Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir hoffen, dass Sie zufrieden sind.

NordiCare

Rücktrittsrecht

Bei NordiCare haben Sie immer ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bei Umtausch oder Rückgabe ist es wichtig, dass sowohl das Produkt als auch die Verpackung intakt und im Originalzustand sind. Die Produkte dürfen gerne anprobiert, aber nicht länger benutzt werden. Benachrichtigen Sie uns im Falle einer Bestellungsänderung oder Rücksendung per email an support@nordicare.se.

Beachten Sie bitte, daß bei Auswahl der Zahlungsmethode „Rechnung", diese per Email an Sie gesendet wird. Haben Sie weder eine Rechnung noch eine Auftragsbestätigung erhalten, überprüfen Sie bitte zunächst den Spamordner ihres Emailkontos.

Bei Fragen betreffend der Zahlungsbedingungen oder Ihrer Rechnung wenden Sie sich bitte telefonisch an Klarna unter 08-120 120 10 oder informieren Sie sich auf folgender Homepage www.klarna.com. Wenn Sie weitere Fragen haben, beispielsweise zu Produkten, Liefer- oder Einkaufsbedingungen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +46 (0)42-35 22 20 oder info@nordicare.se

Erstattung

Im Falle einer Stornierung ihrer Bestellung kann der Zahlungsvorgang unterbrochen werden, indem Sie über die App oder auf www.klarna.se die Rücksendung der Ware angeben. Bei Auswahl der Zahlungsmethode "Rechnung" erhalten Sie dann eine neue aktualisierte Rechnung bzw eine Stornierungsbestätigung. Wenn die Rechnung von Ihnen bereits bezahlt wurde, wird Klarna mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihnen den Betrag zurück zu erstatten. Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird das Geld auf das Konto zurückerstattet, das zum Zeitpunkt des Kaufs belastet wurde.

Rückgabe:

• Klicken Sie in Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail auf „Rücksendeformular". Füllen Sie alle Angaben aus und senden Sie das Formular ab.

• Verpacken Sie das Produkt in der Originalverpackung mit den dazugehörigen Etiketten.

• Verschicken Sie das Produkt in einer schützenden, zusätzlichen Außenverpackung. Stellen Sie sicher, dass das Produkt während des Transports nicht beschädigt werden kann und legen Sie ein ausgefülltes Rücksendeformular bei.

• Die Portokosten bei einer Rücksendung werden vom Kunden selbst getragen und auch die Wahl des Paketdienstleistungsunternehmens obliegt diesem. Bitte beachten Sie, dass NordiCare kein Rücksendeetikett bereitstellt.

Die Rückgabeadresse lautet:

NordiCare Ortopedi & Rehab AB
Solrosvägen 1
SE –263 62 Viken

Rückgabeformular

_____
Bestellnummer

_____
Name

_____
Mobilnummer

☐ Reklamation

Sollte Ihr Produkt defekt sein, wenden Sie sich an support@nordicare.se. NordiCare ersetzt defekte Artikel zunächst durch ein neues Produkt. Geben Sie bei Ihrer Reklamation bitte sowohl den Produktnamen an als auch eine Beschreibung des Defektes.

☐ Ich möchte zu dieser Größe wechseln: _____

☐ Ich trete vom Kauf zurück weil:

- ☐ Passt nicht
- ☐ Zu groß
- ☐ Zu klein
- ☐ Unbequem
- ☐ Schlecht sitzend
- ☐ Falsche Bestellung
- ☐ Anderes Produkt gekauft
- ☐ Hat die Erwartungen nicht erfüllt
- ☐ Andere Ursache: _____

Platz für Notizen von NordiCare

_____
Produkt 1

Art.nr.

Größe _____ Farbe _____

Menge _____

_____
Produkt 2

Art.nr.

Größe _____ Farbe _____

Menge _____

Einkaufsbedingungen

Bei nordicare.se ist es einfach und sicher einzukaufen. Wir versenden Ihre Ware noch am selben Tag, wenn Ihre Bestellung vorher bei uns eintrifft 13.00 Uhr, ansonsten am Folgetag. Wir bieten immer schnelle Lieferungen und Sie als Kunde haben werktags von 8.00 bis 16.30 Uhr Zugang zu unserem Kundenservice und unserer Expertise.

