Tak for din bestilling, vi håber du er tilfreds med dit produkt fra NordiCare.

Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret på NordiCare. Ved ændring eller returnering er det vigtigt, at både produkt og emballage er intakt og i original stand. Produkterne kan prøves, men ikke bruges. Meddel ændringen eller vend tilbage til support@nordicare.se.

Hvis du har valgt at betale med faktura, vil det blive sendt til din mail. Finder du ikke din faktura eller ordrebekræftelse i mailen, kan det være en god idé at tjekke din spam.

Har du spørgsmål til betaling eller faktura, så kontakt venligst Klarna via www.klarna.com eller i appen. Har du andre spørgsmål vedrørende fx produkter, leverings- eller købsbetingelser, så kontakt venligst vores kundeservice på telefon +46 (0)42-35 22 20 eller info@nordicare.se

Tilbagebetale

Ved et annulleret køb kan du vælge at sætte din faktura på pause ved at logge ind og melde retur på Klarna, via appen eller på www.klarna.com. Hvis du har valgt faktura som betalingsmetode, modtager du en opdateret faktura på din e-mail, så snart returneringen er behandlet. Ved returnering af hele ordren annulleres fakturaen. Hvis fakturaen allerede er betalt, vil du blive kontaktet af Klarna, som håndterer tilbagebetalingen. Ved kortbetaling tilbageføres pengene til den konto, der blev debiteret ved købet.

At vende tilbage:

- Klik på "Returformular" i din ordrebekræftelsesmail. Udfyld alle oplysninger og send formularen.
- Returner de produkter du ønsker at returnere i deres originale emballage med eventuelle etiketter.
- Pak produkterne med udfyldte ark i emballage. Sørg for, at produktet er godt beskyttet.
- Du er selv ansvarlig for returnering samt valg af fragtfirma.

Retur adresse:

NordiCare Ortopedi & Rehab AB
Solrosvägen 1
SE –263 62 Viken

Returseddel

_____
Ordrenummer

_____
Navn

_____
Mobilnummer

☐ Klage

Hvis dit produkt er i stykker, skal du kontakte support@nordicare.se og indtaste produktnavn og beskrivelse af defekten. Reklamationer erstattes primært med et nyt produkt.

☐ Jeg vil skifte til denne størrelse: _____

☐ Jeg fortryder mit køb, angiv årsagen:

- ☐ Passer ikke
- ☐ For stor
- ☐ For lille
- ☐ Ubehageligt
- ☐ Dårligt siddende
- ☐ Forkert rækkefølge
- ☐ Købte et andet produkt
- ☐ Opfyldte ikke forventningerne
- ☐ Anden årsag, indtast: _____

NordiCare´s oversigter

_____
Produkt 1

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Art.nr.

Storlek _____ Färg _____

Antal _____

_____
Produkt 2

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Art.nr.

Storlek _____ Färg _____

Antal _____

Købsbetingelser

Hos nordicare.se er det nemt og sikkert at handle. Vi sender dine varer samme dag, hvis din ordre når os inden 13.00, ellers dagen efter. Vi tilbyder altid hurtige leveringer og du som kunde har adgang til vores kundeservice og ekspertise alle hverdage 8.00-16.30.

Forsendelse
Gratis forsendelse ved køb over DKK 500 til leveringsadresse i Danmark. Ensartede forsendelsesomkostninger DKK 60, gælder for alle varer og køb under DKK 500 til leveringsadresse i Danmark. Forsendelsesomkostninger / information gælder kun for levering inden for Danmark. Hvis levering ønskes uden for Danmark, skal du kontakte vores kundeservice info@nordicare.se for hjælp og prisoplysninger.

Pris
Alle priser vist på nordicare.se/dk er angivet i danske kroner (DKK) inklusive moms. På nuværende tidspunkt gælder 25% moms for vores produkter. Vi forbeholder os ret til at ændre priser uden forudgående varsel. Den pris, der var relevant på tidspunktet for din ordre, er den, der gælder, uanset om prisen går op eller ned bagefter.

Betaling
Vi samarbejder med Klarna for at kunne tilbyde dig som kunde alternative betalingsmetoder. Du vælger mellem faktura betaling, delvis betaling, kort betaling og direkte betaling. Betalingsinstruktioner e-mailes af Klarna i forbindelse med at din ordre sendes fra vores lager. Fakturaer har en løbetid på 14 dage. Flere oplysninger og komplette vilkår og betingelser om Klarnas betalingsmetoder kan findes på Klarna.com/dk

Levering
Vi sender dine varer samme dag, hvis din ordre når os før 13.00, ellers dagen efter. Normalt leveres din ordre inden for 1-5 hverdage.

Leveringsmåde
Vi bruger DSV/GLS til vores forsendelser. Meddelelse foretages via SMS eller e-mail til det nummer eller e-mail-adresse, du indtaster. Du afhenter din pakke, når det passer dig hos en DSV/GLS-agent i Danmark.

Forkert leveringsadresse
Hvis der er angivet en forkert adresse, som resulterer i, at sendingen ikke kan leveres, er kunden ansvarlig for eventuelle ekstra omkostninger.

Forsinke
Vi gør vores bedste for at levere så hurtigt som muligt, men nogle gange kan der opstå forsinkelser. Vi garanterer derfor ikke levering til en bestemt dag og forbeholder os altid muligheden for forsinkelser. Vi forbeholder os ret til at annullere din ordre, hvis der er problemer med leverancer til os eller problemer med betaling. I tilfælde af uforudsete begivenheder uden for vores kontrol, Force Majeure (såsom krig, naturkatastrofe, strejke, brand eller manglende levering fra vores underleverandør), er NordiCare ikke ansvarlig for forsinkelser.

