

Kundundersökning

Hej,

Vi gör denna kundundersökning för att veta hur vi ska kunna vara en bra leverantör till dig och att göra det på ett bättre sätt.

Ditt svar hanteras under sekretesslagen och vi kommer att informera dig om de förändringar vi gör.

Snällt om du tar dig tid och delger oss dina synpunkter. Markera med X i rutorna.

Maila svaret till: susan@pilotshop.se

Frågor:

1. Vilken målgrupp tillhör du? (du kan x-a i fler alternativ)

- Pilot
- Flygklubb
- Flygföretag
- Annat _____

2. Hur har du tillgång till flygplan/helikopter?

- Eget
- Via flygklubb
- Annat _____

3. Hur köper du flygrelaterade verktyg och prylar idag?

- På nätet.
- I butik +över disk+
- Annat _____

4. Hur vill du betala när du handlar?

Med kort

Med Swish

Faktura

Annat _____

5. Varför köper du som du gör idag?

Bekvämt

Har inget annat val

Annat _____

6. Vad saknar du? Har svårt att få tag på.

Köpkanal

Produkter / Flygverktyg exempel _____

Kläder / Presenter exempel _____

Annat _____

Övriga synpunkter som du vill framföra.