Versand
Kostenloser Versand für Einkäufe über 50 EUR an Lieferadresse innerhalb Deutschlands. Einheitliche Versandkosten 7,14 EUR, gilt für alle Waren und Einkäufe unter 50 EUR an Lieferadresse innerhalb Deutschlands. Die oben genannten Versandkosten / Angaben gelten nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Wenn eine Lieferung außerhalb Deutschlands gewünscht wird, wenden Sie sich an unseren Kundendienst info@nordicare.se, um Hilfe und Preisinformationen zu erhalten.

Zahlung
Wir arbeiten mit Klarna zusammen, um Ihnen als Kunden alternative Zahlungsmethoden anbieten zu können. Sie wählen zwischen Rechnungszahlung, Teilzahlung, Kartenzahlung und Direktzahlung. Zahlungsanweisungen werden von Klarna im Zusammenhang mit dem Versand Ihrer Bestellung aus unserem Lager per E-Mail gesendet. Rechnungen haben eine Laufzeit von 14 Tagen. Weitere Informationen und vollständige Geschäftsbedingungen zu den Zahlungsmethoden von Klarna finden Sie unter Klarna.com/de.

Lieferung
Wir versenden Ihre Waren noch am selben Tag, wenn Ihre Bestellung uns zuvor erreicht hat um 13.00, sonst am Tag danach. Normalerweise wird Ihre Bestellung innerhalb von 2-4 Wochenendarbeitstagen geliefert. Nach Abschluss des Kaufs senden wir eine Auftragsbestätigung in einer separaten E-Mail. Die Auftragsbestätigung enthält Informationen zu den Einkaufsbedingungen.

Art der Lieferung
Wir verwenden DSV/GLS für unsere Sendungen. Die Lieferung erfolgt an eine DSV/GLS-Ausgabestelle (Paketshop) in Ihrer Nähe.

Falsche Lieferadresse
Wird eine falsche Adresse angegeben, die dazu führt, dass die Sendung nicht geliefert werden kann, trägt der Kunde die zusätzlichen Kosten.

Verzögern
Wir bemühen uns, so schnell wie möglich zu liefern, aber manchmal können Verzögerungen auftreten. Wir garantieren daher keine Lieferung bis zu einem bestimmten Tag und behalten uns immer Verzögerungen vor. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren, wenn Probleme mit Lieferungen an uns oder Probleme mit der Zahlung auftreten. Bei unvorhergesehenen Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, höherer Gewalt (wie Krieg, Naturkatastrophen, Streik, Feuer oder Nichtlieferung durch unseren Subunternehmer), ist NordiCare nicht für Verzögerungen verantwortlich zu halten.

Rückgängig gemachte Käufe und Retouren
Als Kunde haben Sie immer ein 14-tägiges Widerrufsrecht (berechnet ab dem Zeitpunkt, an dem Sie den Artikel erhalten). Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen und Ihren Artikel zurücksenden möchten, senden Sie den Artikel zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeschein an uns zurück. Der Rückschein ist jeder Sendung beigefügt. Wenn Sie ihn verloren haben, können Sie hier einen neuen abholen. Füllen Sie den gesamten Rückschein sorgfältig aus und geben Sie die Gründe an, warum Sie den Artikel an uns zurücksenden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Ihren Artikel innerhalb von 14 Tagen und unverzüglich ab dem Zeitpunkt, an dem Sie den Artikel erhalten haben, an uns zurücksenden. Der Artikel muss unbenutzt sein und in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Sie zahlen die Rücksendekosten selbst, um Ihren Artikel an uns zurückzusenden. Sie kehren zurück, indem Sie direkt an den Makler gemäß der aktuellen Portotabelle der von Ihnen ausgewählten Reederei bezahlen. Speichern Sie immer die Quittungs- und Sendungsnummer, die die Rücksendung belegt, bis die Rücksendung bei uns eingeht. Wenn wir das Produkt erhalten und überprüft haben und es sich in einem guten Zustand befindet, erstatten wir Ihnen die Kosten Ihres Kaufs. Lesen Sie weiter unten unter "Rückerstattung". Wenn Sie einen nicht verwendeten Artikel mit Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, wird der gesamte Betrag (einschließlich unseres Versandstücks) zurückerstattet, wenn Sie einen Artikel für EUR 50 oder mehr gekauft haben. Bei Einkäufen von Waren unter 50 EUR wird der Warenwert (ohne Stückversand) erstattet. Wenn die Qualität des Produkts dadurch beeinträchtigt wurde, wie Sie als Kunde das Produkt gehandhabt und geprüft haben, kann ein Abzug von der Rückerstattung vorgenommen werden, der der Wertminderung des Produkts entspricht.

