



## Takk for at du handler hos NordiCare!

### Angre rett

Du har alltid 14 dagers angre rett hos NordiCare. Ved bytt eller retur er det viktig at både produkt og emballasje er intakt og i original stand. Produktene kan prøves, men ikke brukes. **Det er viktig å gi beskjed til support@nordicare.se ved endringer og returer.**

Dersom du har valgt å betale med faktura, sendes den til e-postadressen din. Hvis du ikke finner fakturaen eller ordrebekreftelsen i e-posten din, kan det være lurt å sjekke søppelpostmappen. Har du spørsmål om betaling eller faktura, kontakt Klarna på telefon 21 01 89 91 eller besøk www.klarna.no. Har du andre spørsmål angående for eksempel produkter, leverings- eller kjøpsvilkår, kan du kontakte vår kundeservice på telefon +46 42 35 22 20 eller info@nordicare.se.

### Refusjon

Ved et kansellert kjøp kan du velge å sette fakturaen på pause ved å logge inn og rapportere om retur hos Klarna via appen eller på www.klarna.no. Dersom du har valgt faktura som betalingsmåte, vil du motta en oppdatert faktura på e-post så snart returen er behandlet. Ved retur av hele bestillingen vil fakturaen bli kansellert. Dersom fakturaen allerede er betalt, vil du bli kontaktet av Klarna som håndterer refusjonen. Ved kortbetaling refunderes pengene til kontoen som ble belastet ved kjøpet.

### Slik returnerer du et produkt:

1. Klikk på "Returskjema" i din ordrebekreftelses-e-post. Fyll ut alle opplysninger og send skjemaet.
2. Deretter får du en e-post fra oss med instruksjoner og en lenk. Lenken brukes for å booke returfrakt og betale for frakten.
3. Pakk inn produktene og eventuelle etiketter godt, enten med din egen eske / pose eller bruk samme emballasje som varene kom i. Fyll ut angreskjemaet nedenfor og legg den i pakken. Sørg for at produktet er godt beskyttet.
4. Gå med de pakkede produktene til ett PostNord-ombud og vis opp sifferkoden eller QR-koden du fikk i forbindelse med bokningen. Med hjelp av koden kan ombudet printe ut och setta på en returlabel.

### Angreskjema

Ordrenummer \_\_\_\_\_

Navn \_\_\_\_\_

Mobilnummer \_\_\_\_\_

Reklamasjon

Hvis produktet ditt er ødelagt, kontakt support@nordicare.se og skriv inn produktnavn og beskrivelse av defekten. Reklamasjoner erstattes primært med et nytt produkt.

Jeg vil bytte til en annen størrelse. Hvilken: \_\_\_\_\_

Jeg angre på kjøpet. Oppgi grunn:

Passer ikke

For stor

For liten

Ubehagelig

Dårlig passform

Feilbestilling

Kjøpte et annet produkt

Oppfylte ikke forventningene

Annen årsak: \_\_\_\_\_

### NordCares oppføringer

Produkt 1 \_\_\_\_\_

Art.nr. \_\_\_\_\_

Størrelse \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_

Antal \_\_\_\_\_

Produkt 2 \_\_\_\_\_

Art.nr. \_\_\_\_\_

Størrelse \_\_\_\_\_ Farge \_\_\_\_\_

Antal \_\_\_\_\_

## Kjøpsbetingelser

På [www.no.nordicare.se](http://www.no.nordicare.se) er det enkelt og trygt å handle. Vi sender varene dine samme dag hvis bestillingen din når oss før 14.00, ellers dagen etter. Vi tilbyr alltid raske leveranser, og du som kunde har tilgang til vår kundeservice og kompetanse hver ukedag 8.00-16.30.

### Shipping

Gratis frakt for kjøp over 800 NOK til leveringsadresse i Norge. Enslartet fraktkostnad 80 NOK, gjelder alle varer og kjøp under 800 NOK til leveringsadresse i Norge. Ovennevnte fraktkostnader / informasjon gjelder bare levering i Norge. Hvis levering ønskes utenfor Norge, kontakt vår kundeservice [info@nordicare.se](mailto:info@nordicare.se) for hjelp og prisinformasjon.

