

Kära återförsäljare och HiKOKI-kund,



INFO ANG. HiKOKI-GARANTIVILLKOR

Upplands Väsby, 06.03.26

Vi vill härmed informera om en ändring i villkoren för utökad garanti på HiKOKI-verktyg.

3 års garanti med registrering

Från och med den 1 april 2026 förutsätter 3 års garanti på HiKOKI-produkter att slutanvändaren registrerar verktyget i portalen MyHiKOKI. Garantin gäller alla HiKOKI-produkter, oavsett om de används privat eller kommersiellt och löper i tre år från inköpsdatum, förutsatt att registrering har skett.

Tidigare har HiKOKI erbjudit 3 års garanti utan krav på registrering. Detta har varit en mycket positiv och konkurrenskraftig lösning som många har uppskattat. Samtidigt är krav på registrering i dag mer regel än undantag i branschen. Därför är denna förändring en naturlig och framtidsinriktad anpassning. Ändringen sker även i samband med sammanslagningen av varumärkena HiKOKI och Metabo. Metabo har sedan länge haft krav på registrering för utökad garanti. För att säkerställa likvärdiga villkor och en tydlig struktur över våra varumärken inför vi nu samma garantivillkor för båda.

Fördelar för slutanvändare och återförsäljare

- **Full översikt över egna verktyg.** Allt samlat på ett ställe
- **Garantidokumentation och kvitton lättillgängliga**, både för kund och serviceavdelning
- **Snabbare och enklare service- och garantiärenden**
- Mindre administration och **kortare handläggningstid vid service**

Detta ger en tryggare, mer effektiv och mer professionell uppföljning. Både för slutanvändare och återförsäljare.

En enkel process

Registrering av verktyg på MyHiKOKI är snabb och användarvänlig och kan enkelt göras kort tid efter köp. Slutkunden skapar en användarprofil i portalen och registrerar sina maskiner med följande information: modell, serienummer och inköpsdatum samt laddar upp sitt kvitto/faktura.

Ingen retroaktiv verkan

Det är viktigt att betona att ändringen inte har retroaktiv verkan. Alla HiKOKI-produkter som köpts före den 1 april 2026 omfattas fortsatt av 3 års garanti utan krav på registrering, på samma villkor som tidigare.

Vi är övertygade om att denna förändring kommer att bidra till en bättre helhetsupplevelse för våra kunder, samtidigt som vi säkerställer en modern, överskådlig och framtidsinriktad garantiordning.

Har du frågor eller behov av mer information är du alltid välkommen att kontakta oss. Meddela oss också om det finns behov av att ersätta material i butik som är missvisande i förhållande till den nya garantiordningen.

Vänliga hälsningar,
Koki Sweden AB