Fortrydte køb og retur
Som kunde har du altid en 14-dages fortrydelsesret (beregnet fra det tidspunkt, du modtager varen). Hvis du vil påberåbe dig din fortrydelsesret og returnere din vare, skal du sende varen tilbage til os sammen med den udfyldte returseddel. Returseddel er inkluderet i hver forsendelse. Udfyld hele returseddlen omhyggeligt, og angiv grundene til, at du returnerer varen til os. For at udøve fortrydelsesretten skal du returnere din vare til os inden for 14 dage og uden forsinkelse fra det tidspunkt, du modtog varen. Varen skal være ubrugt og returneres i original emballage. Du betaler returomkostningerne selv for at sende din vare tilbage til os. Du vender tilbage ved at betale direkte til pakke udleveringssted i henhold til den aktuelle portotabel hos det fragtfirma du vælger. Gem altid kvitteringen og forsendelsesnummeret, der dokumenterer returneringen, indtil returneringen er modtaget af os. Når vi har modtaget og kontrolleret produktet, og at det er i god stand, refunderer vi omkostningerne ved dit køb. Læs mere under "Refusion" nedenfor. Hvis du returnerer en ubrugt vare med original emballage inden for 14 dage, refunderes det fulde beløb (inklusive vores enhedsforsendelse), hvis du har købt en vare for DKK 400 eller mere. Ved køb af varer under DKK 400 refunderes værdien af varerne (ekskl. Forsendelse pr. Enhed). Hvis produktets kvalitet er blevet påvirket som et resultat af, hvordan du som kunde har håndteret og undersøgt produktet, kan der foretages et fradrag på refusion svarende til produktets afskrivning.

Følgende varer er undtaget fra fortrydelsesretten og kan ikke returneres:

- Undertøj som bh'er, trusser, underbukser, underbukser og kompressionstøj / bodysuits, der er prøvet på. Disse varer trækkes ikke tilbage af sundhedsmæssige og hygiejniske grunde.

- Fortrydelsesretten gælder ikke for defekte eller forkerte varer, da dette i stedet er en klage.

Byten
For at bytte din vare til en anden skal du returnere i henhold til vores returbetingelser og derefter bestille den vare, du ønsker i stedet.

Klager
Når du som kunde afhenter eller modtager din ordre, skal du straks kontrollere, at emballagen er komplet, og at indholdet er komplet og funktionelt. Retten til klage dækker kun originale mangler og ikke f.eks. defekter forårsaget af normalt slid. Klager fremsendes via e-mail til support@nordicare.se. Vedhæft altid fotos, oplysninger om hvornår fejlen blev opdaget og en detaljeret beskrivelse af fejlen. Send ikke varen tilbage, før du har modtaget et svar fra os, og hvordan vi vurderer klagen. NordiCare forbeholder sig ret til at afhjælpe manglen i første omgang, i andet tilfælde genlevering af produktet og i sidste instans genkøb. Klager til NordiCare skal fremsættes inden for en rimelig tid efter, at fejlen er opdaget, men senest inden for tre år.

Tilbagebetale
Hvis du ordren allerede er betalt, vil Klarna kontakte dig for tilbagebetaling af det resterende beløb. Refusion foretages uden forsinkelse (normalt inden for få dage) fra NordiCare modtager produktet til gengæld. Hvis fakturaen ikke er betalt, anbefaler vi, at du rapporterer en tilbagevenden til Klarna for at undgå påmindelsesgebyr i den tid, det tager os at modtage og håndtere din retur. Det kan du nemt gøre på klarna.se eller via Klarnas app. Når vi har registreret returneringen, justeres beløbet, og Klarna sender dig en opdateret faktura via e-mail.

Personlig information
Det er vigtigt for os, at du som kunde føler dig sikker, når du handler hos os. Her kan du læse om, hvordan vi håndterer og beskytter personlige data.

Aldersgrænse
Mindreårige (under 18 år) må ikke foretage køb uden værgens godkendelse.

Bestride
Tvister skal primært løses efter aftale med vores kundeservice. Hvis tvisten fortsætter, anvender NordiCare alternativ tvistbilæggelse. Du kan læse mere om alternativ konfliktløsning for forbrugere på Europa-Kommissionens webstedslink: http://ec.europa.eu/odr.

Andet
NordiCare.se er undtaget fra sanktion for manglende opfyldelse af en bestemt forpligtelse, hvis fejlen er baseret på en befriende omstændighed som beskrevet nedenfor, og omstændighederne forhindrer, komplicerer eller forsinker opfyldelsen. Som en befriende omstændighed skal bl.a. betragtes regeringens handling eller undladelse, ny eller ændret lovgivning, konflikt på arbejdsmarkedet, blokade, brand, oversvømmelse, sabotage, større ulykke eller anden form for naturkatastrofe. Force majeure inkluderer regeringsbeslutninger, der påvirker markedet og produkterne negativt, f.eks. begrænsninger i indikation, advarselstekster, salgsforbud osv., unormalt fald i markedet, og hvis virksomheden har været udsat for kriminel aktivitet, der påvirker virksomheden.

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte kundeservice:
Telefon: +46 (0)42 35 22 20, e-mail: info@nordicare.se