



# Lucks by robo: Sekretesspolicy

## A. Introduktion

1. Företagsnamn ("Lucks by robo") värnar om din personliga integritet och är fast beslutna om att skydda den. Denna policy förklarar vad vi gör med dina personliga data.
2. Genom att samtycka till att vi använder kakor när du besöker vår hemsida för första gången, tillåter du oss att använda kakor varje gång du besöker vår hemsida i enlighet med villkoren i denna policy

## B. Personuppgiftsansvarig

1. Företagsnamn ("Lucks by robo") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som omfattas av denna policy om inget annat anges.

Nedan finner du Lucks by robos kontaktuppgifter:

Ro & Bo Scandinavia AB, org. nr. 556991-5605

Rörstrandsgatan 17

113 41 Stockholm

2. I samband med din registrering och beställning godkänner du som kund att Lucks by robo lagrar och använder dina personuppgifter i Lucks by robos verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot kunden. Kunden har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som Lucks by robo har registrerat om kunden. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan kunden begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta Lucks by robo i så fall på [kundtjanst@lucks.se](mailto:kundtjanst@lucks.se).

## C. Insamling av personlig information

1. Personlig data som kan samlas in, lagras och användas är
  - a. Information om dina besök på och din användning av denna hemsida, inklusive



- referenskällor, besökets längd, sidvisningar och hemsidans navigeringsvägar;
- b. information som du anger när du registrerar dig på vår hemsida, till exempel din e-postadress;
  - c. information som du anger när du använder vår hemsidas tjänster;
  - d. information som genereras när du använder vår hemsida, inklusive när, hur ofta och under vilka omständigheter du använder den;
  - e. information som har att göra med allt du köper, tjänsterna du använder eller transaktioner som du gör via vår hemsida, inklusive ditt namn, telefonnummer, din adress, e-postadress och dina kreditkortsuppgifter;
  - f. information i alla former av kommunikation som du skickar till oss via e-post eller vår hemsida, inklusive dess innehåll och metadata;
  - g. all annan personlig information som du skickar till oss.
  - h. information om din dator, inklusive IP-adress, geografisk plats, webbläsare och -version samt operativsystem;

Innan du lämnar ut en annan persons personliga information till oss behöver du ha den personens samtycke till att den personliga informationen både utlämnas och behandlas i enlighet med denna policy.

#### **D. Användning av din personliga information**

Personlig information som skickas till oss via vår webbplats kommer att användas för de syften som anges i denna policy eller på de relevanta sidorna på hemsidan. Vi kan använda din personliga information för följande:

- a. att administrera vår hemsida och verksamhet samt anpassa vår hemsida åt dig;
- b. att göra det möjligt för dig att använda tjänsterna som är tillgängliga på vår hemsida;
- c. att skicka varor som du har köpt via vår hemsida till dig;



- d. att skicka kontoutdrag, fakturor och betalningspåminnelser till dig och samla in betalningar från dig;
- e. att skicka kommersiell kommunikation som inte är i marknadsföringssyften;
- f. att skicka e-postmeddelanden som du specifikt har begärt;
- g. att ge tredje parter statistisk information om våra användare (men dessa tredje parter kommer inte att kunna identifiera en enskild användare från informationen);
- h. att hålla vår hemsida säker och förebygga bedrägerier;
- i. att bekräfta ditt samtycke av vår hemsidas användarvillkor

Om du skickar personlig information för publicering på vår hemsida, kommer vi att publicera och på annat sätt använda den informationen i enlighet med det tillstånd du ger oss. Dina sekretessinställningar kan användas för att begränsa publiceringen av din information på vår hemsida och kan justeras med hemsidans sekretesskontroller.

Vi kommer inte att överlämna din personliga information till tredje part för deras eller någon annan tredjeparts direkta marknadsföring utan ditt uttryckliga medgivande.

#### **E. Utlämning av personlig information**

- a. Vi kan lämna ut din personliga information till någon av våra anställda, styrelseledamöter, försäkringsbolag, professionella rådgivare, ombud, leverantörer eller underleverantörer som är rimligt nödvändigt för de syften som anges i denna policy.
- b. Vi kan lämna ut din personliga information till alla medlemmar i vår företagsgrupp (detta innebär våra dotterbolag, vårt holdingbolag och alla dess dotterbolag) som är rimligt nödvändigt för de syften som anges i denna policy.

Vi kan utlämna din personliga information:

- 1. i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;



2. i samband med pågående eller framtida domstolsförfaranden;
3. för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken);
4. till köparen (eller den blivande köparen) av alla företag eller tillgångar som vi är i process (eller överväger) att sälja; och
5. till alla personer som vi rimligen anser att kan begära av domstol eller annan behörig myndighet att vi lämnar ut den personliga informationen om, enligt vår rimliga mening, en sådan domstol eller myndighet rimligen skulle kunna beordra att vi utlämnar den personliga informationen.

Vi kommer inte att lämna ut din personliga information till tredje part förutom i de fall som anges i denna policy.

#### **F. Internationell dataöverföring**

1. Information som vi samlar in kan lagras, behandlas i och överföras mellan något av de länder vi är verksamma i för att göra det möjligt för oss att använda informationen i enlighet med denna policy.
2. Personlig information som du publicerar på vår webbplats kan vara tillgänglig via internet världen runt. Vi kan inte förhindra att informationen används eller missbrukas av andra.
3. Du samtycker uttryckligen till överföring av personlig information som beskrivs i detta avsnitt F.

