



## BÄSTA KUND!

### Avvikelser i leverans eller skador på emballage

Om delarna du fått hem i din leverans inte överensstämmer med din offert eller ritning, vänligen sammanställ detta i ett mail till [info@lucks.se](mailto:info@lucks.se) och ange vilka delar och positionsnummer det gäller.

Om du upptäcker skador på emballaget (det material delarna är paketerade i) ska du informera speditören på plats om detta. Inom 48h från levererad order ska du även dokumentera detta genom att ta foton på skadorna och sammanställa information om vilka delar som skadats i ett mail till [info@lucks.se](mailto:info@lucks.se).

### Vid reklamation

Upptäcks skador på produkterna skall en reklamation utföras till vår kundtjänst. Ta foton på skadorna och ange i ett mail till [info@lucks.se](mailto:info@lucks.se) vilka delar det gäller. Vänligen ange positionsnummer på de produkter som skadats och som du önskar att reklamera. Detta ger kundtjänst information om vilka delar av din order som reklamationen gäller.

### Undantag för reklamation

Det är viktigt att du meddelar oss om eventuella transportskador samt om något annat inte skulle stämma enligt offert innan delarna monteras då vi enligt våra villkor inte godkänner reklamation av monterade delar. Kontrollera därför att du fått rätt produkter mot din offert och kontrollera ditt gods noggrant innan du börjar montera varorna. Reklamation på grund av

kvalitet ersätts enligt Lucks by robos garanti. Information om detta finner du i köpvillkoren som du hittar i din offert eller på <https://www.lucks.se/checkout/terms>.