### Pris

Alle priser vist på [nordicare.se/no](http://nordicare.se/no) er oppgitt i norske kroner (NOK) inkludert moms. For tiden gjelder 25% moms på produktene våre. Vi forbeholder oss retten til å endre priser uten forvarsel. Prisen som var relevant på tidspunktet for bestillingen din, er det som gjelder uansett om prisen går opp eller ned etterpå.

### Innbetaling

Vi samarbeider med Klarna for å kunne tilby deg som kunde alternative betalingsmåter. Du velger mellom faktura betaling, delbetaling, kortbetaling og direkte betaling. Betalingsinstruksjoner blir sendt av Klarna i forbindelse med at bestillingen din sendes fra lageret vårt. Fakturaer har en løpetid på 14 dager. Mer informasjon og fullstendige vilkår om Klarnas betalingsmåter finner du på [Klarna.com/no](http://Klarna.com/no).

### Leveranse

Vi sender varene dine samme dag hvis bestillingen din når oss før 14.00, ellers dagen etter. Normalt leveres bestillingen din innen 4-7 virkedager.

### Leveringsmåte

Leveranse: Vi bruker PostNord for våre forsendelser. Melding skjer via sms eller via mail til det nummeret eller mailadressen som du har lagt inn. Du henter din pakke når det passer deg på et av PostNord sine utleverings steder i Norge.

### Feil leveringsadresse

Hvis det er oppgitt en feil adresse som fører til at sendingen ikke kan leveres, er kunden ansvarlig for eventuelle ekstra kostnader.

### Forsinkelse

Vi gjør vårt beste for å levere så snart som mulig, men noen ganger kan det oppstå forsinkelser. Vi garanterer derfor ikke levering til en bestemt dag og reserverer oss alltid for forsinkelser. Vi forbeholder oss retten til å kansellere bestillingen din hvis det er problemer med leveranser til oss eller problemer med betaling. I tilfelle uforutsette hendelser utenfor vår kontroll, Force Majeure (som krig, naturkatastrofe, streik, brann eller manglende levering av underleverandøren vår), er ikke NordiCare ansvarlig for forsinkelser.

### Angre kjøp og retur

Som kunde har du alltid en 14-dagers angrerett (beregnet fra tidspunktet du mottar varen). Hvis du vil påberope deg angreretten og returnere varen din, gjør du dette: 1. Kontakt oss på vår kundeservice via e-post: [support@nordicare.se](mailto:support@nordicare.se). 2. Deretter får du en e-post fra oss med instruksjoner og en lenk. Lenken brukes for å booke returfrakt og betale for frakten. 3. Pakk inn produktene og eventuelle etiketter godt, enten med din egen eske / pose eller bruk samme emballasje som varene kom i. Fyll ut angreskjemaet nedenfor og legg den i pakken. Sørg for at produktet er godt beskyttet. 4. Gå med de pakkede produktene til ett PostNord-ombud og vis opp sifferkoden eller QR-koden du fikk i forbindelse med bokningen. Med hjelp av koden kan ombudet printe ut og sette på en returlabel.

For å utøve angreretten, må du returnere varen din til oss innen 14 dager og uten forsinkelse fra det tidspunktet du mottok varen. Varen må være ubrukt og returneres i original emballasje. Du betaler returkostnaden selv for å sende varen tilbake til oss. Lagre alltid kvittering og forsendelsesnummer som beviser returen til returen er mottatt av oss. Når vi har mottatt og sjekket produktet og at det er i god stand, vil vi refundere kostnaden for kjøpet ditt. Les mer under "Refusjon" nedenfor. Hvis du returnerer en ubrukt vare med originalemballasje innen 14 dager, vil hele beløpet (inkludert vår enhetsfrakt) bli refundert hvis du kjøpte en vare for 400 NOK eller mer. Ved kjøp av varer under NOK 400 refunderes verdien av varene (uten enhetsfrakt). Hvis kvaliteten på produktet har blitt påvirket som et resultat av hvordan du som kunde har håndtert og undersøkt produktet, kan det trekkes refusjon tilsvarende produktets avskrivning.

