

## Kap 5 Reklamationer

Om det uppstår ett problem med en pump eller annan vara, fyll i en reklamation och skicka produkten och reklamationsunderlag (se nästa sida) till Solann.

Pumpar som är fyllda med cytostatika skall inte skickas in, utan kasseras. Skriv och skicka in en reklamation för händelsen.

De pumpar ni reklamerar skickas till tillverkaren Halyard i USA, där de undersöks. Svar skickas när det inkommit från tillverkarna och ni ersätts för pumpen.

Övriga produkter skickas till respektive tillverkare för vidare utredning. Naturligtvis ersätts ni med ny vara.

*Denna sida är blank*

## Kap 5.1 Underlag för reklamationer av pumpar

Var vänlig fyll i följande uppgifter:

Modell alt. varunummer: .....

Batch (Lot): .....

Total fyllnadsvolym: .....

Pumpen fylldes med:     Easy Fill     Spruta     Handfiller     Annat

Vilket läkemedel finns i pumpen: .....

Beskriv felet: .....

.....

Datum för händelsen: .....

Antal pumpar involverade: .....

Temperatur (om relevant):     Extremt varmt     Extremt kallt

Hur låg pumpkopplingen till patienten:

Under kläderna     Tejp på huden     Utanpå kläderna

Patientens

Ålder.....

Kön.....

Vikt.....

Hur/vem upptäckte felet: .....

Har pumpen varit frusen: .....

I så fall hur länge: .....

Primades pumpen före anslutning till patienten? .....

*Pumpen och reklamationen skickas till:*

Solann AB

Skarprättarvägen 1A:11

176 76 JÄRFÄLLA

Märk försändelsen: *Reklamation*