



Vanliga frågor

Status: Juni 2019 | Skapad av: Produktmarknadsföring
Kontakta kundservice om du har ytterligare frågor om produkten.



F: Är e-PRIAM tyngre än en vanlig PRIAM?

S: Ja, e-PRIAM är 2,4 kg tyngre än en vanlig PRIAM.

F: Kan jag använda e-PRIAM utan hjälp av de elektroniska funktionerna?

S: Ja. Om du inte slår på strömbrytaren fungerar e-PRIAM som en vanlig PRIAM.

F: Kan jag uppgradera/göra om min PRIAM till en e-PRIAM?

S: Nej, det går inte eftersom den intelligenta tekniken är sömlöst integrerad i e-PRIAM-chassit och separat certifierat.

F: Hur ofta behöver jag ladda batteriet?

S: Batteriets livslängd beror på yttre förhållanden (t.ex. ytegenskaper, temperatur, lutning) och vikt (t.ex. barnets vikt, lastvikt i korgen).

Normala förhållanden (platt underlag med korta backar och några ojämna ytor, en utomhustemperatur på cirka 20 °C, en last på 9–10 kg): Batteriet varar cirka 45 km.

Tuffa förhållanden (utomhusterräng med korta backar och många ojämna ytor, en utomhustemperatur på cirka 10–20 °C, en last på 15 kg): Batteriet varar cirka 20 km.

Extrema förhållanden (utomhusterräng med mycket långa och branta backar och många ojämna ytor, en utomhustemperatur under 10 °C, en last på 25 kg): Batteriet varar cirka 8 km.

De värden som nämns ovan är uppskattningar. De verkliga värdena kan vara annorlunda eller variera beroende på användning, yttre påverkan och batteriets skick. Dessutom minskar kapaciteten hos e-PRIAMs litiumjonbatteri med ålder och användning. Detta kan påverka batteriets livslängd.

De värden som anges medför inte något ansvar.



BATTERI

F: Hur laddar jag batteriet?

S: Du kan välja mellan att koppla vagnen direkt till eluttaget med den kabel som medföljer eller att lossa batteriet från bakaxeln för att ladda det. Lämna aldrig e-PRIAM utan uppsikt när batteriet laddas.

F: Hur lång tid tar det att ladda batteriet?

S: Laddningstiden är ca 6 timmar.

F: Vilken är den maximala hastigheten i km/h som e-PRIAM kan uppnå när man använder stödfunktionen?

S: De elektroniska funktionerna ger stöd vid upp till 6 km/h. Om du går snabbare än det här upphör stödfunktionen. Detta är av säkerhets- och regulatoriska skäl.

F: Behöver batteriet laddas innan jag använder e-PRIAM första gången?

S: Ja. Batteriet måste laddas tills den gröna lampan på laddaren visas. Detta kan ta upp till 6 timmar beroende på laddningsstatus när du packar upp produkten.

F: Kan jag ta med e-PRIAM på flyget?

S: Det bör vara möjligt att transportera e-PRIAM med de flesta flygbolag eftersom batteriet har utformats särskilt för att uppfylla IATS:s regler för handbagage och incheckat bagage. Trots detta kan flygbolag ha begränsningar som gäller för batteriet i e-PRIAM på samma sätt som för batterier i personliga elektroniska enheter, t.ex. bärbara datorer. Den tillåtna batterikapaciteten måste kontrolleras separat eftersom den varierar från flygbolag till flygbolag. Innan du reser med flyg, kontrollera alltid med flygbolaget angående de senaste riktlinjerna för handbagage och incheckat bagage.

F: När man går uppför, finns det någon gräns för den grad av lutning e-PRIAM kan hjälpa till med?

S: De elektroniska funktionerna kan hjälpa föräldern att ta sig uppför en lutning på upp till cirka 25 % (eller ca 14°). Detta motsvarar ungefär lutningen på Lombard Street i San Francisco

F: Var kan jag prova och/eller köpa e-PRIAM?

S: e-PRIAM kommer att finnas hos utvalda och specialutbildade återförsäljare och i vår webbshop: <https://store.cybex-online.com/>