



## Retur & reklamationschema

**Hos takbox.se har du 14 dagar öppet köp som privatperson.  
Följ instruktionerna nedan vid retur eller reklamation.**

1. Fyll i detta schema så utförligt du kan.
2. Lägg schemat i returpaketet tillsammans med det du ska returnera.
3. Om du erhållit returfraktsedel (endast vid reklamation), skriv ut och tejpa på paketet.

OBS! Du får inte tejpa på direkt på originalkartongen (undantaget takboxkartonger), då risker din retur att inte bli godkänd.

Du kan även komma förbi vårt lager i Länna industriområde Stockholm om du vill. Adressen ser du nedan. Kontakta oss innan så vi är på plats när du vill komma.

Ordernummer:	
Namn:	
Telefon dagtid:	

Vid retur skall varan vara oanvänd, i originalförpackning med all tillhörande dokumentation. Kom ihåg att betala din faktura till Klarna om den förfaller innan vi hunnit få tillbaka din retur. Du kan även logga in på klarna.se och pausa din faktura.

Varor som skall returneras

Antal	Artikelnummer	Vara	Orsak

Orsak: 1. För stor | 2. För liten | 3. Ångrar köpet | 4. Avviker från hemsidan | 5. Reklamation

Om reklamation, vad är fel med varan:

--

Innan du skickar din retur, meddela oss att du vill returnera. Det kan du göra genom att t ex svara på din orderbekräftelse, skicka e-post till [takbox@takbox.se](mailto:takbox@takbox.se) eller ringa 08-41096700.  
Återbetalning sker efter godkänd retur, vi skickar ut bekräftelse när den är godkänd.  
Återbetalning sker alltid utav Klarna, har du frågor om när detta sker, kontakta Klarna.

Returen skall skickas med leverans till vår adress nedan, **ej till ombud**, dubbelkolla det när du bokar frakt.

Vill du köpa returfrakt av oss så söker du på "returfrakt" på [takbox.se](https://www.takbox.se)

Skicka till  
TBX Stockholm AB  
Slipstensvägen 11  
142 50 Skogås  
0841096700