### Følgende varer er unntatt fra angreretten og kan ikke returneres

Undertøy som BH, truse, underbukse og kompresjonsplagg / bodysuit som er prøvd på. Disse varene kan ikke returneres av helse- og hygienemessige årsaker. Angreretten gjelder ikke for mangelfulle eller uriktige varer da dette i stedet er en klage.

### Bytte

For å bytte varen din mot en annen, kontakt oss på [support@nordicare.se](mailto:support@nordicare.se).

### Reklamasjon

Når du som kunde henter eller mottar bestillingen din, må du umiddelbart sjekke at emballasjen er komplett og at innholdet er komplett og funksjonelt. Klageretten dekker kun originale mangler og ikke f.eks. feil forårsaket av normal slitasje. Reklamasjoner blir gjort via e-post til [support@nordicare.se](mailto:support@nordicare.se). Legg alltid ved bilder, informasjon om når feilen ble oppdaget og en detaljert beskrivelse av feilen. Ikke send varen tilbake før du har mottatt et svar fra oss og hvordan vi vurderer klagen. NordiCare forbeholder seg retten til å utbedre feilen i første omgang, i andre omlevering av produktet og i sistnevnte tilfelle tilbakekjøp. Klager til NordiCare må komme innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget, men senest innen tre år.

### Refusjon

Hvis bestillingen allerede er betalt, vil Klarna kontakte deg for tilbakebetaling av gjenværende beløp. Refusjoner vil bli gjort uten forsinkelse (normalt i løpet av få dager) fra NordiCare mottar produktet i retur. Hvis fakturaen ikke er betalt, anbefaler vi at du rapporterer en retur til Klarna for å unngå påminnelsgebyr i løpet av den tiden det tar oss å motta og håndtere returen. Dette kan du enkelt gjøre på [klarna.se](http://klarna.se) eller via Klarnas app. Når vi har registrert returen, justeres beløpet og Klarna sender deg en oppdatert faktura via e-post.

### Personlig informasjon

Det er viktig for oss at du som kunde føler deg trygg når du handler hos oss. Her kan du lese om hvordan vi håndterer og beskytter personopplysninger.

### Aldersgrense

Mindreårige (under 18 år) kan ikke gjøre kjøp uten vergens godkjenning.

### Tvist

Tviser må primært løses etter avtale med vår kundeservice. Hvis tvisten vedvarer, bruker NordiCare alternativ tvisteløsning. I tilfelle en tvist, kan du fortsette med klagen din på EUs felles side for tvisteløsning, som prøver tvister som har oppstått i forbindelse med grenseoverskridende netthandel. I tilfelle en nasjonal tvist, er vår policy å følge avgjørelsene fra Forbrukerrådet.

### Annet

Force majeure. NordiCare.se er unntatt sanksjon for unnlatelse av å oppfylle en viss forpliktelse hvis svikten er basert på en befriende omstendighet som beskrevet nedenfor og omstendigheten forhindrer, kompliserer eller forsinker oppfyllelsen. Som en befriende omstendighet skal vurderes bl.a. regjeringens handlinger eller unnlatelser, ny eller endret lovgivning, konflikt i arbeidsmarkedet, blokade, brann, flom, sabotasje, større ulykke eller annen form for naturkatastrofe. Force majeure inkluderer myndighetsbeslutninger som påvirker markedet og produktene negativt, f.eks. restriksjoner i indikasjon, advarselstekster, salgsforbud osv., unormal nedgang i markedet og hvis selskapet har vært utsatt for kriminell aktivitet som påvirker virksomheten.

### Har du spørsmål? Kontakt kundeservice:

Telefon: +46 42 35 22 20, epost: [info@nordicare.se](mailto:info@nordicare.se)