Folgende Waren sind vom Widerrufsrecht befreit und können nicht zurückgegeben werden
Anprobierte Unterwäsche wie BHs, Höschen, Unterhosen, Unterhosen und Kompressionskleidung. Diese Waren werden aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen nicht zurückgezogen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für fehlerhafte oder fehlerhafte Waren, da es sich stattdessen um eine Reklamation handelt.

Austausch
Um Ihren Artikel gegen einen anderen auszutauschen, senden Sie ihn gemäß unseren Rückgabebedingungen zurück und bestellen Sie stattdessen den gewünschten Artikel.

Beschwerden
Wenn Sie als Kunde Ihre Bestellung abholen oder erhalten, müssen Sie sofort überprüfen, ob die Verpackung vollständig und der Inhalt vollständig und funktionsfähig ist. Das Beschwerderecht gilt nur für Originalmängel und nicht z. Mängel durch normalen Verschleiß. Beschwerden werden per E-Mail an support@nordicare.se eingereicht. Fügen Sie immer Fotos, Informationen zum Zeitpunkt der Fehlererkennung und eine detaillierte Beschreibung des Fehlers bei. Senden Sie den Artikel erst zurück, wenn Sie eine Antwort von uns erhalten haben und wie wir die Beschwerde bewerten. NordiCare behält sich das Recht vor, den Mangel zunächst zu beheben, in zweiter Instanz das Produkt erneut zu liefern und in letzter Instanz zurückzukaufen. Reklamationen bei NordiCare müssen innerhalb einer angemessenen Zeit nach Feststellung des Fehlers, spätestens jedoch innerhalb von drei Jahren erfolgen.

Rückerstattung
Wenn die Bestellung bereits bezahlt wurde, wird Klarna Sie kontaktieren, um den Restbetrag zu erstatten. Rückerstattungen erfolgen unverzüglich (normalerweise innerhalb weniger Tage), wenn NordiCare das Produkt als Gegenleistung erhält. Wenn die Rechnung nicht bezahlt wurde, empfehlen wir Ihnen, Klarna eine Rücksendung zu melden, um eine Erinnerungsgebühr während der Zeit zu vermeiden, die wir benötigen, um Ihre Rücksendung zu erhalten und zu bearbeiten. Sie können dies einfach auf klarna.se oder über die Klarna-App tun. Sobald wir die Rücksendung registriert haben, wird der Betrag angepasst und Klarna sendet Ihnen eine aktualisierte Rechnung per E-Mail.

Absender:
NordiCare AB, Solrosvägen 1, SE-263 62 VIKEN

Persönliche Angaben
Es ist uns wichtig, dass Sie sich als Kunde sicher fühlen, wenn Sie bei uns einkaufen. Hier erfahren Sie, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen und sie schützen.

Altersgrenze
Minderjährige (unter 18 Jahren) dürfen ohne Zustimmung des Erziehungsberechtigten keine Einkäufe tätigen.

Streit
Streitigkeiten müssen in erster Linie in Abgesprachen mit unserem Kundenservice beigelegt werden. Wenn der Streit weiterhin besteht, wendet NordiCare eine alternative Streitbeilegung an Weitere Informationen zur alternativen Streitbeilegung für Verbraucher finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission http://ec.europa.eu/odr.

Andere
Force Majeure. NordiCare.se ist von der Sanktion für die Nichterfüllung einer bestimmten Verpflichtung befreit, wenn der Fehler auf einem befreienden Umstand wie unten beruht und der Umstand die Erfüllung verhindert, erschwert oder verzögert. Als befreiender Umstand gilt u.a. Maßnahmen oder Unterlassungen der Regierung, neue oder geänderte Rechtsvorschriften, Konflikte auf dem Arbeitsmarkt, Blockade, Feuer, Überschwemmungen, Sabotage, schwere Unfälle oder andere Arten von Naturkatastrophen. Höhere Gewalt umfasst Regierungsentscheidungen, die sich negativ auf den Markt und die Produkte auswirken, z. Einschränkungen bei der Anzeige, Warnhinweisen, Verkaufsverboten usw., ungewöhnlicher Rückgang des Marktes und wenn das Unternehmen kriminellen Aktivitäten ausgesetzt war, die das Geschäft betreffen.

Wenn sie Fragen haben, Bitte Kundendienst kontakten:
Telefon: +46 42 35 22 20, E-Mail: info@nordicare.se