#### **G. Bevarande av personlig information**

Detta avsnitt G beskriver våra policyer och förfaranden för datalagring, som är utformade för att se till att vi följer våra juridiska skyldigheter angående lagring och radering av personlig information.



- a. Personlig information som vi behandlar för något syfte kommer inte att förvaras längre än vad som är nödvändigt för det syftet eller de syftena.
- b. Oavsett övriga bestämmelser i detta avsnitt G, kommer vi att behålla dokument (inklusive elektroniska dokument) som innehåller personuppgifter:
  1. i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;
  2. om vi tror att handlingarna kan vara relevanta för pågående eller framtida domstolsförfaranden; och
  3. för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken).

#### **H. Din personliga informationssäkerhet**

- a. Vi kommer att vidta rimliga tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att förhindra förlust, missbruk eller ändring av din personliga information.
- b. Vi kommer att lagra all personlig information som du tillhandahåller på våra säkra (lösenords- och brandväggsskyddade) servrar.
- c. Alla elektroniska finansiella transaktioner som görs via vår hemsida skyddas av krypteringsteknik.
- d. Du medger att informationsöverföring via internet i sig är osäkert, och vi kan inte garantera säkerheten för data som skickas via internet.

#### **I. Ändringar**

Vi kan uppdatera denna policy då och då genom att publicera en ny version på vår hemsida. Du bör kontrollera denna sida emellanåt för att se till att du förstår eventuella ändringar i denna policy.

#### **J. Dina rättigheter**

Du kan be oss att ge dig all personlig information vi har om dig.



Vi kan undanhålla den personliga information som du begär enligt vad som tillåts enligt lag. Du kan när som helst be oss att inte behandla din personliga information för marknadsföringsändamål. I praktiken kommer du vanligtvis att antingen uttryckligen acceptera vår användning av din personliga information för marknadsföringsändamål, eller så kommer vi att ge dig möjligheten att välja bort användningen av din personliga information för marknadsföringsändamål.

### **K. Tredje parts hemsidor**

Vår hemsida innehåller hyperlänkar till och detaljer om tredje parts hemsidor. Vi har ingen kontroll över, och är inte ansvariga för, tredje parters sekretesspolicy och praxis.

### **L. Uppdatering av information**

Låt oss veta om den personliga information som vi har om dig behöver korrigeras eller uppdateras.

### **M. Kakor**

Vår hemsida använder kakor. En kaka är en fil som innehåller en identifierare (en sträng med bokstäver och siffror) som skickas av en webbserver till en webbläsare och lagras av webbläsaren. Identifieraren skickas därefter tillbaka till servern varje gång webbläsaren begär en sida från servern. Kakor kan antingen vara “ständiga kakor” eller “sessionskakor”: en ständig kaka lagras av en webbläsare och förblir giltig till det angivna utgångsdatumet, såvida den inte raderas av användaren innan utgångsdatumet; en sessionskaka, å andra sidan, kommer att gå ut i slutet av användar sessionen, när webbläsaren är stängd. Kakor innehåller vanligtvis inte information som personligen identifierar en användare, men personlig information som vi lagrar om dig kan vara länkad till informationen som är lagrad i och erhållen från kakor.

1. Nedan anges namnen på de kakor vi använder på vår hemsida och de syften som de används för:
  1. Vi använder Google Analytics och Adwords på vår hemsida för att känna igen en dator när en användare besöker hemsidan, lägger en online beställning hos oss, lägger en beställning på provbitar, bokar ett digitalt möte, spårar användare när de bläddrar på hemsidan, möjliggör användning av en kundvagn på hemsidan, förbättrar hemsidans användbarhet, analyserar användningen av hemsidan, administrerar



hemsidan, förhindrar bedrägerier och förbättrar hemsidans säkerhet, anpassar hemsidan för varje användare, målannonser som kan vara av särskilt intresse för specifika användare.

2. De flesta webbläsare låter dig vägra att acceptera kakor – till exempel:
  1. i Internet Explorer (version 10) kan du blockera kakor med hjälp av inställningarna för att upphäva kakhantering genom att klicka på “Verktyg”, “Internetalternativ”, “Sekretess” och sedan “Avancerat”;
  2. i Firefox (version 24) kan du blockera alla kakor genom att klicka på “Verktyg”, “Inställningar”, “Sekretess & säkerhet”, välja “Anpassad innehållsblockering” och klicka på “Alla kakor”; och
  3. i Chrome (version 29) kan du blockera alla kakor genom att öppna menyn “Inställningar” och klicka på “Inställningar för webbplatsen” under “Sekretess och säkerhet” och sedan avmarkera “Tillåt att webbplatser sparar och läser cookiedata”.

Om du blockerar alla kakor kommer det att ha en negativ inverkan på många hemsidors användbarhet. Om du blockerar kakor kommer du inte att kunna använda alla funktioner på vår hemsida.

3. Du kan ta bort kakor som redan har lagrats på din dator – till exempel:
  1. i Internet Explorer (version 10) måste du manuellt ta bort kakor (du kan hitta instruktioner för att göra det på <http://support.microsoft.com/kb/278835> );
  2. i Firefox (version 24) kan du ta bort kakor genom att klicka på “Verktyg”, “Inställningar”, “Sekretess & säkerhet” och sedan välja “Rensa data” under “Kakor och webbplatsdata”; och
  3. i Chrome (version 29) kan du ta bort alla kakor genom att öppna menyn “Inställningar” och klicka på “Rensa webbinformation” under “Sekretess och säkerhet”.



4. Tar du bort kakor kommer det att ha en negativ inverkan på många hemsidans användbarhet.