



BÄSTA KUND!

Vänligen läs följande inför din kommande leverans.

Inför leverans

Säkerställ att din order kan levereras

Din order skickas från vår fabrik i Bålsta med en speditör och inbärning av pallen ingår vid leveransen. Delarna levereras paketerade var för sig, men är sammansatta till ett inplastat gods. Pallarna varierar i storlek och väger ofta över 150kg. De största delarna i din order ligger till grund för hur brett och långt godset är när det anländer.

För att leveransen ska gå rätt till behöver du som kund säkerställa att din order kan levereras på den adress du angett. Säkerställ att det finns utrymme för att pallen ska gå in och att det finns plats att förvara varorna på.

Vid hinder för leverans

Skulle det uppstå hinder som påverkar leveransen eller hindrar speditören från att bära in din order, lämnas ordern så nära ingången som det går. Detta gäller även om enskilda kollin har en vikt på över 90 kg eller att det är för utrymmen är för små för att din order ska kunna levereras på angiven adress. Du som kund är då ansvarig för att ta hand om produkterna.

Då enskilda delar kan väga upp till 90 kg eller mer, levererar speditören din order så nära ingången som det går med hänsyn till orderns volym och vikt.

Förvaring av produkter

Produkter som är lackade eller i träfanér är känsliga mot kyla, fukt och solljus. Dessa produkter behöver därför skyddas samt förvaras i en rumstempererad, god ventilerad och torr miljö.

Inför montage

Säkerställ att du har allt inför montering av dina produkter. Det som ingår i leveransen är specificerat i din offert. Vid beställning av PAX dörrar ingår även gångjärn i leveransen.

I våra instruktioner står specificerat vilka verktyg du kan komma att behöva för olika installationer samt vad som behövs inför ditt montage.