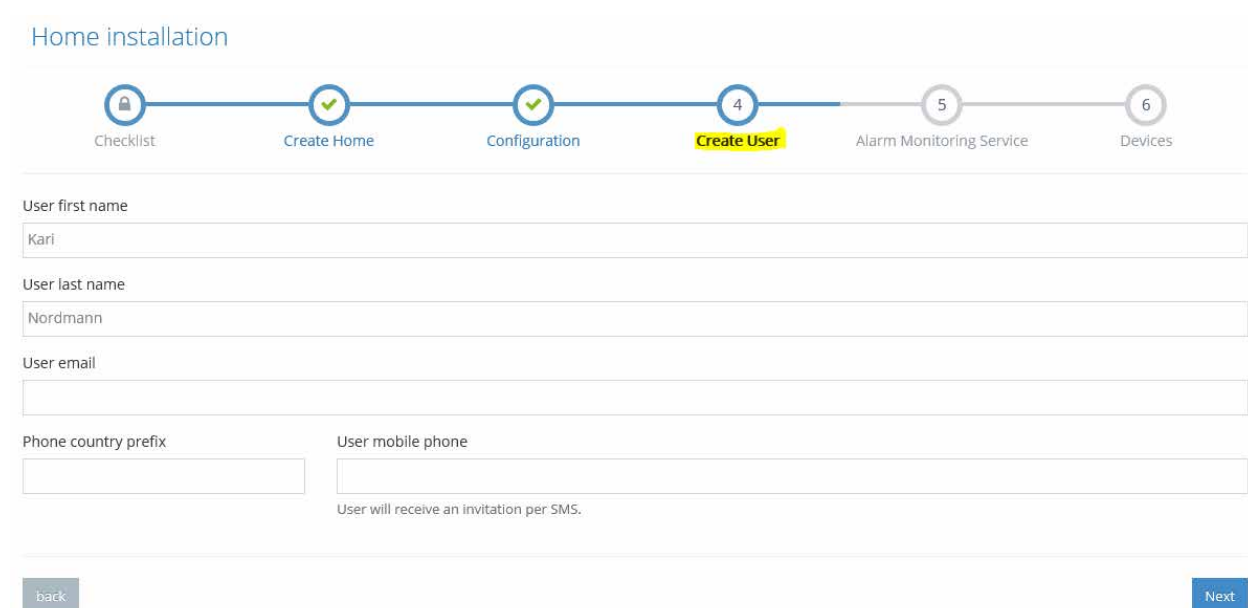
Wlan configured

back Next

For å gå til neste meny, klikk «Next».

Hvis du får en feilmelding, klikk på «Connect» en gang til.

4.4 TRINN 4 – CREATE USER



Home installation

Checklist Create Home Configuration **Create User** Alarm Monitoring Service Devices

User first name
Kari

User last name
Nordmann

User email

Phone country prefix User mobile phone

User will receive an invitation per SMS.

back Next

Registrer kundens epostadresse og mobiltelefon.

Kontroller inntastede verdier før du velger «Next».

Det er viktig at denne informasjonen er korrekt utfylt, da det gis kun en sjanse til å opprette dette.

Hvis det opprettes feil verdier, må det tas kontakt med support@onesti.io for bistand.

Etter endt registrering av HomeGate kan Tekniker logge inn på Onesti App og legge til ny bruker fra appen.

Ved lagring (Next) opprettes både Tekniker og Kunde som administratorbrukere til HomeGate.

Teknikers brukertilgang blir slettet automatisk 6 timer etter endt registrering.

Kunden vil motta en SMS med informasjon om pålogging.

Kunde er eksisterende Onesti bruker:

Kunde vil motta en invitasjons SMS med informasjon om adresse, epostadresse og PIN kode til HomeGate. Ved neste innlogging vil ny HomeGate være tilgjengelig i Dashboard.

Kunde er ny Onesti bruker:

Mottar en SMS med invitasjon til å laste ned Onesti App, samt informasjon om adresse og epost.



Kunden må deretter laste ned Onesti App fra Google Play eller AppStore.

Registrer ny brukerkonto ved å velge:



Kunde må identifisere seg med sitt mobiltelefonnummer og vil motta en ny SMS med verifiseringsPIN som må registreres for å validere brukeren. Dette er brukerens PIN kode til HomeGate enheten.

Vennligst sørg for at kunde gjennomfører dette så snart registrering av ny HomeGate er avsluttet, se neste trinn.

Hvis HomeGate er offline ved registrering av brukere, mottas denne feilmeldingen:

! Homegate is busy, wait a bit and try again. If this messages occurs several times - restart the homegate and wait 3 minutes to try again.

4.5 TRINN 5 – ALARM MONITORING SERVICE

Her registreres påkrevet informasjon til Safe4s Alarmstasjon.

Hvis alarmovervåkningstjeneste ikke er aktivert, vil man hoppe over dette trinnet.

Home installation

Code word

This is the code word which is required when in contact with the Alarm Receiving Centre

Alarm Contacts

Priority	Name	Phone country prefix	Phone	Relation
1	Kari Nordmann			Owner

+ Add contact

back Next

Kunden skal her velge et **kodeord** som skal benyttes ved all kommunikasjon med Safe4s Alarmstasjon. Dette er spesielt viktig ved avmelding av falsk alarm.

Minimum én **kontaktperson** er påkrevet!

Maksimalt fire er tillatt. Du kan legge til flere ved å velge «Add contact».

Ved alarm vil alarmstasjonen ringe nevnte kontaktpersoner i prioritert rekkefølge. Ved oppnådd kontakt, vil påfølgende personer ikke varsles.

4.6 TRINN 6 – DEVICES

Home installation

The screenshot shows the 'Home installation' progress bar with six steps: Checklist, Create Home, Configuration, Create User, Alarm Monitoring Service, and Devices (highlighted in yellow). Below the progress bar is the 'Connect Devices' section, which includes a '+ New device' button, a 'Ready' status bar, and a table with columns: Product type, Name, Room, Floor, and Reaction. The table is currently empty, displaying 'None devices connected' with a lightning bolt icon. At the bottom, there are 'back' and 'Complete registration' buttons.

Her skal du legge til enheter til HomeGate.

Klikk på knappen  for mer detaljert informasjon!

Her finner du blant annet mer informasjon om bruk av Reaksjonsfeltet, samt hvordan du skal parre ulike enheter med HomeGate.

Legg til en enhet ad gangen.

Velg «+ New device»

Følgende statuser vil vises i blått statusfelt under registrering:

1. **Ready.**
Avventer oppstart.
2. **Set new device in scan mode!**
Led lampe 1 vil blinke på HomeGate.
Følg installasjonsanvisningen for enheten du skal tilknytte HomeGate. Aktiver parremodus/skannemodus.
3. **Installing....**
Ny enhet tilknyttes HomeGate.
Flere ledlamper på Homegate vil blinke.
4. **Completed**
Registrer enhetens navn, rom, etasje og eventuelt Reaksjon hvis det er en bevegelsesdetektor eller magnetkontakt.

Product type	Name	Room	Floor	Reaction	
detectorPet	Enter new name for the device		-2	Select reaction...	Save

Velg «**Save**» når du er ferdig med registreringen.
Du har mulighet til å redigere og slette denne informasjonen.

Product type	Name	Room	Floor	Reaction	
Socket Single	Stikkontakt TV	Kjellerstue	1		...
Motion Sensor / Detector Pet	Detektor	Stue	1	Normal	...

Det kan være 3 feilkilder ved tilknytning av nye enheter:

1. Ny enhet parres ikke med HomeGate. Etter 4 minutter vil du få beskjed om å prøve igjen!
2. Ny enhet er ikke et godkjent produkt. Du vil få beskjed om at enheten er slettet. Prøv igjen hvis du er helt sikker på at dette er et godkjent produkt.
3. Parring av ny enhet feilet fordi all informasjon ikke ble lastet opp til databasen. Enheten vil automatisk bli slettet og du vil få beskjed om å prøve igjen.

Når alle enheter er tilknyttet HomeGate, kan registrering avsluttes ved å velge «**Complete registration**». Relevante data blir automatisk overført Safe4s Alarmbehandlingssystem hvis Alarmovervåkningstjeneste er aktivert.

Are you sure you want to end registration?

No Yes



Registration completed

Data will be transferred to Safe4's Alarm Receiving Centre.
Please contact them for test of alarm signals.

OK

Etter avslutning vil Tekniker ha tilgang til å foreta endringer i trinn 6, i inntil 6 timer før brukertilgangen slettes automatisk fra HomeGate.

Er det behov for andre endringer, må dette utføres fra Onesti App.

Homegate serialNo	Home ID	Technician	Reseller	First Name	Last Name	Alarm monitoring	Actions
90b68600e6c1	58a21e7c19ae236cd8325c5b	Pelle Tekniker	TEST	Kari	Nordmann	Yes	edit

Etter 6 timer vil Edit tilgang erstattes med Show tilgang.

I Show tilgang er kun serienummer, kunde- og adresseinformasjon og kundens epost og telefonnummer tilgjengelig.